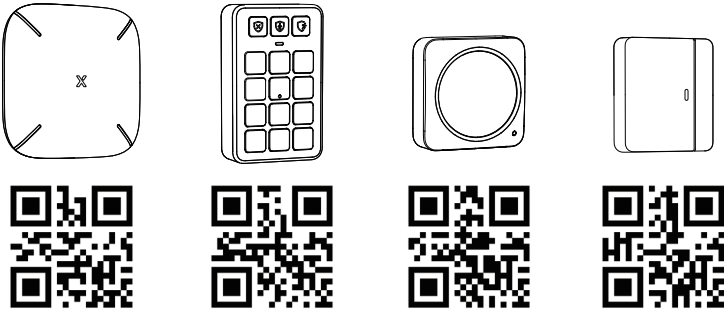


Scan the QR code to view the product model.



X-SENSE

User Manual

Home Security System

AS05 & AS08 & AS12



Contents

English	01-21
Deutsch	22-42
Français	43-62
Español	63-70
Italiano	71-79
Nederlands	80-88



Español/Italiano/Nederlands:
Scan QR code to check more details.

English

This user manual contains important information regarding the operation of your home security system. Ensure you read this user manual fully before installing and operating the device. If you are installing this device for use by others, you must leave this manual (or a copy of it) with the end user.

Say Hello to X-Sense Home Security System



SBS50 Base Station

The SBS50 base station is the central hub of your security system, connecting all your devices to the X-Sense Home Security app, allowing you to control your home from anywhere. It connects to power using the included power supply.



SKP0A Keypad

This keypad gives you hands-on control of home security system. Mount it on a wall or place it on a table near a door you use often.



SDS0A Door and Window Sensor

This door and window sensor is designed to alert you when a door or window is opened. It can be mounted using the double-sided tape on the back.



SMS0A Motion Sensor

This motion sensor is designed to alert you to movement inside your home. It can be mounted using the double-sided tape or screws on the back.

Package Contents

AS05

1 × SBS50 Base Station
2 × Door and Window Sensor
1 × Motion Sensor
1 × Keypad

AS08

1 × SBS50 Base Station
4 × Door and Window Sensor
2 × Motion Sensor
1 × Keypad

AS12

1 × SBS50 Base Station
8 × Door and Window Sensor
2 × Motion Sensor
1 × Keypad

Your X-Sense Home Security System

This house diagram illustrates one possible setup for a home security system. You can customize your setup according to the layout of your home.



Base Station



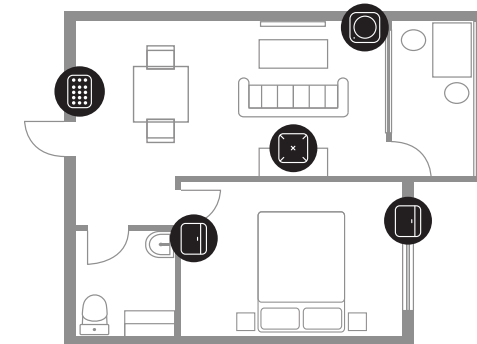
Motion Sensor



Keypad



Door and Window Sensor



Set Up Your App Account

Download the X-Sense Home Security App

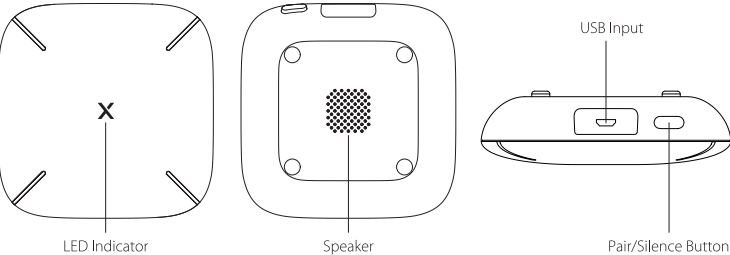


To download the **X-Sense Home Security** App, scan the QR code or search for “**X-Sense Home Security**” in the Apple App Store or Google Play. Sign up with a valid email address. If you already have an account, make sure the app is updated to the latest version.

Note: Make sure your smartphone supports **iOS 11 and higher, or Android 8.0 and higher.**

Set Up Your Base Station

SBS50 Base Station



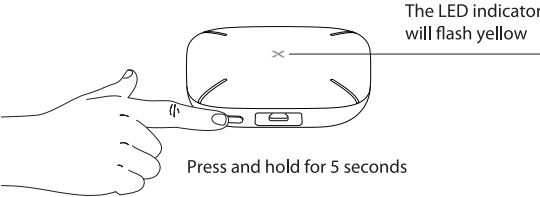
Before connecting base station, make sure that:

- 1. You know your Wi-Fi network name and password.
- 2. You are connecting your device using a 2.4 GHz Wi-Fi network (incompatible with 5 GHz Wi-Fi network).
- 3. Make sure the Bluetooth on your phone is turned on.

Note: When the device is configured via Wi-Fi, make sure your mobile phone and device are as close to the router as possible, which can speed up device configuration.

Connecting the Base Station to the Network

- 1. Connect the base station to a power source with the power adapter.
- 2. Tap “⊕” in the app, select “Base Stations”, select “Base Station (SBS50)” in the product list, and then you will see the “Scan QR Code” page. Scan the QR code on the bottom of the base station.
- 3. Enter a name for the base station. Select the home you created or create a new home for the base station, then select the room in which it is installed. If you create a new home, you will need to enter a name and select the country or region in which you live.
- 4. Press and hold the pair button of the base station for 5 seconds until the LED indicator flashes yellow rapidly, indicating that the base station is waiting to connect to the Wi-Fi.
- 5. Tap “Operation confirmed” and tap “Next.” The page will show “Searching for nearby Bluetooth devices.”



- 6. Enter the correct Wi-Fi and password then tap “Next” to add the device. You will hear “Connecting to Wi-Fi.”
- 7. After successfully connected, you will hear “Wi-Fi connected” and the “Device added” page will appear. The LED indicator will stay solid blue and you can find the base station in the device list.

- The plug of the adapter is considered a disconnect device. The socket-outlet shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.
- The power delivered by the charger must reach 5 watts required by the radio equipment in order to achieve the maximum charging speed.

Set Up Your Devices

Setting up your device involves three steps:

- 1 Add the device to the app.
- 2 Carefully read the installation steps in the app.
- 3 Follow the installation steps strictly according to the app.

To avoid any usage issues, please do not install the device yourself without guidance from the app.

- For the easiest setup, complete all three steps for each device before moving on to the next one. Use the app and this user manual to help you position your security devices to improve your home security.
- If you need to take a break, you can close the app and finish adding security devices later. When you’re ready to resume setup, open the X-Sense app and tap “⊕” on the right corner.

Door and Window Sensor

- Friendly Reminder:**
- The door and window sensor is set by default to ensure that you receive a push notification when in Home Mode without being armed or when in Disarm Mode. If you activate “Enable Prompt Tone” in the device settings page, the base station will emit a brief alert sound.
- If you want the base station to emit a continuous alarm sound when the door and window sensor is opened (while you will receive a push notification), please switch to Away Mode, or first select to arm this device in the Home Mode settings, then switch to Home Mode.

Adding to the X-Sense app

Note

- 1. Before adding devices to the system, make sure the base station has been successfully added to the app.
- 2. This product can only connect to the SBS50 base station and doesn't work with the Link' wireless interconnected network.

- 1. Tap “⊕”, and select “Home Security Systems” in the product list, select “Home Security Systems (Working with SBS50 base station)”, and then select “Door and Window Sensor (SD50A)”.
- 2. Enter a name for the sensor. Then tap “Next.”
- 3. Follow the prompts on the page by quickly pressing the pairing button twice on the device until the LED flashes blue rapidly, indicating that the device is waiting to connect to the Wi-Fi.
- 4. Tap “Next” to add the device. You will hear “Ready to add the device.”
- 5. After successfully connected, you will hear “Device added” and the “Device added” page will appear. Then, the app page will go to “Installation & Setup.” Follow the instructions in the app to complete the installation.
- 6. If you want to add multiple devices into the system, please repeat the above steps.

NOTE: If you fail to add the door and window sensor to the network within 60 seconds, the device will automatically exit the network configuration. To re-enter the network configuration, you need to repeat the above steps.

Installation



Suitable locations for installing the door and window sensor:

- Front doors
- Back/side doors
- French doors and sliding glass doors
- Doors leading to an attached garage or storage area
- Windows, especially those that can be easily accessed

Locations not suitable for installing the door and window sensor:



- Do not place it outdoors or in extreme temperature conditions.



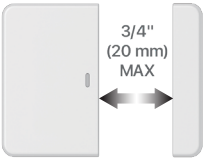
- Not suitable for garage doors.



- Please install carefully on metal doors and windows, as the device's performance will be significantly affected and may also cause wireless signal interference leading to disconnection.

Please follow the instructions provided in the app carefully to complete the entire installation process. Please pay special attention:

The sensor and magnet must be aligned, and the distance between them should be as small as possible, with a maximum distance not exceeding 3/4" (20 mm). Metal doors and windows have a significant impact on the device, and when installed on metal doors and windows, the distance between the sensor and magnet needs to be further reduced.



You need to leave 1/2" (13 mm) of space around the sensor so that you can slide it off to replace the battery.



Special Feature

Unclosed Reminder: You can set up an unclosed reminder through the app. When doors or windows are left open beyond the designated time frame (selectable from 20 seconds to 10 minutes), the base station will immediately emit an alert sound, and your phone will receive a push notification. This feature effectively prevents safety hazards caused by negligence and ensures the security of your home.

Motion Sensor

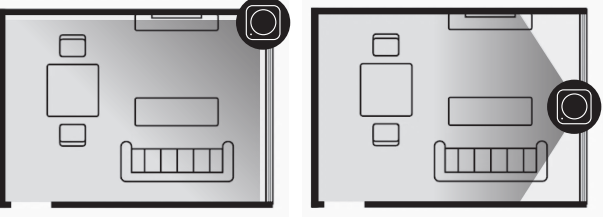
Friendly Reminder:

- The motion sensor is set by default to not monitor motion when the system is in Disarm Mode or in Home Mode without selecting arming for this motion sensor. This means that motion cannot trigger an alarm, and you can move freely around your home. If you want the motion sensor to monitor motion, please switch to Away mode, or first select arming for this device in the Home Mode setting, and then switch to Home mode. This means that motion will trigger an alarm immediately.
- To reduce frequent notifications and disturbances, the motion sensor is designed with a 1-minute trigger interval. This means that it will take 1 minute after each trigger before it can be triggered again.
- In Motion Test, motion will be continuously monitored. Please walk back and forth within your desired monitoring range (especially in areas far from the device) once the Motion Test begins. This feature ensures that your desired monitoring range is fully covered and can also help you test for blind spots, pets, and other environmental triggers.

Adding to the X-Sense App

Refer to the steps for adding a door and window sensor to add the motion sensor. Follow the instructions in the app to complete the installation.

Installation



You can install the motion sensor on the wall or in a corner, but placing it in a corner will provide a wider monitoring range.

Suitable locations for installing the motion sensor:

- Front and back entryways
- Hallways
- Rooms
- Basements with outside access

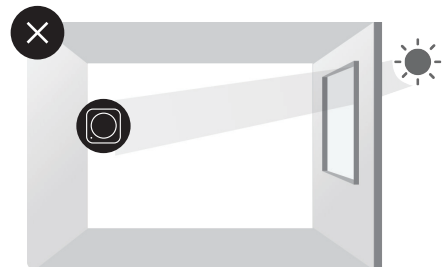
Locations not suitable for installing the motion sensor:



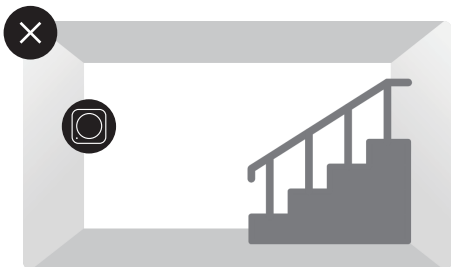
- Do not place it outdoors or in extreme temperature conditions.



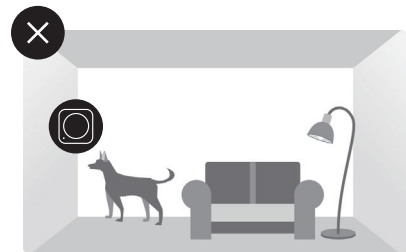
- Please do not place it in direct sunlight or near heaters, stoves, or vents, and avoid placing it near heat-generating household appliances such as microwaves, routers, etc.



- Do not aim it at windows.

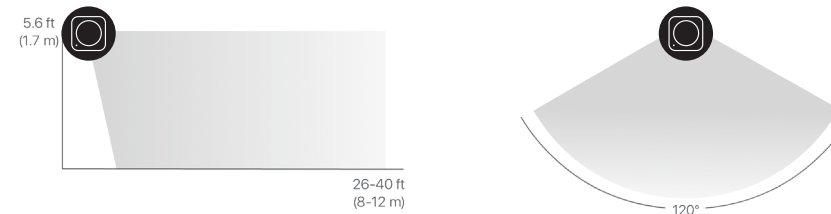


- Do not aim it at stairs.



- Do not use near large pets.

Please follow the instructions provided in the app carefully to complete the entire installation process. Please pay special attention:



1. The maximum monitoring distance of the device is approximately 26-40 ft (8-12 m), and this distance may vary depending on the indoor environment.
2. Within a distance of 2 ft (0.6 m) from the device is a blind area for monitoring. Do not install it in narrow passages or similar locations to avoid missed reports.
3. Install at a height of 5.6 ft (1.7 m).

To avoid false alarms:

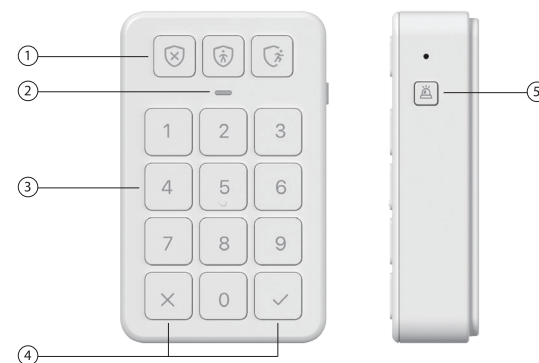
1. Do not place the sensor facing heat sources such as stoves, fireplaces, or sunlight through windows.
2. Adjust the sensitivity to accommodate environments with pets.
3. Try to configure the motion sensor to arm only in Away Mode and disarm in Home Mode as much as possible; this is also the default system setting.

Keypad

Friendly Reminder:

- When switching security modes, you should press the security mode button (the three buttons located in the upper section of the keypad) after entering the password, not the checkmark (✓) button. For example, to switch from Disarm Mode to Away Mode, press the security mode button after entering the password.
- Switching security modes requires a password. You cannot switch security modes by directly pressing the security mode button without entering the password.

Introduction

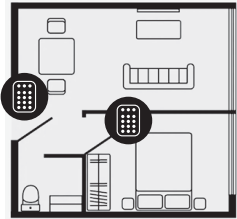


Serial Number	Key/Button	Light	Functions
1	Security Mode Key	Blue Light	Used to switch security modes (Disarm/Home/Away).
2	Status Indicator Light	Red/Blue Light	Indicates the status of the keypad.
3	Number Keys		0-9, used for entering the password.
4	Operation Keys		Cross (x) Key: Clears the password when an incorrect password is entered. Checkmark (✓) Key: Confirms the operation and is used to force arm the system. For more details, refer to the "Understanding Force Arming" section.
5	Panic Alarm Button		Press and hold for 3 seconds to initiate a Panic Alarm.

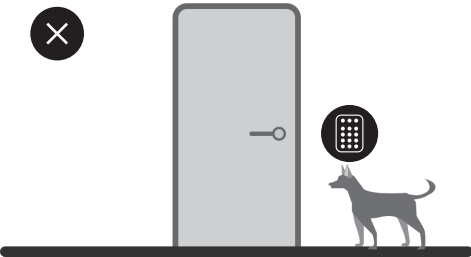
Adding to the X-Sense app

Refer to the steps for adding a door and window sensor to add the keypad. Follow the instructions in the app to complete the installation.

Installation



- You'll use your keypad to arm and disarm your system, so we recommend you place it near the door you most often use to exit and enter.
- Some people install an extra keypad in their bedroom for easy access at night.



- Install it high enough to be out of reach of pets.

Unsuitable locations for installing the keypad:



- Do not place it outdoors or in areas with extreme temperatures.



- Not suitable for garage doors.



- Metal doors can sometimes cause interference.

Please carefully follow the app instructions to complete the installation, paying special attention to the following:

1. After completing the installation process, you can tap on "Password Management" in the "Device Settings" page of the keypad in the app to modify the master password. You can also set specific passwords for family members, friends, or a nanny, and create a password schedule that is only valid during the times allowed by the master user.
2. Ensure that you and all users remember the passwords. To maintain optimal security, if you forget a password, the system does not support viewing previously set passwords through the app. You can only set a new password. From the master's app, tap on the keypad Device Settings page → tap "Password Management" → tap the username for which you need to reset the password → tap "Security Password" → input the security password you wish to update.
3. If you have added multiple keypads to the same base station, the same user's password will remain consistent across all keypads, including your own. For example, if you set the password for shared user A to 1234, their password will be 1234 on all keypads. You cannot set different passwords for the same user on different keypads.

Learn to Use Your Security System

Security Modes

- Your security system has three Security Modes to choose from: Disarm, Home and Away.
- You can switch between them using the Keypad or the X-Sense app.



Disarm Mode

No sensors inside your home are armed. Sensor triggers will not generate app notifications or base station alarms. This is useful when you're at home and want the freedom to go in and out easily.



Home Mode

In Home Mode, ALL SENSORS are DISARMED by default. You can selectively arm them according to your needs. Sensor triggers in armed mode will generate app notifications, and the base station will emit alarm sounds. This mode should be used when someone wants to stay home and feel safe.



Away Mode

When you set the system to Away Mode, ALL SENSORS are ARMED by default. Sensor triggers in armed mode will generate app notifications, and the base station will emit alarm sounds. This setting is ideal for when you leave home unoccupied.

How to Arm and Disarm Your Security System

Using the keypad: Enter your personal password, and then press the Disarm, Home, or Away Mode key to select your desired mode.

Using the app: Open the app and select "Control" at the bottom to select from Disarm, Home, or Away Mode.

Understanding Force Arming

If you attempt to switch security modes while some sensors are in an abnormal state, such as being triggered (e.g., a door or window sensor is opened or the motion sensor detected motion) or the Wi-Fi is disconnected (you won't receive app notifications). The system will indicate force arming: the key light for Home/Away Mode will continue flashing blue, and the keypad will emit a continuous beep.

- If you press the checkmark (✓) key on the keypad or do nothing during the above audio and visual signals, the system will ignore the abnormal sensors and continue to switch security modes. The abnormal sensors will automatically come to the armed state once they return to normal standby status.
- If you press the cross (x) key on the keypad during the above audio and visual signals, the system will automatically return to Disarm Mode.

Note: If you use the app to switch security modes and encounter the above situation, the app will prompt you to confirm arming while ignoring exceptions or to keep the current mode.

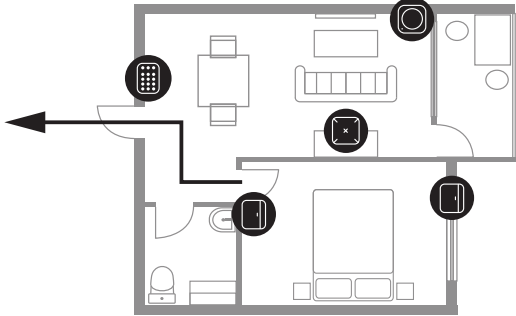
Understanding Entry and Exit Delays

Exit Delay gives you a short period of time to leave once you've armed the security system. After you arm your system, you'll hear a series of beeps to remind you that there are only a few seconds to leave home. When your Exit Delay ends, your system will be armed. At this point, triggering a door and window sensor or motion sensor will immediately set off an alarm (if Entry Delay is not enabled) or start the Entry Delay countdown (if Entry Delay is enabled).

Entry Delay gives you a short time to disarm your security system after you return home. You'll hear a series of beeps during the delay, and when the delay ends, if you don't disarm, the security system will immediately start alarming.

To set Entry and Exit Delays, navigate to Control → Settings → Home Mode/Away Mode → Exit Delay/Entry Delay in the app and set up accordingly. You have the option to select "Off" for no delay, or choose from the following delay times: 15s, 30s, 45s, 60s, 120s, or 180s. Just make sure you give yourself enough time to arm and disarm your system.

Note:
If you want to adjust or disable the sound prompts emitted by the base station and keypad during the Entry and Exit Delay countdown, please follow the steps below:
Base Station Prompts: Tap Home → Base Station → Disable “Enable Voice Prompts” (to turn off prompts) / Tap Voice Volume (to adjust the prompt volume).
Please note that the above options only affect the base station's prompts (including prompts when adding devices) and do not affect the base station's alarm sound. If you want to adjust the base station's alarm sound, tap Control → Settings icon in the upper right corner → Home Mode/Away Mode → Alarm Sound Settings → Set Base Station Volume.
Keypad Prompts: Tap Home → Keypad → Disable “Keypad Tone”.
Please note that after disabling the above option, the keypad will remain silent under all circumstances, including during an alarm event.



Panic Alarm

If encountering an emergency at home, you can initiate a Panic Alarm in two ways:

1. Press and hold the Panic Button on the side of the keypad for 3 seconds.
 2. Tap on the flashlight “” icon in the app control page.
- Once the Panic Alarm is initiated, the base station and keypad will immediately sound the alarm, and the owner of the app as well as any shared users will receive a push notification about the emergency alarm initiated by the keypad. The emergency alarm can be canceled by disarming.
 - You can go to the keypad details page in the app and then select Panic Alarm to set it up so that when a Panic Alarm is initiated, the base station and keypad will only flash lights without sounding an audible alarm.

Note: Using the Panic Alarm function does not require entering a password.

Critical Alerts (iOS)/Alarm Sound (Android)

- Panic Alarm function allows your phone to emit the same alarm sound as the base station when the security system is triggered, regardless of whether your phone is in silent or do-not-disturb mode, to alert you as much as possible. This function is ON by default.
- If you want to set this function, please tap on Control → Settings → Home Mode/Away Mode → Alarm Sound Settings → Critical Alerts Settings (iOS)/Alarm Sound Settings (Android) in the app, where you can check the devices you want to send panic alarms to and set the volume of panic alarms emitted by your phone.

Master, Shared Users and Guest Users

Functions	Master	Shared Users	Guest Users
	The master account is used to set up your security system.	Best for family members, trusted friends, caregivers, and pet sitters.	Best used for short-term visitors and contractors.
An email address is required for account setup.	√	√	×
Arm and disarm via keypad with a password.	√	√	√

Access can be limited by a password schedule.	×	×	√
Arm and disarm via the app.	√	√	×
Receive alarm notifications.	√	√	×
Change device settings.	√	×	×
Add and delete users.	√	×	×

Adding and Removing Shared Users and Guest Users

Shared Users

- To add shared users to your account, open the X-Sense app and tap the sharing icon “” next to the base station. Enter the email address and nickname of the user you want to share with, select the devices you want to share, and tap “Send Invitation”.
- Shared users can switch security modes anytime via the app. If you want to set a password for them to arm/disarm using the keypad, please tap on the keypad Device Settings page in the app, then navigate to Password Management → Add Security Password → Shared User.

Guest Users

Tap on the keypad details page in the app → Password Management → Add Security Password → Guest User. Enter the nickname and password for the guest and provide it directly to them, no email required. Guests can use the password on the keypad to arm/disarm. You can also create a password schedule to make the guest password only valid during the time periods allowed by the owner.

You can remove shared users or guest users completely.

- To remove a Shared User, tap on the “Account” page in the app → Manage My Homes → Home Name → Users → Select the shared user you want to remove. The shared user's keypad password will also become invalid.
- To remove a Guest User, tap on the keypad details page in the app → Password Management → Select the guest you want to remove.

Technical Specifications

Specifications of Base Station

Model	SBS50
Power Supply	Input:100–240 V AC 50/60 Hz; Output: 5.0 V – 1.0 A
Operating Temperature	40–100°F (4.4–37.8°C)
Operating Relative Humidity	0–85% RH (non-condensing)
Alarm Volume	100 dB
App	X-Sense Home Security (both Android and iOS supported)
Operating Frequency	US: 902–928 MHz 2400–2483.5 MHz EU: 868.0–868.6 MHz (25 mW) 869.25–869.3 MHz (10 mW) 2400–2483.5 MHz (100 mW) (incompatible with 5 GHz Wi-Fi network)
Maximum Number of Interconnected Units	50 devices can be added to the SBS50 base station (including up to 6 keypads)
Wi-Fi Transmission Range	170 ft (50 m)

Wireless Protocol	IEEE 802.11b/g/n
-------------------	------------------

LED Indicator of Base Station

Status	LED Indicator
Powering on	The LED flashes red once.
Wi-Fi connected successfully	The LED remains solid blue.
Failed to connect to the Wi-Fi	The LED remains solid yellow.
Wi-Fi pairing mode	The LED flashes yellow.
Alarm	The LED flashes red.

Specifications of Door and Window Sensor

Power Supply	1 × 1.5 V AAA battery (replaceable)
Battery Life	≥ 2 years (10 cycles per day, with each cycle containing open and close.)
Product Life	≥ 5 years
Operating Temperature	32–104°F (0–40°C)
Operating Frequency	US: 902–928 MHz EU: 868.0–868.6 MHz
Max. RF Power	EU: 25 mW

LED Indicator of Door and Window Sensor

Mode	Status Indicator Light (Red/Blue)
Powering on	Flashes red slowly once.
Wi-Fi pairing	Flashes blue rapidly continuously.
Successfully paired	N/A
Normal working status	N/A
Online status with door/window open (magnet disconnected)	Flashes blue rapidly once.
Online status with door/window closed (magnet connected)	Flashes blue rapidly twice.
Door/window open in unpaired or offline status (magnet disconnected)	Flashes red rapidly once.
Door/window closed in unpaired or offline status (magnet connected)	Flashes red rapidly twice.
Device test	Flashes blue rapidly 3 times.
Low battery	Flashes red once every 60 seconds

Specifications of Motion Sensor

Power Supply	2 × 1.5 V AAA batteries (replaceable)
Battery Life	≥ 2 years (triggered 20 times per day)
Product Life	≥ 5 years
Monitoring Distance	The maximum monitoring distance is approximately 26–40 ft (8–12 m). This distance may vary depending on the indoor environment, with the Motion Test results being the most accurate reference.
Monitoring Angle	The horizontal monitoring angle is approximately 120 degrees. This angle may vary depending on the indoor environment, with the Motion Test results being the most accurate reference.
Operating Temperature	32–104°F (0–40°C)
Operating Frequency	US: 902–928 MHz EU: 868.0–868.6 MHz
Max. RF Power	EU: 25 mW

LED Indicator of Motion Sensor

Mode	Status Indicator Light (Red/Blue)
Powering on	Flashes red slowly once.
Wi-Fi pairing	Flash blue rapidly continuously.
Successfully paired	N/A
Normal working status	N/A
Motion detection triggered in online mode	Flashes blue rapidly once.
Motion detection triggered in offline or unpaired mode	Flashes red rapidly once.
Motion test	Consistent with motion detection triggered light behavior.
Device test	Rapidly flashes blue 3 times.
Low battery	Flashes red once every 60 seconds.

Specifications of Keypad

Power Supply	4 × 1.5 V AAA batteries can be replaced.
Battery Life	≥ 2 years (with daily switching of security modes twice using the keypad, with customer-set 30-second entry and exit delays).
Product Life	≥ 5 years
Operating Temperature	32–104°F (0–40°C)
Operating Frequency	US: 902–928 MHz EU: 868.0–868.6 MHz
Max. RF Power	EU: 25 mW

Audible and Visual Alerts of the Keypad

Modes	Status Indicator Light (Red and Blue)	Security Mode Key Light (Blue)	Buzzer
Powering on	Flashes red slowly once.	N/A	1 long beep.
Wi-Fi pairing	Keeps flashing blue rapidly.	N/A	1 short beep.
Successfully paired	N/A	N/A	1 long beep.
Normal working status	N/A	N/A	N/A
Security mode prompt	N/A	For unpaired status: all 3 security mode key lights illuminate blue simultaneously for 1 second then turn off.	1 short beep per key press.
		For paired status: current security mode light remains blue on for 3 seconds, while the other mode lights stay off.	
Security mode switching	N/A	Expected security mode light on for 3 seconds.	1 long beep.
Incorrect password	Flashes red rapidly twice.	N/A	2 short beeps.
Unauthorized operation (setting a password but directly pressing the security mode key to switch modes without entering the password.)	Each time the security mode key is pressed, the light flashes red rapidly twice.	N/A	2 short beeps each time the security mode key is pressed.
Force arming	N/A	When a sensor is triggered or the base station is offline: expected security mode light flashes blue once every 1 second, 5 times in total.	1 short beep every 1 second, 5 beeps in total.
		Press cross (x) key: original security mode light remains blue on for 3 seconds.	N/A
		Press checkmark (✓) key or do nothing: expected mode light remains blue on for 3 seconds.	1 long beep.
Entry delay	Countdown before the final 10 seconds: flashes red slowly continuously.	N/A	Continuous short beeps, matching the flash frequency.
	Countdown final 10 seconds: flashes red rapidly.		
Exit delay	Countdown before the final 10 seconds: flashes blue slowly continuously.	N/A	Continuous short beeps, matching the flash frequency.
	Countdown final 10 seconds: flashes blue rapidly.	N/A	
Alarming	Keeps flashing red rapidly.	N/A	Continuous short beeps (can be set to flash only).
Cancel alarm	Canceled successfully: N/A.	Disarm mode light on for 3 seconds.	1 long beep.
Panic alarm	Operation confirmation: flashes red once every 1 second for 3 seconds.	N/A	N/A
Abnormal communication or failure of operations other than password errors.	Flashes red 3 times rapidly.	N/A	3 short beeps.
Low battery	Flashes once red every 60 seconds.	N/A	N/A

Device test passed	Remains on blue for 3 seconds.	N/A	N/A
--------------------	--------------------------------	-----	-----

Troubleshooting

Base Station		
Problem	Cause	Solution
The base station failed to connect to the network.	The entered Wi-Fi name and/or password are wrong.	Enter the correct Wi-Fi name and password.
	The phone Bluetooth is not turned on.	Turn on the phone's Bluetooth.
	The base station is not entering pairing mode.	Press and hold the Pair button on the base station for 5 seconds and the LED will flash yellow while entering pairing mode.
The app shows the base station is offline.	The Wi-Fi connection of the base station is disconnected.	Make sure the network of the router connected to the base station is functioning properly.
	The base station has lost power.	Make sure the base station is properly connected to its power source.
Low base station alarm volume.	The base station alarm volume is set too low.	Tap on Control → Settings → Home/Away Mode → Alarm Sound Settings → Set Base Station Volume to increase it.
Door and Window Sensor		
Problem	Cause	Solution
I don't know where are suitable places to install a door and window sensor.		• Front doors • Back/side doors • French doors and sliding glass doors • Doors leading to an attached garage or storage area • Windows, especially those that can be easily accessed
I don't know where are unsuitable places to install a door and window sensor.		• Do not place them outdoors or in extreme temperature areas. • Not suitable for garage doors. • Be cautious when installing on metal doors and windows; the device's performance will be significantly affected, and it may also cause wireless signal interference, leading to disconnection.
If the Device Test fails during installation, I don't know how to troubleshoot the problem, then rerun the Device Test.		If the door and window sensor does not flash when the door is opened, reduce the distance between the sensor and the magnet, especially if installed on metal doors and windows.
		If the door and window sensor flashes red when the door is opened, move the base station to a more central location in the house to ensure proper communication.
		If the door and window sensor flashes blue when the door is opened, check that both network of the phone and the base station is normal.
		If the above issues are ruled out but the app still does not respond, go back and carefully check if the installation was done strictly according to the app's instructions.
The double-sided tape loses its stickiness or falls off and cannot be reused. If the Device Test fails during installation, I don't know how to troubleshoot the problem, then rerun the Device Test.		Please purchase strong double-sided tape, cut it into the appropriate shape, and attach it to the sticking area of the device. Then, reattach the device to the door or window. If you encounter any difficulties, please contact our customer service.
		If the door and window sensor does not flash when the door is opened, reduce the distance between the sensor and the magnet, especially if installed on metal doors and windows.
		If the door and window sensor flashes red when the door is opened, move the base station to a more central location in the house to ensure proper communication.

		If the door and window sensor flashes blue when the door is opened, check that both network of the phone and the base station is normal.
		If the above issues are ruled out but the app still does not respond, go back and carefully check if the installation was done strictly according to the app's instructions.
The double-sided tape loses its stickiness or falls off and cannot be reused.		Please purchase strong double-sided tape, cut it into the appropriate shape, and attach it to the sticking area of the device. Then, reattach the device to the door or window. If you encounter any difficulties, please contact our customer service.
After the door and window sensor is triggered, the base station does not alarm but only emits a short beep.	The system is currently in Disarm Mode, or it is in Home Mode but the door and window sensor is not armed.	Switch to Away Mode.
		Select to arm the door and window sensor in the Home Mode settings, then switch to Home Mode.
Unable to add the door and window sensor to the app.	The door and window sensor has not entered the Wi-Fi pairing mode.	Remove the backplate of the door and window sensor, then press the Pairing button twice to activate Wi-Fi pairing mode for the sensor.
Unable to receive app notifications or operation failure.	The phone has disabled push notifications for the X-Sense Home Security app.	Enable push notifications for the app.
	The battery ran out.	Replace with a new battery.
	Communication between the base station and the router is obstructed or the distance is too far.	Reduce obstacles between the base station and the router, including metal doors, thick walls, etc. The maximum distance allowed between the base station and the router in an open environment is 170 ft (50 m).
	Communication between the sensor and the base station is obstructed or the distance is too far.	Reduce obstacles between the sensor and the base station. The maximum distance allowed between the sensor and the base station in an open environment is 1,700 ft (500 m).
	The door and window sensor is installed on a metal object.	Metal objects may interfere with the wireless signal, causing the device to disconnect. Do not install on metal objects.
	The network connection of the router and the mobile phone is abnormal.	Make sure the network connection of the router and the mobile phone is working normally.
The app shows the door and window sensor is offline.	Communication between the sensor and the base station is obstructed or the distance is too far.	Reduce obstacles between the sensor and the base station. The maximum distance allowed between the sensor and the base station in an open environment is 1,700 ft (500 m).
	The battery ran out.	Replace with a new battery.
The app indicates low battery.	Low battery.	Replace with a new battery.
Motion Sensor		
Problem	Cause	Solution
I don't know where are suitable places to install the motion sensor.		• Front and back entryways. • Hallways. • Rooms. • Basements with outside access.
I don't know where are unsuitable places to install the motion sensor.		• Do not place them outdoors or in extreme temperature environments. • Avoid placing them in direct sunlight or near heaters, furnaces, or vents, and avoid placing them near heat-generating household appliances such as microwaves, routers, etc. • Do not aim them at windows. • Do not aim them at staircases. • Avoid using them near large pets.

If the Motion Test fails during installation, I don't know how to troubleshoot the problem, then rerun the Motion Test.	The network of the router or mobile phone is abnormal.	Make sure that the network connection of the base station and the mobile phone is functioning properly.
	The distance between the base station and the motion sensor is too far or communication is obstructed.	Move the base station closer to the location of the motion sensor within the house, minimizing walls and obstacles between the base station and the motion sensor. Avoid placing the base station in enclosed spaces, especially within metallic objects.
	Installation was not strictly following the instructions provided in the app installation process.	Install strictly following the instructions provided in the app installation process. Make sure that the motion sensor is installed at the height and angle specified in the app installation process. Keep the motion sensor level and avoid tilting.
	Sensitivity setting is too low.	Due to the varying indoor environments affecting detection distance, try increasing the sensitivity for better monitoring results. However, please note that higher sensitivity settings may lead to more frequent triggers and increase the likelihood of false alarms due to pet activity, etc.
	Human body movement beyond detection range.	The device's maximum detection range is approximately 26-40 ft (8-12 m). When beyond this distance, movement of a human body will not trigger the device. The specific value of the maximum detection range may vary depending on the indoor environment, and the actual detection range should be based on the results of the Motion Test.
	Movement of a human body within the blind area of detection.	Due to technological limitations in the industry, there is a blind spot within 2 ft (0.6 m) of the device where movement of a human body will not trigger the device. Please avoid installing the device in narrow passages or similar locations.
The double-sided adhesive loses its adhesion or falls off and cannot be reused.		Please purchase strong double-sided adhesive, cut it into appropriate shapes, and stick it to the adhesive position on the device. Then reattach the device to the wall. If you encounter any difficulties, please contact our customer service.
The system didn't alarm when I passed in front of the motion sensor.	The system is currently in Disarm Mode, or in Home Mode without arming this motion sensor.	Switch to Away Mode.
		Arm this motion sensor in "Arm the Sensor" under Home Mode Settings, then switch to Home Mode.
		Check "Home Mode" in the Mode Settings on the device details page, then switch to Home Mode.
	The device has just been triggered. To reduce push notification disturbances, it is designed with a 1-minute trigger interval, meaning it needs to wait for 1 minute after each trigger before it can be triggered again.	Once the 1-minute push interval has elapsed, the motion sensor can be triggered again.
	Movement of a human body within the blind area of detection.	Due to technological limitations in the industry, there is a blind spot within 2 ft (0.6 m) of the device where movement of a human body will not trigger the device.
	Sensitivity setting is too low.	Due to the varying indoor environments affecting detection distance, try increasing the sensitivity for better monitoring results. However, please note that higher sensitivity settings may lead to more frequent triggers and increase the likelihood of false alarms due to pet activity, etc.
The system triggered an alarm even though no one passed in front of the motion sensor.	The motion sensor is aligned with the stairs.	The environment of the stair area may create blind spots for the motion sensor, especially around stair corners or landing areas. Avoid installing the sensor facing the stairs.
	A pet triggered the motion sensor.	Avoid installing it in areas where pets frequently move, especially for large pets. Additionally, try lowering the sensitivity.
	A heat source triggered the motion sensor.	Avoid installing it in areas exposed to direct sunlight or near heaters, stoves, or vents. Also, avoid placing it near heat-generating household appliances such as microwaves, routers, etc.
	Sunlight triggered the motion sensor.	Avoid installing facing windows.
	The motion sensor is aligned with the stairs.	Stairs typically connect different floors and may experience significant airflow and light changes, which could be incorrectly detected as motion. Avoid installing the sensor facing the stairs.

	Someone passed by outside the detection range of the motion sensor.	The motion sensor has a maximum detection range of 26-40 ft (8-12 m) and a horizontal detection angle of 120°. This distance and angle may vary depending on the indoor environment. Due to technological limitations in the industry, there is still a probability of detecting movement when someone passes by outside the detection range of the motion sensor.
Unable to add the motion sensor to the app.	The motion sensor has not entered the Wi-Fi pairing mode.	Remove the backplate of the motion sensor, then press the Pairing button twice to activate Wi-Fi pairing mode for the sensor.
Unable to receive app notifications or operation failure.	The phone has disabled push notifications for the X-Sense Home Security app.	Enable push notifications for the app.
	The batteries ran out.	Replace with new batteries.
	Communication between the base station and the router is obstructed or the distance is too far.	Reduce obstacles between the base station and the router, including metal doors, thick walls, etc. The maximum distance allowed between the base station and the router in an open environment is 170 ft (50 m).
	Communication between the sensor and the base station is obstructed or the distance is too far.	Reduce obstacles between the sensor and the base station. The maximum distance allowed between the sensor and the base station in an open environment is 1,700 ft (500 m).
	The motion sensor is installed on a metal object.	Metal objects may interfere with the wireless signal, causing the device to disconnect. Do not install on metal objects.
	The network connection of the router and the mobile phone is abnormal.	Make sure the network connection of the router and the mobile phone is working normally.
The app shows the motion sensor is offline.	Communication between the sensor and the base station is obstructed or the distance is too far.	Reduce obstacles between the sensor and the base station. The maximum distance allowed between the sensor and the base station in an open environment is 1,700 ft (500 m).
	The batteries ran out.	Replace with new batteries.
The app indicates low battery.	Low battery.	Replace with new batteries.
Keypad		
Problem	Cause	Solution
I don't know where are suitable places to install a keypad.		Install it near the most frequently used entrance, or you can also install an additional keypad in the bedroom for use at night.
I don't know where are unsuitable places to install a keypad.		- Do not place it outdoors or in places with extreme temperatures. - It is not suitable for garage doors. - Install it high enough to be out of reach of pets. - Metal doors can sometimes cause interference.
The double-sided adhesive loses its stickiness or falls off and cannot be reused.		Please purchase strong double-sided adhesive, cut it into the appropriate shape, and stick it to the adhesive position on the device. Then, reattach the device to the wall. If you encounter difficulties, please contact our customer service.
When I want to switch the security mode, the status indicator light (located below the Home mode key) flashes red twice, the keypad beeps twice, and the security mode does not switch successfully.	You entered the wrong password.	Enter the correct password and press the security mode key (the top 3 keys on the keypad).
	You pressed the security mode key without entering the password.	Enter the correct password and then press the security mode key (the top 3 keys on the keypad).

The security mode is not switched successfully when the password is entered and the checkmark (✓) key is pressed.		You should press the security mode key (the top 3 keys on the keypad) after entering the password, rather than the checkmark (✓) key.
When I operate the keypad, the status indicator light (located below the Home mode key) flashes red 3 times, the keypad beeps 3 times, and yet the security mode does not switch successfully.	The keypad encountered an abnormal communication or other issues resulting in the operation failure.	Remove any metal objects near the base station and keypad, ensure that the network connection of the base station and keypad is normal, and then try operating the keypad again.
I don't know what to do if I forgot the password for the keypad.		To ensure the best security, it is not possible to view past passwords through the app. You can only set a new password. From the owner's app, tap on the keypad details page → tap Password Management → tap on the username for which you need to reset the password → tap Security Password → enter the new password.
When I switch to Home/Away mode, the Home/Away mode key keeps flashing blue, and the keypad keeps beeping continuously. After a short period, the system will switch to Home/Away Mode.	When you switch to the Home/Away mode, there is a door and window sensor or motion sensor in an abnormal state, such as being triggered (e.g., door and window sensor open), or the base station's Wi-Fi is disconnected (you won't receive push alerts).	While the Home/Away Mode key keeps flashing and the keypad keeps beeping, you can press the checkmark (✓) key on the keypad or do nothing. This will tell the system to ignore any sensor issues or the base station's Wi-Fi disconnection, and switch the security mode. The sensors will arm themselves once they're back to normal. If you press the cross (x) key on the keypad, the security mode will not be switched.
The status indicator light (located below the Home mode key) keeps flashing blue, and the keypad and base station keep beeping continuously when I switch to Home/Away mode. After a short period, the beeping from the keypad and base station becomes more urgent, and then the beeping stops altogether.		You have enabled the Exit Delay feature. When switching security modes to Away or Home, the system enters an arming countdown, giving you time to leave your home. Once the countdown ends, the system arms itself. At this point, any triggered door/window sensors or motion sensors will immediately trigger an alarm (if Entry Delay is not enabled) or start the Entry Delay countdown (if Entry Delay is enabled). You can set this feature by navigating to Control → Settings → Home/Away Mode → Exit Delay in the app. If you want to adjust or disable the sound prompts emitted by the base station and keypad during the Entry and Exit Delay countdown, please refer to the "Understanding Entry and Exit Delays" section.
When a door and window sensor or motion sensor is triggered in Home/Away mode, the system does not immediately sound an alarm. Instead, the status indicator light (located below the Home mode key) keeps flashing red, and the keypad and base station keep beeping continuously. After a short period, the beeping from the keypad and base station becomes more urgent, and then the keypad and base station sound an alarm.		You have enabled the Entry Delay feature. When a door and window sensor or motion sensor is triggered in Home/Away mode, the system enters an alarm precaution countdown, giving you time to disarm it. If the system is not disarmed by the end of the countdown, it will sound an alarm immediately. You can set this feature by navigating to Control → Settings → Home Mode/Away Mode → Entry Delay in the app.
The status indicator light (located below the Home mode key) continuously flashes red, and the keypad continuously emits beeping sounds.	The security system is alarming.	The door and window sensor/motion sensor has been triggered.
I don't know how to turn off the beeping sound when pressing keys on the keypad.		In the app, go to the keypad device page → turn off Keypad Tone. Please note that turning this off will stop the keypad from making any sound in any situation.
Unable to add the keypad to the app.	The keypad is not in pairing mode.	Remove the keypad's backplate, then press the pairing button twice to put the keypad into pairing mode.
Unable to receive app notifications or operation failure.	The phone has disabled push notifications for the X-Sense Home Security app.	Enable push notifications for the app.
	The batteries ran out.	Replace with new batteries.

	Communication between the base station and the router is obstructed or the distance is too far.	Reduce obstacles between the base station and the router, including metal doors, thick walls, etc. The maximum distance allowed between the base station and the router in an open environment is 170 ft (50 m).
	Communication between the keypad and the base station is obstructed or the distance is too far.	Reduce obstacles between the keypad and the base station. The maximum distance allowed between the keypad and the base station in an open environment is 1,700 ft (500 m).
	The keypad is installed on a metal object.	Metal objects may interfere with the wireless signal, causing the device to disconnect. Do not install on metal objects.
	The network connection of the router and the mobile phone is abnormal.	Make sure the network connection of the router and the mobile phone is working normally.
The app shows the keypad is offline.	Communication between the keypad and the base station is obstructed or the distance is too far.	Reduce obstacles between the keypad and the base station. The maximum distance allowed between the keypad and the base station in an open environment is 1,700 ft (500 m).
	The batteries ran out.	Replace with new batteries.
The app indicates low battery.	Low battery.	Replace with new batteries.

Environmental Protection

The crossed-out wheeled-bin symbol on your product, literature, or packaging reminds you that all electrical and electronic products, batteries, or accumulators must be taken to designated collection locations at the end of their working life. Do not dispose of these products as unsorted municipal waste. Dispose of them according to the laws and rules in your area.



FCC statement

1. This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
- (1) This device may not cause harmful interference.
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
2. Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
3. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void your authority to operate the equipment.
4. The distance between user and products should be no less than 20 cm.

WARNING

1. BATTERIES

- KEEP NEW OR OLD USED BATTERIES OUT OF REACH OF CHILDREN.
- In the event of a battery leaking, do not allow the liquid to come into contact with the skin or eyes. If contact has been made, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice immediately.
- NEVER charge a battery unless it is a rechargeable battery.
- Do not mix alkaline, standard (carbon-zinc) or rechargeable (Ni-Cd; Ni-MH) batteries.
- Different types of batteries or new and used old batteries are not to be mixed. Do not mix batteries of different manufacturers, capacities, or sizes.
- Batteries must be inserted with the correct polarity. Replacement of a battery with an incorrect type can defeat the safeguard. There will be a risk of fire or explosion if a battery is replaced by an incorrect type.

2. RF ENERGY EXPOSURE AND PRODUCT SAFETY GUIDE

- Before using this device, please read this guide which contains important operating instructions for safe usage, control information and operational instructions for compliance with RF Energy Exposure limits in applicable national and international standards.
- User instructions should accompany the device when transferred to other users.

Simple EU Declaration of Conformity

X-Sense Electronics Co., Ltd. declares that the radio equipment type is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of RED Directive 2014/53/EU and the RoHS Directive 2011/65/EU and the WEEE Directive 2012/19/EU; the full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: www.x-sense.com.

Manufacturer and Service Information

X-Sense Electronics Co., Ltd.
Address: Room 402, Building 4, No. 9, Jinshagang 1st Road, Shixia Village, Dalang Town, Dongguan City, 523750 Guangdong, P.R. China
Email: support@x-sense.com

Deutsch

Dieses Benutzerhandbuch enthält wichtige Informationen zum Betrieb Ihres Haussicherheitssystems. Stellen Sie sicher, dass Sie diese Bedienungsanleitung vollständig lesen, bevor Sie das Gerät installieren und in Betrieb nehmen. Wenn Sie dieses Gerät zur Verwendung durch andere Personen installieren, müssen Sie diese Anleitung (oder eine Kopie davon) dem Endbenutzer überlassen.

Begrüßen Sie das X-Sense Home Security System



SB550 Basisstation

Die SB550-Basisstation ist die zentrale Schaltstelle Ihres Sicherheitssystems. Sie verbindet all Ihre Geräte mit der X-Sense Home Security-App und ermöglicht Ihnen, Ihr Zuhause von überall aus zu steuern. Sie wird über das mitgelieferte Netzteil an das Stromnetz angeschlossen.



SKP0A Tastenfeld

Mit diesem Tastenfeld können Sie das Sicherheitssystem Ihres Hauses ganz einfach steuern. Befestigen Sie es an einer Wand oder stellen Sie es auf einen Tisch in der Nähe einer häufig benutzten Tür.



SDS0A Tür- und Fenstersensor

Dieser Tür- und Fenstersensor warnt Sie, wenn eine Tür oder ein Fenster geöffnet wird. Er kann mit dem doppelseitigen Klebeband auf der Rückseite befestigt werden.



SMS0A Bewegungsmelder

Dieser Bewegungssensor ist so konzipiert, dass er Sie auf Bewegungen in Ihrem Haus aufmerksam macht. Er kann mit dem doppelseitigen Klebeband oder den Schrauben auf der Rückseite befestigt werden.

Inhalt des Pakets

AS05

1 × SB550-Basisstation
2 × Fenster- und Türsensor
1 × Bewegungssensor
1 × Tastenfeld

AS08

1 × SB550-Basisstation
4 × Fenster- und Türsensor
2 × Bewegungssensor
1 × Tastenfeld

AS12

1 × SB550-Basisstation
8 × Fenster- und Türsensor
2 × Bewegungssensor
1 × Tastenfeld

Ihr X-Sense Haussicherheitssystem

Dieses Hausdiagramm veranschaulicht eine mögliche Einrichtung für ein Haussicherheitssystem. Sie können Ihr System an die Gegebenheiten Ihres Hauses anpassen.



Basisstation



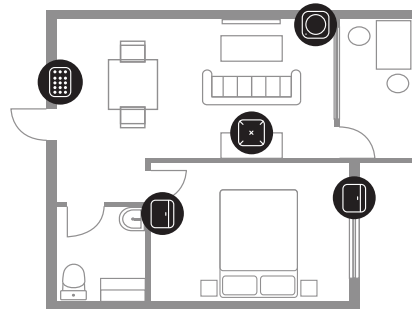
Bewegungsmelder



Tastenfeld



Tür- und Fenstersensor



Ihr App-Konto einrichten

Laden Sie die X-Sense Home Security App herunter



Download on the
Apple App Store

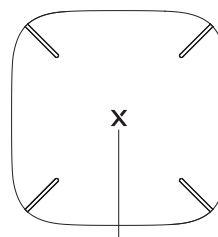


GET IT ON
Google Play

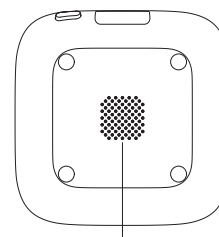
Um die **X-Sense Home Security** App herunterzuladen, scannen Sie den QR-Code oder suchen Sie im Apple App Store oder bei Google Play nach "**X-Sense Home Security**". Melden Sie sich mit einer gültigen E-Mail-Adresse an. Wenn Sie bereits ein Konto haben, stellen Sie sicher, dass die App auf die neueste Version aktualisiert ist.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone iOS 11 oder höher bzw. Android 8.0 oder höher unterstützt.

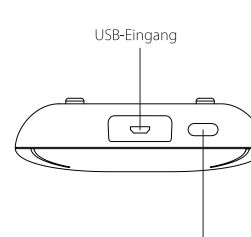
Einrichten Ihrer Basisstation SB550-Basisstation



LED-Anzeige



Sprecher



USB-Eingang

Pair/Silence-Taste

Stellen Sie vor dem Anschließen der Basisstation sicher, dass:

1. Sie kennen den Namen und das Passwort Ihres Wi-Fi-Netzwerks.
2. Sie verbinden Ihr Gerät über ein 2,4-GHz-Wi-Fi-Netzwerk (nicht kompatibel mit einem 5-GHz-Wi-Fi-Netzwerk).
3. Vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth-Funktion Ihres Telefons eingeschaltet ist.

Hinweis: Wenn das Gerät über Wi-Fi konfiguriert wird, stellen Sie sicher, dass sich Ihr Mobiltelefon und Ihr Gerät so nah wie möglich am Router befinden, da dies die Konfiguration des Geräts beschleunigen kann.

Verbinden Sie die Ladestation mit dem Netzwerk

1. Schließen Sie die Basisstation mit dem Netzadapter an eine Stromquelle an.
2. Tippen Sie auf "⊕" in der App, wählen Sie "Basisstationen", wählen Sie "Basisstation (SB550)" in der Produktliste, und dann wird die Seite "QR-Code scannen" angezeigt. Scannen Sie den QR-Code auf der Unterseite der Basisstation.
3. Geben Sie einen Namen für die Basisstation ein. Wählen Sie die von Ihnen erstellte Wohnung aus oder erstellen Sie eine neue Wohnung für die Basisstation und wählen Sie dann den Raum aus, in dem sie installiert ist. Wenn Sie eine neue Wohnung erstellen, müssen Sie einen Namen eingeben und das Land oder die Region auswählen, in der Sie leben.
4. Halten Sie die Paarungstaste der Basisstation 5 Sekunden lang gedrückt, bis die LED-Anzeige schnell gelb blinkt, was anzeigt, dass die Basisstation darauf wartet, sich mit dem Wi-Fi zu verbinden.



Die LED-Anzeige
blinkt gelb

Drücken und 5 Sekunden lang halten

5. Tippen Sie auf "Betrieb bestätigt" und dann auf "Weiter". Auf der Seite wird "Suche nach Bluetooth-Geräten in der Nähe" angezeigt.
6. Geben Sie das korrekte WLAN und Passwort ein und tippen Sie auf "Weiter", um das Gerät hinzuzufügen. Sie hören "Connecting to Wi-Fi".
7. Nach erfolgreicher Verbindung hören Sie "Wi-Fi connected" und die Seite "Device added" wird angezeigt. Die LED-Anzeige leuchtet dauerhaft blau und Sie können die Basisstation in der Geräteliste finden.

- Der Stecker des Adapters gilt als getrenntes Gerät. Die Steckdose muss in der Nähe des Geräts installiert und leicht zugänglich sein.
- Die Leistung, die vom Ladegerät bereitgestellt wird, muss 5 Watt erreichen, die von der Radioausrüstung benötigt werden, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

Einrichten Ihrer Geräte

Das Einrichten Ihres Geräts erfolgt in drei Schritten:

1

Fügen Sie das Gerät zur App hinzu.

2

Lesen Sie sich die Installationsschritte in der App sorgfältig durch.

3

Befolgen Sie die Installationsschritte strikt entsprechend der App.

Um Probleme bei der Nutzung zu vermeiden, installieren Sie das Gerät bitte nicht selbst ohne Anleitung durch die App.

- Um die Einrichtung zu vereinfachen, führen Sie alle drei Schritte für jedes Gerät aus, bevor Sie mit dem nächsten Gerät fortfahren. Verwenden Sie die App und dieses Benutzerhandbuch, um Ihre Sicherheitsgeräte so zu positionieren, dass Sie Ihr Zuhause besser schützen können.
- Wenn Sie eine Pause brauchen, können Sie die App schließen und das Hinzufügen von Sicherheitsgeräten später beenden. Wenn Sie bereit sind, die Einrichtung fortzusetzen, öffnen Sie die X-Sense-App und tippen Sie auf "⊕" in der rechten Ecke.

Tür- und Fenstersensor

Freundliche Erinnerung:

- Der Tür- und Fenstersensor ist standardmäßig so eingestellt, dass Sie eine Push-Benachrichtigung erhalten, wenn Sie sich im Zuhause-Modus befinden, ohne scharfgeschaltet zu sein, oder wenn Sie sich im Unschärf-Modus befinden. Wenn Sie auf der Seite mit den Geräteeinstellungen die Option "Aufforderungston aktivieren" aktivieren, gibt die Basisstation einen kurzen Warnton aus.
- Wenn Sie möchten, dass die Basisstation beim Öffnen des Tür- und Fenstersensors einen kontinuierlichen Alarmton abgibt (während Sie eine Push-Benachrichtigung erhalten), schalten Sie bitte in den Abwesenheitsmodus oder wählen Sie in den Einstellungen für den Zuhause-Modus zunächst die Option, das Gerät zu aktivieren, und schalten Sie dann in den Zuhause-Modus.

Hinzufügen zur X-Sense-App

Hinweis

1. Bevor Sie Geräte zum System hinzufügen, stellen Sie sicher, dass die Basisstation erfolgreich zur App hinzugefügt wurde.
2. Dieses Produkt kann nur mit der SBS50-Basisstation verbunden werden und funktioniert nicht mit dem drahtlosen Verbundnetzwerk Link*.

1. Tippen Sie auf "⊕", und wählen Sie in der Produktliste "Heimsicherheitssysteme", wählen Sie "Heimsicherheitssysteme (Arbeitet mit der SBS50-Basisstation)", und wählen Sie dann "Tür- und Fenstersensor (SDS0A)".
2. Geben Sie einen Namen für den Sensor ein. Tippen Sie dann auf "Weiter".
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf der Seite, indem Sie die Kopplungstaste auf dem Gerät zweimal schnell drücken, bis die LED schnell blau blinkt, was anzeigt, dass das Gerät darauf wartet, sich mit dem Wi-Fi zu verbinden.
4. Tippen Sie auf "Weiter", um das Gerät hinzuzufügen. Sie hören "Ready to add the device".
5. Nach erfolgreicher Verbindung hören Sie "Device added" und die Seite "Gerät hinzugefügt" wird angezeigt. Dann wechselt die App-Seite zu "Installation & Einrichtung". Folgen Sie den Anweisungen in der App, um die Installation abzuschließen.
6. Wenn Sie mehrere Geräte zum System hinzufügen möchten, wiederholen Sie bitte die obigen Schritte.

HINWEIS: Wenn Sie den Tür- und Fenstersensor nicht innerhalb von 60 Sekunden zum Netzwerk hinzufügen, wird das Gerät die Netzwerkkonfiguration automatisch verlassen. Um die Netzwerkkonfiguration wieder aufzunehmen, müssen Sie die oben genannten Schritte wiederholen.

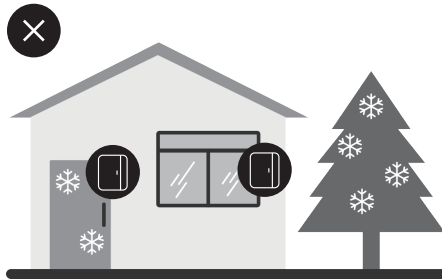
Einrichtung



Geeignete Standorte für die Installation des Tür- und Fenstersensors:

- Vordertüren
- Hinter-/Seitentüren
- Französische Türen und Glasschiebetüren
- Türen, die zu einer angebauten Garage oder einem Lagerraum führen
- Fenster, insbesondere solche, auf die leicht zugegriffen werden kann

Orte, die für die Installation des Tür- und Fenstersensors nicht geeignet sind:



- Stellen Sie es nicht im Freien oder unter extremen Temperaturbedingungen auf.



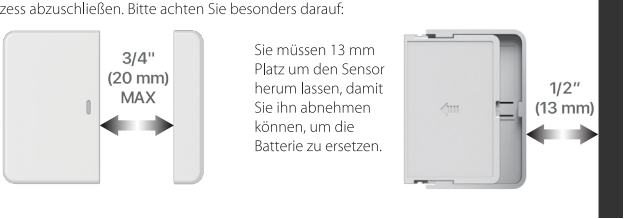
- Nicht geeignet für Garagentore.



- Bitte installieren Sie das Gerät vorsichtig an Metalltüren und -fenstern, da die Leistung des Geräts dadurch erheblich beeinträchtigt wird und es außerdem zu Störungen des Funksignals kommen kann, die zu einer Unterbrechung der Verbindung führen.

Bitte befolgen Sie die Anweisungen in der App sorgfältig, um den gesamten Installationsprozess abzuschließen. Bitte achten Sie besonders darauf:

Der Sensor und der Magnet müssen ausgerichtet sein, und der Abstand zwischen ihnen sollte so gering wie möglich sein, wobei der maximale Abstand nicht mehr als 20 mm betragen darf. Metalltüren und -fenster haben einen erheblichen Einfluss auf das Gerät, und bei der Installation an Metalltüren und -fenstern muss der Abstand zwischen Sensor und Magnet weiter verringert werden.



Besonderes Merkmal

Ungeschlossene Erinnerung: Sie können über die App eine Erinnerung an offene Türen einrichten. Wenn Türen oder Fenster über den festgelegten Zeitrahmen hinaus geöffnet bleiben (wählbar zwischen 20 Sekunden und 10 Minuten), gibt die Basisstation sofort einen Alarmton aus, und Ihr Telefon erhält eine Push-Benachrichtigung. Diese Funktion verhindert effektiv Sicherheitsrisiken durch Unachtsamkeit und gewährleistet die Sicherheit Ihres Hauses.

Bewegungsmelder

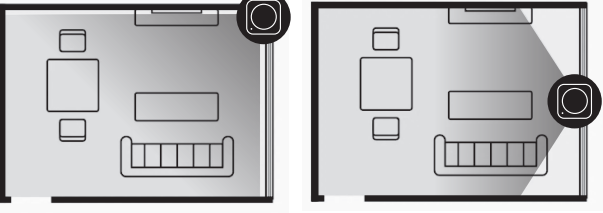
Freundliche Erinnerung:

- Der Bewegungssensor ist standardmäßig so eingestellt, dass er keine Bewegung überwacht, wenn sich das System im Entschärfungsmodus oder im Zuhause-Modus befindet, ohne dass die Scharfschaltung für diesen Bewegungssensor ausgewählt wurde. Das bedeutet, dass Bewegung keinen Alarm auslösen kann und Sie sich frei in Ihrer Wohnung bewegen können. Wenn Sie möchten, dass der Bewegungssensor Bewegungen überwacht, schalten Sie bitte in den Abwesenheitsmodus, oder wählen Sie zuerst die Scharfschaltung für dieses Gerät in den Einstellungen für den Heim-Modus und schalten Sie dann in den Heim-Modus. Dies bedeutet, dass eine Bewegung sofort einen Alarm auslöst.
- Um häufige Benachrichtigungen und Störungen zu vermeiden, ist der Bewegungsmelder mit einem Auslöseintervall von 1 Minute konzipiert. Das bedeutet, dass es nach jeder Auslösung 1 Minute dauert, bis er erneut ausgelöst werden kann.
- Im Bewegungstest wird die Bewegung kontinuierlich überwacht. Bitte gehen Sie innerhalb des gewünschten Überwachungsbereichs hin und her (insbesondere in weit vom Gerät entfernten Bereichen), sobald der Bewegungstest beginnt. Diese Funktion stellt sicher, dass Ihr gewünschter Überwachungsbereich vollständig abgedeckt ist, und kann Ihnen auch dabei helfen, auf tote Winkel, Haustiere und andere Auslöser in der Umgebung zu testen.

Hinzufügen zur X-Sense App

Lesen Sie die Schritte zum Hinzufügen eines Tür- und Fenstersensors, um den Bewegungssensor hinzuzufügen. Folgen Sie den Anweisungen in der App, um die Installation abzuschließen.

Einrichtung



Sie können den Bewegungsmelder an der Wand oder in einer Ecke anbringen, wobei die Anbringung in einer Ecke einen größeren Überwachungsbereich ermöglicht.

Geeignete Standorte für die Installation des Bewegungsmelders:

- Vordere und hintere Eingänge
- Flure
- Zimmer
- Untergeschosse mit Zugang von außen

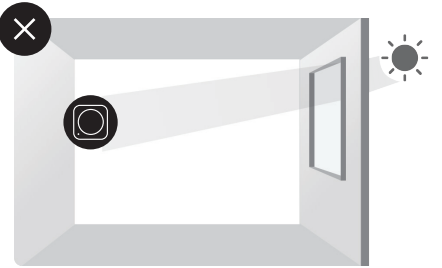
Orte, die für die Installation des Bewegungsmelders nicht geeignet sind:



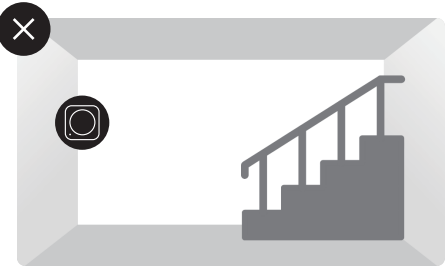
- Stellen Sie es nicht im Freien oder unter extremen Temperaturbedingungen auf.



- Bitte legen Sie es nicht in direktes Sonnenlicht oder in die Nähe von Heizungen, Öfen oder Lüftungsschächten und vermeiden Sie es, es in der Nähe von wärmeerzeugenden Haushaltsgeräten wie Mikrowellen, Routern usw. aufzustellen.



- Richten Sie es nicht auf Fenster.

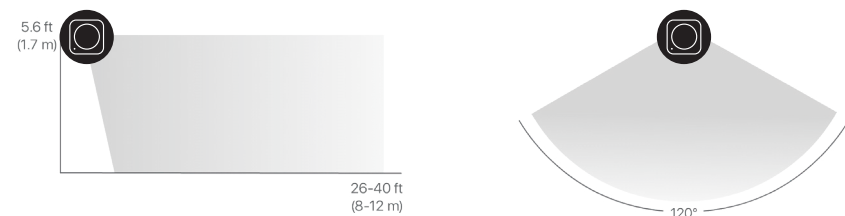


- Richten Sie sie nicht auf Treppen.



- Nicht in der Nähe von großen Haustieren verwenden.

Bitte befolgen Sie die Anweisungen in der App sorgfältig, um den gesamten Installationsprozess abzuschließen. Bitte achten Sie besonders darauf:



1. Die maximale Überwachungsdistanz des Geräts beträgt ca. 8-12 m, wobei diese Distanz je nach Innenraumumgebung variieren kann.
2. Innerhalb eines Abstands von 0,6 m vom Gerät befindet sich ein blinder Bereich für die Überwachung. Installieren Sie das Gerät nicht in engen Durchgängen oder ähnlichen Orten, um Fehlmeldungen zu vermeiden.
3. In einer Höhe von 1,7 m installieren.

Um Fehlalarme zu vermeiden:

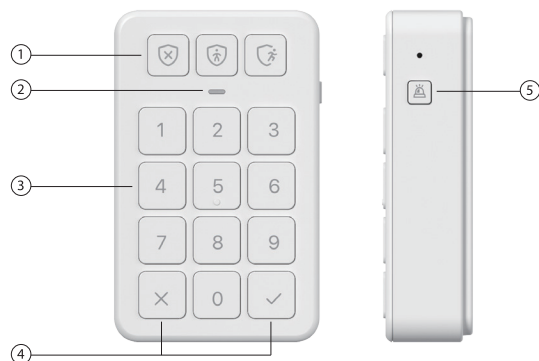
1. Platzieren Sie den Sensor nicht gegenüber Wärmequellen wie Öfen, Kaminen oder Sonnenlicht durch Fenster.
2. Stellen Sie die Empfindlichkeit so ein, dass sie für Umgebungen mit Haustieren geeignet ist.
3. Versuchen Sie, den Bewegungssensor so zu konfigurieren, dass er möglichst nur im Abwesenheitsmodus aktiviert und im Zuhause-Modus deaktiviert wird; dies ist auch die Standardeinstellung des Systems.

Tastenfeld

Freundliche Erinnerung:

- Beim Umschalten der Sicherheitsmodi sollten Sie die Sicherheitsmodustaste (die drei Tasten im oberen Bereich des Tastenfelds) nach Eingabe des Passworts drücken, nicht die Häkchen-Taste (✓). Um z. B. vom Entschärfungsmodus in den Abwesenheitsmodus zu wechseln, drücken Sie die Sicherheitsmodustaste nach der Eingabe des Passworts.
- Zum Umschalten des Sicherheitsmodus ist ein Passwort erforderlich. Sie können den Sicherheitsmodus nicht direkt durch Drücken der Taste für den Sicherheitsmodus wechseln, ohne das Passwort einzugeben.

Einführung

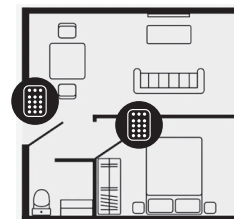


Seriennummer	Taste/Knopf	Licht	Funktionen
1	Schlüssel für den Sicherheitsmodus	Blaues Licht	Dient zum Umschalten der Sicherheitsmodi (Deaktivieren/Zuhause/Auswärts).
2	Status-Anzeigeleuchte	Rot/Blaues Licht	Zeigt den Status des Tastenfelds an.
3	Nummern-Tasten		0-9, wird für die Eingabe des Passworts verwendet.
4	Bedienungstasten		Kreuz (x) Taste: Löscht das Passwort, wenn ein falsches Passwort eingegeben wird. Häkchen (✓) Taste: Bestätigt den Vorgang und wird verwendet, um das System zwangszuschalten. Weitere Einzelheiten finden Sie im Abschnitt "Erzwungene Scharfschaltung".
5	Panik-Alarm-Taste		Halten Sie die Taste 3 Sekunden lang gedrückt, um einen Panikalarm auszulösen.

Hinzufügen zur X-Sense App

Beziehen Sie sich auf die Schritte zum Hinzufügen eines Tür- und Fenstersensors, um das Tastenfeld hinzuzufügen. Folgen Sie den Anweisungen in der App, um die Installation abzuschließen.

Einrichtung



- Sie werden Ihr Tastenfeld zum Scharf- und Unscharfschalten Ihres Systems verwenden, daher empfehlen wir Ihnen, es in der Nähe der Tür anzubringen, die Sie am häufigsten zum Verlassen und Betreten benutzen.
- Manche Menschen installieren ein zusätzliches Tastenfeld in ihrem Schlafzimmer, um nachts leichter Zugang zu haben.

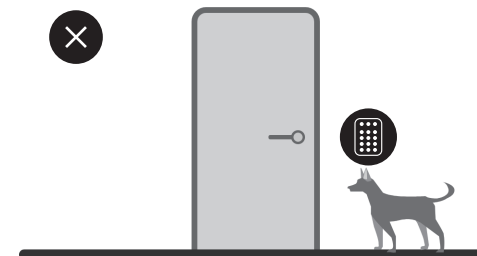
Ungeeignete Orte für die Installation des Tastenfelds:



- Stellen Sie es nicht im Freien oder in Gebieten mit extremen Temperaturen auf.



- Nicht geeignet für Garagentore.



- Install so hoch, dass er für Haustiere unerreichbar ist.



- Metalltüren können manchmal Störungen verursachen.

Bitte folgen Sie sorgfältig den Anweisungen der App, um die Installation abzuschließen, und achten Sie dabei besonders auf Folgendes:

1. Nach Abschluss des Installationsvorgangs können Sie auf der Seite "Geräteinstellungen" der Tastatur in der App auf "Passwortverwaltung" tippen, um das Master-Passwort zu ändern. Sie können auch spezifische Passwörter für Familienmitglieder, Freunde oder ein Kindermädchen festlegen und einen Passwort-Zeitplan erstellen, der nur zu den vom Master-Benutzer erlaubten Zeiten gültig ist.

1. Nach Abschluss des Installationsvorgangs können Sie auf der Seite "Geräteeinstellungen" der Tastatur in der App auf "Passwortverwaltung" tippen, um das Master-Passwort zu ändern. Sie können auch spezifische Passwörter für Familienmitglieder, Freunde oder ein Kindermädchen festlegen und einen Passwort-Zeitplan erstellen, der nur zu den vom Master-Benutzer erlaubten Zeiten gültig ist.
2. Stellen Sie sicher, dass Sie und alle Benutzer sich die Passwörter merken. Um eine optimale Sicherheit zu gewährleisten, unterstützt das System bei vergessenen Passwörtern nicht die Anzeige von zuvor festgelegten Passwörtern über die App. Sie können nur ein neues Passwort festlegen. Tippen Sie in der Master-App auf die Seite Geräteeinstellungen → tippen Sie auf "Passwortverwaltung" → tippen Sie auf den Benutzernamen, für den Sie das Passwort zurücksetzen müssen → tippen Sie auf "Sicherheitsschloss" → geben Sie das Sicherheitsschloss ein, das Sie aktualisieren möchten.
3. Wenn Sie mehrere Tastenfelder zur selben Basisstation hinzugefügt haben, bleibt das Kennwort desselben Benutzers auf allen Tastenfeldern, einschließlich Ihres eigenen, gleich. Wenn Sie z. B. das Kennwort für den gemeinsamen Benutzer A auf 1234 setzen, lautet sein Kennwort auf allen Tastenfeldern 1234. Sie können keine unterschiedlichen Kennwörter für denselben Benutzer auf verschiedenen Tastenfeldern festlegen.

Lernen Sie den Umgang mit Ihrem Sicherheitssystem

Sicherheitsmodi

- Ihr Sicherheitssystem hat drei Sicherheitsmodi zur Auswahl: Entschärfen, Zuhause und Abwesend.
- Sie können über das Tastenfeld oder die X-Sense-App zwischen ihnen wechseln.



Deaktivieren Modus

Keine Sensoren in Ihrem Haus sind aktiviert. Sensorauslöser erzeugen keine App-Benachrichtigungen oder Basisstationsalarme. Dies ist nützlich, wenn Sie zu Hause sind und die Freiheit haben möchten, einfach hinein- und hinauszugehen.



Zuhause Modus

Im Zuhause Modus sind standardmäßig ALLE SENSOREN DISARMiert. Sie können sie je nach Bedarf selektiv scharfschalten. Sensorauslöser im aktivierten Modus erzeugen App-Benachrichtigungen, und die Basisstation gibt Alarmtöne aus. Dieser Modus sollte verwendet werden, wenn jemand zu Hause bleiben und sich sicher fühlen möchte.



Auswärtsmodus

Wenn Sie das System in den Auswärtsmodus versetzen, sind standardmäßig ALLE SENSOREN AKTIViert. Sensorauslöser im aktivierten Modus erzeugen App-Benachrichtigungen, und die Basisstation gibt Alarmtöne aus. Diese Einstellung ist ideal für den Fall, dass Sie das Haus unbewohnt verlassen.

So schalten Sie Ihr Sicherheitssystem scharf und unscharf

Verwenden Sie das Tastenfeld: Geben Sie Ihr persönliches Passwort ein und drücken Sie dann die Taste Unscharf, Heim oder Weg, um den gewünschten Modus auszuwählen.

Verwenden Sie die App: Öffnen Sie die App und wählen Sie unten "Bedienung", um zwischen den Modi "Deaktivieren", "Zuhause" und "Auswärts" zu wählen.

Erzwingen der Aktivierung

Wenn Sie versuchen, den Sicherheitsmodus zu wechseln, während sich einige Sensoren in einem anormalen Zustand befinden, z. B. ausgelöst wurden (z. B. ein Tür- oder Fenstersensor wurde geöffnet oder der Bewegungssensor hat eine Bewegung erkannt) oder die Wi-Fi-Verbindung getrennt wurde (Sie erhalten keine App-Benachrichtigungen). Das System zeigt an, dass es zwangsweise scharfgeschaltet wurde: Die Tastenleuchte für den Zuhause/Auswärts-Modus blinkt weiterhin blau, und die Tastatur gibt einen kontinuierlichen Piepton ab.

- Wenn Sie die Häkchen-Taste (✓) auf dem Tastenfeld drücken oder während der oben genannten akustischen und visuellen Signale nichts tun, ignoriert das System die abnormalen Sensoren und wechselt weiterhin die Sicherheitsmodi. Die abnormalen Sensoren werden automatisch in den aktivierten Zustand versetzt, sobald sie wieder in den normalen Standby-Status zurückkehren.
- Wenn Sie die Kreuz-Taste (X) auf dem Tastenfeld während der oben genannten akustischen und visuellen Signale drücken, kehrt das System automatisch in den Deaktivieren-Modus zurück.

Hinweis: Wenn Sie die App verwenden, um den Sicherheitsmodus zu wechseln, und die oben beschriebene Situation eintritt, werden Sie von der App aufgefordert, das Scharfschalten zu bestätigen und Ausnahmen zu ignorieren oder den aktuellen Modus beizubehalten.

Verstehen von Einreise- und Ausreiseverzögerungen

Die **Ausgangsverzögerung** gibt Ihnen eine kurze Zeitspanne, um das Haus zu verlassen, sobald Sie das Sicherheitssystem aktiviert haben. Nachdem Sie Ihr System aktiviert haben, ertönt eine Reihe von Signaltonen, um Sie daran zu erinnern, dass Sie nur noch wenige Sekunden haben, um Ihr Haus zu verlassen. Wenn die Ausgangsverzögerung endet, wird Ihr System scharfgeschaltet. Zu diesem Zeitpunkt löst das Auslösen eines Tür- und Fenstersensors oder eines Bewegungssensors sofort einen Alarm aus (wenn die Eingangsverzögerung nicht aktiviert ist) oder startet den Countdown der Eingangsverzögerung (wenn die Eingangsverzögerung aktiviert ist).

Die **Eingangsverzögerung** gibt Ihnen eine kurze Zeit, um Ihr Sicherheitssystem zu deaktivieren, wenn Sie nach Hause kommen. Während der Verzögerung hören Sie eine Reihe von Signaltonen. Wenn Sie nach Ablauf der Verzögerung nicht entschärfen, löst das Sicherheitssystem sofort einen Alarm aus.

Zum Einstellen der Eintritts- und Austrittsverzögerung navigieren Sie in der App zu Bedienung → Einstellungen → Zuhause/Auswärts-Modus → Austrittsverzögerung/Eintrittsverzögerung und richten Sie diese entsprechend ein. Sie haben die Möglichkeit, "Aus" für keine Verzögerung oder eine der folgenden Verzögerungszeiten zu wählen: 15s, 30s, 45s, 60s, 120s, oder 180s. Stellen Sie einfach sicher, dass Sie genug Zeit haben, um Ihr System scharf und unscharf zu schalten.

Hinweis:

Wenn Sie die akustischen Signale der Basisstation und des Tastenfelds während des Eingangs- und Ausgangsverzögerungs-Countdowns anpassen oder deaktivieren möchten, folgen Sie bitte den untenstehenden Schritten:

Basisstation-Signale: Tippen Sie auf Heim → Basisstation → Deaktivieren Sie „Sprachansagen aktivieren“ (zum Ausschalten der Ansagen) / Tippen Sie auf „Sprach-Lautstärke“ (zur Anpassung der Ansagelautstärke).

Bitte beachten Sie, dass die oben genannten Optionen nur die Ansagen der Basisstation betreffen (einschließlich Ansagen beim Hinzufügen von Geräten) und nicht den Alarmton der Basisstation. Wenn Sie den Alarmton der Basisstation anpassen möchten, tippen Sie auf Bedienung → Einstellungssymbol oben rechts → Zuhause-Modus/Auswärts-Modus → Einstellungen für Alarmton → Setzen Sie die Lautstärke der Basisstation

Tastenfeld-Signale: Tippen Sie auf Heim → Tastenfeld → Deaktivieren Sie „Tastenton“.

Bitte beachten Sie, dass das Tastenfeld nach Deaktivierung der oben genannten Option unter allen Umständen stumm bleibt, einschließlich während eines Alarmereignisses.

Panik-Alarm

Wenn zu Hause ein Notfall eintritt, können Sie einen Panikalarm auf zwei Arten auslösen:

1. Drücken Sie die Paniktaste an der Seite des Tastenfelds und halten Sie sie 3 Sekunden lang gedrückt.

2. Tippen Sie auf das Taschenlampen-Symbol "☼" auf der Steuerungsseite der App.

- Sobald der Panikalarm ausgelöst wird, lösen die Basisstation und das Tastenfeld sofort den Alarm aus, und der Besitzer der App sowie alle freigegebenen Benutzer erhalten eine Push-Benachrichtigung über den vom Tastenfeld ausgelösten Notfallalarm. Der Notfallalarm kann durch Entschärfen abgebrochen werden.
- Sie können auf der Seite mit den Tastenfeld-Details in der App die Option "Panikalarm" auswählen, um einzurichten, dass bei einem Panikalarm die Basisstation und das Keypad nur blinken, ohne einen akustischen Alarm auszulösen.

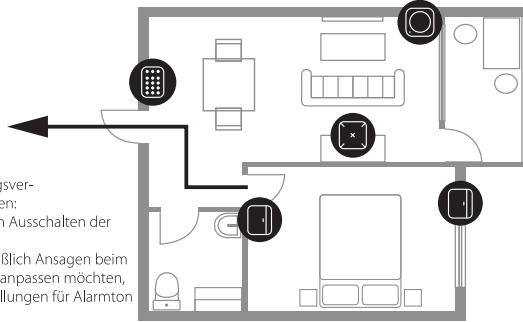
Hinweis: Für die Verwendung der Panikalarmfunktion ist die Eingabe eines Passworts nicht erforderlich.

Kritische Alarmer (iOS)/Alarmton (Android)

- Mit der Panikalarmfunktion kann Ihr Telefon bei Auslösung des Sicherheitssystems den gleichen Alarmton wie die Basisstation ausgeben, unabhängig davon, ob sich Ihr Telefon im Ruhe- oder Nicht-Stören-Modus befindet, um Sie so weit wie möglich zu warnen. **Diese Funktion ist standardmäßig eingeschaltet.**
- Wenn Sie diese Funktion einstellen möchten, tippen Sie in der App auf Bedienung → Einstellungen → Zuhause/Auswärts-Modus → Einstellungen für Alarmtöne → Einstellungen für kritische Alarmer (iOS)/ Einstellungen für Alarmtöne (Android), wo Sie die Geräte, an die Sie Panikalarmer senden möchten, überprüfen und die Lautstärke der von Ihrem Telefon ausgegebenen Panikalarmer einstellen können.

Master, gemeinsame Benutzer und Gastbenutzer

Funktionen	Meister	Gemeinsame Benutzer	Gast-Benutzer
	Das Hauptkonto wird für die Einrichtung Ihres Sicherheitssystems verwendet.	Am besten für Familienmitglieder, vertrauenswürdige Freunde, Betreuer und Tiersitter.	Am besten geeignet für Kurzzeitbesucher und Auftragnehmer.
Für die Einrichtung des Kontos ist eine E-Mail-Adresse erforderlich.	✓	✓	×
Scharf- und Unscharfschalten über die Tastatur mit einem Passwort.	✓	✓	✓
Der Zugang kann durch einen Passwortplan eingeschränkt werden.	×	×	✓
Scharf- und Unscharfschalten über die App.	✓	✓	×
Erhalten Sie Alarmbenachrichtigungen.	✓	✓	×



Ändern Sie die Geräteeinstellungen.	✓	×	×
Benutzer hinzufügen und löschen.	✓	×	×

Hinzufügen und Entfernen von gemeinsamen Benutzern und Gastbenutzern
Freigegebene Benutzer

- Um Ihrem Konto freigegebene Benutzer hinzuzufügen, öffnen Sie die X-Sense-App und tippen Sie auf das Freigabesymbol "🔓" neben der Basisstation. Geben Sie die E-Mail-Adresse und den Spitznamen des Benutzers ein, den Sie freigeben möchten, wählen Sie die Geräte aus, die Sie freigeben möchten, und tippen Sie auf "Einladung senden".
- Gemeinsame Benutzer können den Sicherheitsmodus jederzeit über die App wechseln. Wenn Sie ein Kennwort festlegen möchten, mit dem sie das Tastenfeld aktivieren/deaktivieren können, tippen Sie bitte auf die Seite mit den Geräteeinstellungen des Tastenfelds in der App und navigieren Sie dann zu Passwortverwaltung → Sicherheitskennwort hinzufügen → Gemeinsamer Benutzer.

Gast-Benutzer

Tippen Sie in der App auf die Detailseite des Tastenfelds → Passwortverwaltung → Sicherheitspasswort hinzufügen → Gastbenutzer. Geben Sie den Spitznamen und das Kennwort für den Gast ein und teilen Sie es ihm direkt mit, keine E-Mail erforderlich. Gäste können das Passwort auf dem Tastenfeld zum Scharf-/Unscharfschalten verwenden. Sie können auch einen Passwort-Zeitplan erstellen, damit das Gast-Passwort nur während der vom Eigentümer erlaubten Zeiträume gültig ist.

Sie können freigegebene Benutzer oder Gastbenutzer vollständig entfernen.

- Um einen freigegebenen Benutzer zu entfernen, tippen Sie in der App auf die Seite "Konto" → Meine Häuser verwalten → Heimname → Benutzer → Wählen Sie den freigegebenen Benutzer aus, den Sie entfernen möchten. Das Kennwort für die Tastatur des freigegebenen Benutzers wird ebenfalls ungültig.
- Um einen Gastbenutzer zu entfernen, tippen Sie in der App auf die Seite mit den Tastaturdetails → Passwortverwaltung → Wählen Sie den Gast aus, den Sie entfernen möchten.

Technische Daten

Spezifikationen der Basisstation

Modell	SB550
Stromversorgung	Eingang: 100-240 V AC 50/60 Hz; Ausgang: 5,0 V – 1,0 A
Betriebstemperatur	4,4-37,8°C
Relative Luftfeuchtigkeit im Betrieb	0-85% RH (nicht kondensierend)
Alarm Lautstärke	100 dB
App	X-Sense Home Security (unterstützt sowohl Android als auch iOS)
Betriebsfrequenz	US: 902–928 MHz 2400–2483,5 MHz EU: 868,0-868,6 MHz (25 mW) 869,25-869,3 MHz (10 mW) 2400-2483,5 MHz (100 mW) (nicht kompatibel mit 5 GHz Wi-Fi-Netzwerk)
Maximale Anzahl von zusammengeschalteten Einheiten	50 Geräte können der SB550-Basisstation hinzugefügt werden (einschließlich bis zu 6 Tastenfelder)
Wi-Fi-Übertragungsreichweite	50 m
Drahtloses Protokoll	IEEE 802.11b/g/n

LED-Anzeige der Basisstation

Status	LED-Anzeige
Einschalten	Die LED blinkt einmal rot.
Wi-Fi-Verbindung erfolgreich hergestellt	Die LED leuchtet weiterhin blau.
Verbindung zum Wi-Fi fehlgeschlagen	Die LED leuchtet weiterhin gelb.
Wi-Fi-Paarungsmodus	Die LED blinkt gelb.
Alarm	Die LED blinkt rot.

Spezifikationen des Tür- und Fenstersensors

Stromversorgung	1 × 1,5 V AAA-Batterie (austauschbar)
Lebensdauer der Batterie	≥ 2 Jahre (10 Zyklen pro Tag, wobei jeder Zyklus ein Öffnen und Schließen beinhaltet).
Produktlebensdauer	≥ 5 Jahre
Betriebstemperatur	0-40°C
Betriebsfrequenz	USA: 902-928 MHz EU: 868,0-868,6 MHz
Max. RF Leistung	EU: 25 mW

LED-Anzeige des Tür- und Fenstersensors

Modus	Statusanzeigeleuchte (rot/blau)
Einschalten	Blinkt einmal langsam rot.
Wi-Fi-Paarung	Blinkt schnell und kontinuierlich blau.
Erfolgreich gekoppelt	K.A.
Normaler Arbeitsstatus	K.A.
Online-Status bei geöffneter Tür/Fenster (Magnet abgeklemt)	Blinkt einmal schnell blau.
Online-Status bei geschlossener Tür/Fenster (Magnet angeschlossen))	Blinkt zweimal schnell blau.
Tür/Fenster offen im ungepaarten oder Offline-Zustand (Magnet abgekoppelt)	Blinkt einmal schnell rot.
Tür/Fenster geschlossen im ungepaarten oder Offline-Status (Magnet angeschlossen)	Blinkt zweimal schnell rot.
Gerätetest	Blinkt 3 Mal schnell blau.
Schwache Batterie	Blinkt einmal alle 60 Sekunden rot

Spezifikationen des Bewegungssensors

Stromversorgung	2 × 1,5 V AAA-Batterien (austauschbar)
Lebensdauer der Batterie	≥ 2 Jahre (20 Mal pro Tag ausgelöst)
Produktlebensdauer	≥ 5 Jahre
Überwachung der Entfernung	Der maximale Überwachungsabstand beträgt ca. 8-12 m. Diese Entfernung kann je nach Innenraumumgebung variieren, wobei die Ergebnisse des Bewegungstests die genaueste Referenz darstellen.
Überwachung des Winkels	Der horizontale Überwachungswinkel beträgt etwa 120 Grad. Dieser Winkel kann je nach Innenraumumgebung variieren, wobei die Ergebnisse des Bewegungstests die genaueste Referenz darstellen.
Betriebstemperatur	0-40°C
Betriebsfrequenz	USA: 902-928 MHz EU: 868,0-868,6 MHz
Max. RF Leistung	EU: 25 mW

LED-Anzeige des Bewegungssensors

Modus	Statusanzeigeleuchte (rot/blau)
Einschalten	Blinkt einmal langsam rot.
Wi-Fi-Paarung	Blinkt schnell und kontinuierlich blau.
Erfolgreich gekoppelt	KA.
Normaler Arbeitsstatus	KA.
Auslösung der Bewegungserkennung im Online-Modus	Blinkt einmal schnell blau.
Auslösung der Bewegungserkennung im Offline- oder ungepaarten Modus	Blinkt einmal schnell rot.
Bewegungsprüfung	Im Einklang mit dem durch Bewegungserkennung ausgelösten Lichtverhalten.
Gerätetest	Blinkt 3 Mal schnell blau.
Schwache Batterie	Blinkt alle 60 Sekunden einmal rot.

Spezifikationen des Tastenfelds

Stromversorgung	4 × 1,5 V AAA-Batterien können ersetzt werden.
Lebensdauer der Batterie	≥ 2 Jahre (bei täglichem zweimaligen Umschalten der Sicherheitsmodi über die Tastatur, mit vom Kunden eingestellter 30-sekündiger Eingangs- und Ausgangsverzögerung).
Produktlebensdauer	≥ 5 Jahre
Betriebstemperatur	0-40°C
Betriebsfrequenz	USA: 902-928 MHz EU: 868,0-868,6 MHz
Max. RF Leistung	EU: 25 mW

Akustische und visuelle Warnungen auf der Tastenfeld

Modi	Statusanzeigelampe (rot und blau)	Sicherheitsmodus Tastenbeleuchtung (blau)	Summer
Einschalten	Blinkt einmal langsam rot.	KA.	1 langer Signalton.
Wi-Fi-Paarung	Blinkt immer wieder schnell blau.	KA.	1 kurzer Signalton.
Erfolgreich gekoppelt	KA.	KA.	1 langer Signalton.
Normaler Arbeitsstatus	KA.	KA.	KA.
Aufforderung zum Sicherheitsmodus	KA.	Bei nicht gekoppeltem Status: Alle 3 Sicherheitsmodus-Tastenleuchten leuchten gleichzeitig für 1 Sekunde blau auf und erlöschen dann. Bei gekoppeltem Status: Die Leuchte des aktuellen Sicherheitsmodus leuchtet 3 Sekunden lang blau, während die anderen Modusleuchten ausgeschaltet bleiben.	1 kurzer Piepton pro Tastendruck.
Umschaltung des Sicherheitsmodus	KA.	Erwartetes Aufleuchten des Sicherheitsmodus für 3 Sekunden.	1 langer Signalton.
Falsches Passwort	Blinkt zweimal schnell rot.	KA.	2 kurze Töne.
Unbefugte Bedienung (Einstellung eines Passworts, aber direktes Drücken der Sicherheitsmodus-Taste zum Umschalten des Modus ohne Eingabe des Passworts).	Jedes Mal, wenn die Taste für den Sicherheitsmodus gedrückt wird, blinkt die Leuchte zweimal schnell rot.	KA.	2 kurze Töne bei jedem Drücken der Sicherheitsmodus-Taste.
Scharfschalten erzwingen	KA.	Wenn ein Sensor ausgelöst wird oder die Basisstation offline ist: Die erwartete Sicherheitsleuchte blinkt alle 1 Sekunde einmal blau, insgesamt 5 Mal. Drücken Sie die Kreuztaste (x): Das Original-Sicherheitslicht leuchtet 3 Sekunden lang blau. Drücken Sie die Häkchen-Taste (y) oder tun Sie nichts: Die erwartete Modus-Anzeige bleibt 3 Sekunden lang blau eingeschaltet.	1 kurzer Piepton alle 1 Sekunde, insgesamt 5 Pieptöne. KA. 1 langer Signalton.
Verzögerung bei der Einreise	Countdown vor den letzten 10 Sekunden: Blinkt langsam und kontinuierlich rot.	KA.	Kontinuierliche kurze Töne, die der Blitzfrequenz entsprechen.
	Countdown der letzten 10 Sekunden: blinkt schnell rot.		
Ausstiegsverzögerung	Countdown vor den letzten 10 Sekunden: Blinkt langsam und kontinuierlich blau.	KA.	Kontinuierliche kurze Töne, die der Blitzfrequenz entsprechen.
	Countdown der letzten 10 Sekunden: blinkt schnell blau.	KA.	
Alarmierend	Blinkt immer wieder schnell rot.	KA.	Kontinuierliche kurze Signaltöne (kann auch nur auf Blinken eingestellt werden).
Alarm abbrechen	Erfolgreich storniert: N/A.	Entschärfungsmodus leuchtet 3 Sekunden lang.	1 langer Signalton.

Panik-Alarm	Betriebsbestätigung: blinkt 3 Sekunden lang einmal alle 1 Sekunde rot.	K.A.	K.A.
Abnormale Kommunikation oder Ausfall von Operationen außer Passwortfehlern.	Blinkt 3 Mal schnell rot.	K.A.	3 kurze Töne.
Schwache Batterie	Blinkt alle 60 Sekunden einmal rot.	K.A.	K.A.
Gerätetest bestanden	Bleibt 3 Sekunden lang auf Blau.	K.A.	K.A.

Fehlersuche

Basisstation		
Problem	Ursache	Lösung
Die Basisstation konnte keine Verbindung zum Netzwerk herstellen.	Der eingegebene Wi-Fi-Name und/oder das Passwort sind falsch.	Geben Sie den richtigen Wi-Fi-Namen und das richtige Passwort ein.
	Die Bluetooth-Funktion des Telefons ist nicht eingeschaltet.	Schalten Sie das Bluetooth des Telefons ein.
	Die Basisstation wechselt nicht in den Pairing-Modus.	Halten Sie die Taste Pair an der Basisstation 5 Sekunden lang gedrückt. Die LED blinkt gelb, während der Pairing-Modus aktiviert wird.
Die App zeigt an, dass die Basisstation offline ist.	Die Wi-Fi-Verbindung der Basisstation ist unterbrochen.	Vergewissern Sie sich, dass das Netzwerk des mit der Basisstation verbundenen Routers ordnungsgemäß funktioniert.
	Die Basisstation hat keinen Strom mehr.	Vergewissern Sie sich, dass die Basisstation ordnungsgemäß an die Stromquelle angeschlossen ist.
Niedrige Alarmlautstärke der Basisstation.	Die Alarmlautstärke der Basisstation ist zu niedrig eingestellt.	Tippen Sie auf Bedienung → Einstellungen → Heim-/Abwesenheitsmodus → Alarmtoneinstellungen → Lautstärke der Basisstation einstellen, um sie zu erhöhen.
Tür- und Fenstersensor		
Problem	Ursache	Lösung
Ich weiß nicht, wo geeignete Stellen sind, um einen Tür- und Fenstersensor zu installieren.		• Vordertüren • Hinter-/Seitentüren • Französische Türen und Glasschiebetüren • Türen, die zu einer angebauten Garage oder einem Lagerraum führen • Fenster, insbesondere solche, auf die leicht zugegriffen werden kann
Ich weiß nicht, wo es ungeeignete Stellen für die Installation eines Tür- und Fenstersensors gibt.		• Stellen Sie sie nicht im Freien oder in Gebieten mit extremen Temperaturen auf. • Nicht geeignet für Garagentore. • Seien Sie vorsichtig bei der Installation an Metalltüren und -fenstern; die Leistung des Geräts wird dadurch erheblich beeinträchtigt, und es kann auch zu Störungen des Funksignals kommen, was zu einer Unterbrechung der Verbindung führt.
Wenn der Gerätetest während der Installation fehlschlägt, weiß ich nicht, wie ich das Problem beheben kann, und führe den Gerätetest erneut aus.		Wenn der Tür- und Fenstersensor beim Öffnen der Tür nicht blinkt, verringern Sie den Abstand zwischen dem Sensor und dem Magneten, insbesondere wenn er an Türen und Fenstern aus Metall angebracht ist.
		Wenn der Tür- und Fenstersensor beim Öffnen der Tür rot blinkt, bringen Sie die Basisstation an eine zentralere Stelle im Haus, um eine einwandfreie Kommunikation zu gewährleisten.
		Wenn der Tür- und Fenstersensor blau blinkt, wenn die Tür geöffnet wird, überprüfen Sie, ob das Netzwerk des Telefons und der Basisstation normal funktioniert.
		Wenn die oben genannten Probleme ausgeschlossen sind, die App aber immer noch nicht reagiert, gehen Sie zurück und überprüfen Sie sorgfältig, ob die Installation genau nach den Anweisungen der App durchgeführt wurde.
Das doppelseitige Klebeband verliert seine Klebekraft oder fällt ab und kann nicht wiederverwendet werden.		Bitte kaufen Sie starkes doppelseitiges Klebeband, schneiden Sie es in die passende Form und kleben Sie es auf die Klebestelle des Geräts. Bringen Sie das Gerät dann wieder an der Tür oder dem Fenster an. Sollten Sie auf Schwierigkeiten stoßen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

Nach dem Auslösen des Tür- und Fenstersensors schlägt die Basisstation keinen Alarm, sondern gibt nur einen kurzen Piepton ab.	Das System befindet sich derzeit im Entschärfungsmodus, oder es befindet sich im Zuhause-Modus, aber der Tür- und Fenstersensor ist nicht scharfgeschaltet.	In den Abwesenheitsmodus wechseln.
		Wählen Sie in den Einstellungen für den Hausmodus, dass der Tür- und Fenstersensor aktiviert werden soll, und wechseln Sie dann in den Hausmodus.
Der Tür- und Fenstersensor kann nicht zur App hinzugefügt werden.	Der Tür- und Fenstersensor ist nicht in den Wi-Fi-Pairing-Modus gegangen.	Entfernen Sie die Rückwand des Tür- und Fenstersensors, und drücken Sie dann zweimal die Pairing-Taste, um den Wi-Fi-Pairing-Modus für den Sensor zu aktivieren.
App-Benachrichtigungen können nicht empfangen werden oder der Betrieb ist fehlgeschlagen.	Das Telefon hat Push-Benachrichtigungen für die X-Sense Home Security-App deaktiviert.	Aktivieren Sie Push-Benachrichtigungen für die App.
	Die Batterie ist leer.	Ersetzen Sie sie durch eine neue Batterie.
	Die Kommunikation zwischen der Basisstation und dem Router ist behindert oder die Entfernung ist zu groß.	Reduzieren Sie Hindernisse zwischen der Basisstation und dem Router, z. B. Metalltüren, dicke Wände usw. Der maximal zulässige Abstand zwischen der Basisstation und dem Router in einer offenen Umgebung beträgt 50 m.
	Die Kommunikation zwischen dem Sensor und der Basisstation ist behindert oder die Entfernung ist zu groß.	Verringern Sie Hindernisse zwischen dem Sensor und der Basisstation. Der maximal zulässige Abstand zwischen dem Sensor und der Basisstation in einer offenen Umgebung beträgt 500 m.
	Der Tür- und Fenstersensor wird an einem Metallobjekt angebracht.	Gegenstände aus Metall können das Funksignal stören, so dass das Gerät die Verbindung unterbricht. Installieren Sie das Gerät nicht auf Metallgegenständen.
Die App zeigt an, dass der Tür- und Fenstersensor offline ist.	Die Netzwerkverbindung zwischen dem Router und dem Mobiltelefon ist gestört.	Vergewissern Sie sich, dass die Netzwerkverbindung zwischen dem Router und dem Mobiltelefon normal funktioniert.
	Die Kommunikation zwischen dem Sensor und der Basisstation ist behindert oder die Entfernung ist zu groß.	Verringern Sie Hindernisse zwischen dem Sensor und der Basisstation. Der maximal zulässige Abstand zwischen dem Sensor und der Basisstation in einer offenen Umgebung beträgt 500 m.
	Die Batterie ist leer.	Ersetzen Sie sie durch eine neue Batterie.
Die App zeigt einen niedrigen Batteriestand an.	Schwache Batterie.	Ersetzen Sie sie durch eine neue Batterie.
Bewegungsmelder		
Problem	Ursache	Lösung
Ich weiß nicht, wo ich den Bewegungsmelder anbringen soll.		• Vordere und hintere Eingänge. • Flure. • Zimmer. • Untergeschosse mit Zugang von außen.
Ich weiß nicht, welche Orte für die Installation des Bewegungsmelders ungeeignet sind.		• Stellen Sie sie nicht im Freien oder in Umgebungen mit extremen Temperaturen auf. • Vermeiden Sie es, sie in direktem Sonnenlicht oder in der Nähe von Heizungen, Öfen oder Lüftungsschächten aufzustellen, und vermeiden Sie es, sie in der Nähe von wärmeerzeugenden Haushaltsgeräten wie Mikrowellen, Routern usw. aufzustellen. • Richten Sie sie nicht auf Fenster. • Richten Sie sie nicht auf Treppenhäuser. • Sie sollten nicht in der Nähe von großen Haustieren verwendet werden.
Wenn der Bewegungstest während der Installation fehlschlägt, weiß ich nicht, wie ich das Problem beheben kann, und führe dann den Bewegungstest erneut durch.	Das Netzwerk des Routers oder des Mobiltelefons ist anormal.	Vergewissern Sie sich, dass die Netzwerkverbindung zwischen der Basisstation und dem Mobiltelefon ordnungsgemäß funktioniert.
	Der Abstand zwischen der Basisstation und dem Weg- und/oder Geschwindigkeitsgeber ist zu groß oder die Kommunikation ist behindert.	Bringen Sie die Basisstation näher an den Standort des Bewegungssensors im Haus heran und achten Sie darauf, dass sich möglichst wenig Wände und Hindernisse zwischen der Basisstation und dem Bewegungssensor befinden. Vermeiden Sie es, die Basisstation in geschlossenen Räumen zu platzieren, insbesondere innerhalb von Metallobjekten.
	Die Installation erfolgte nicht streng nach den Anweisungen, die im Installationsprozess der App enthalten sind.	Halten Sie sich bei der Installation genau an die Anweisungen, die im Installationsprozess der App gegeben werden. Vergewissern Sie sich, dass der Bewegungssensor in der Höhe und im Winkel installiert ist, die bei der Installation der App angegeben wurden. Halten Sie den Bewegungssensor waagrecht und vermeiden Sie Kippen.

	Die Empfindlichkeit ist zu niedrig eingestellt.	Da die Erfassungsreichweite durch die unterschiedlichen Umgebungsbedingungen in Innenräumen beeinflusst wird, sollten Sie die Empfindlichkeit erhöhen, um bessere Überwachungsergebnisse zu erzielen. Bitte beachten Sie jedoch, dass höhere Empfindlichkeitseinstellungen zu häufigeren Auslösungen führen und die Wahrscheinlichkeit von Fehlalarmen aufgrund von Haustieraktivitäten usw. erhöhen können.
	Bewegung des menschlichen Körpers außerhalb des Erfassungsbereichs.	Der maximale Erfassungsbereich des Geräts liegt bei 8-12 m. Außerhalb dieses Bereichs wird das Gerät durch die Bewegung eines menschlichen Körpers nicht ausgelöst. Der spezifische Wert des maximalen Erfassungsbereichs kann je nach Innenraumumgebung variieren, und der tatsächliche Erfassungsbereich sollte auf den Ergebnissen des Bewegungstests basieren.
	Bewegung eines menschlichen Körpers innerhalb des blinden Erfassungsbereichs.	Aufgrund technologischer Beschränkungen in der Industrie gibt es einen toten Winkel innerhalb von 0,6 m um das Gerät, in dem die Bewegung eines menschlichen Körpers das Gerät nicht auslösen kann. Bitte vermeiden Sie die Installation des Geräts in engen Gängen oder an ähnlichen Orten.
Der doppelseitige Kleber verliert seine Haftung oder löst sich ab und kann nicht wiederverwendet werden.		Bitte kaufen Sie einen starken doppelseitigen Kleber, schneiden Sie ihn in passende Formen und kleben Sie ihn auf die Klebposition am Gerät. Bringen Sie das Gerät dann wieder an der Wand an. Sollten Sie auf Schwierigkeiten stoßen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.
Das System hat keinen Alarm ausgelöst, als ich vor dem Bewegungsmelder vorbeigehe.	Das System befindet sich derzeit im Entschärfungsmodus oder im Zuhause-Modus, ohne dass dieser Bewegungssensor aktiviert wurde.	In den Abwesenheitsmodus wechseln. Aktivieren Sie diesen Bewegungssensor unter "Sensor aktivieren" in den Einstellungen für den Heim-Modus, und wechseln Sie dann in den Heim-Modus. Aktivieren Sie in den Moduseinstellungen auf der Seite mit den Gerätedetails die Option "Zuhause-Modus" und wechseln Sie dann in den Zuhause-Modus.
	Das Gerät wurde gerade ausgelöst. Um Störungen durch Push-Benachrichtigungen zu reduzieren, ist es mit einem Auslöseintervall von 1 Minute konzipiert, d. h. es muss nach jeder Auslösung 1 Minute warten, bevor es erneut ausgelöst werden kann.	Nach Ablauf des 1-minütigen Push-Intervalls kann der Bewegungsmelder erneut ausgelöst werden.
	Bewegung eines menschlichen Körpers innerhalb des blinden Erfassungsbereichs.	Aufgrund technologischer Beschränkungen in der Industrie gibt es einen toten Winkel innerhalb von 0,6 m um das Gerät, in dem die Bewegung eines menschlichen Körpers das Gerät nicht auslöst.
	Die Empfindlichkeit ist zu niedrig eingestellt.	Da die Erfassungsdistanz durch die unterschiedlichen Umgebungsbedingungen in Innenräumen beeinflusst wird, sollten Sie die Empfindlichkeit erhöhen, um bessere Überwachungsergebnisse zu erzielen. Bitte beachten Sie jedoch, dass höhere Empfindlichkeitseinstellungen zu häufigeren Auslösungen führen und die Wahrscheinlichkeit von Fehlalarmen aufgrund von Haustieraktivitäten usw. erhöhen können.
	Der Bewegungssensor ist auf die Treppe ausgerichtet.	Die Umgebung des Treppensbereichs kann zu blinden Flecken für den Bewegungssensor führen, insbesondere an Treppenecken oder Podesten. Vermeiden Sie es, den Sensor gegenüber der Treppe anzubringen.
Das System löste einen Alarm aus, obwohl sich niemand vor dem Bewegungssensor befand.	Ein Haustier hat den Bewegungssensor ausgelöst.	Vermeiden Sie es, das Gerät in Bereichen zu installieren, in denen sich Haustiere häufig bewegen, insbesondere bei großen Haustieren. Versuchen Sie außerdem, die Empfindlichkeit zu verringern.
	Eine Wärmequelle löste den Bewegungsmelder aus.	Vermeiden Sie die Aufstellung in Bereichen, die direktem Sonnenlicht ausgesetzt sind, oder in der Nähe von Heizungen, Öfen oder Lüftungsöffnungen. Stellen Sie es auch nicht in der Nähe von wärmeerzeugenden Haushaltsgeräten wie Mikrowellen, Routern usw. auf.
	Das Sonnenlicht löste den Bewegungssensor aus.	Vermeiden Sie den Einbau von gegenüberliegenden Fenstern.
	Der Bewegungssensor ist auf die Treppe ausgerichtet.	Treppen verbinden in der Regel verschiedene Stockwerke und können starken Luftströmungen und Lichtveränderungen ausgesetzt sein, die fälschlicherweise als Bewegung erkannt werden könnten. Vermeiden Sie es, den Sensor gegenüber der Treppe zu montieren.
	Jemand ist außerhalb des Erfassungsbereichs des Bewegungssensors vorbeigegangen.	Der Bewegungsmelder hat einen maximalen Erfassungsbereich von 8-12 m und einen horizontalen Erfassungswinkel von 120°. Diese Entfernung und dieser Winkel können je nach Innenraumumgebung variieren. Aufgrund technischer Beschränkungen in der Industrie besteht immer noch die Wahrscheinlichkeit, dass eine Bewegung erkannt wird, wenn jemand außerhalb des Erfassungsbereichs des Bewegungssensors vorbeigeht.
Der Bewegungssensor kann nicht zur App hinzugefügt werden.	Der Bewegungssensor hat den Wi-Fi-Pairing-Modus nicht aktiviert.	Entfernen Sie die Rückwand des Bewegungssensors und drücken Sie dann zweimal die Kopplungstaste, um den Wi-Fi-Pairing-Modus für den Sensor zu aktivieren.

App-Benachrichtigungen können nicht empfangen werden oder der Betrieb ist fehlgeschlagen.	Das Telefon hat Push-Benachrichtigungen für die X-Sense Home Security-App deaktiviert.	Aktivieren Sie Push-Benachrichtigungen für die App.
	Die Batterien waren leer.	Ersetzen Sie die Batterien durch neue.
	Die Kommunikation zwischen der Basisstation und dem Router ist behindert oder die Entfernung ist zu groß.	Reduzieren Sie Hindernisse zwischen der Basisstation und dem Router, z. B. Metalltüren, dicke Wände usw. Der maximal zulässige Abstand zwischen der Basisstation und dem Router in einer offenen Umgebung beträgt 50 m.
	Die Kommunikation zwischen dem Sensor und der Basisstation ist behindert oder die Entfernung ist zu groß.	Verringern Sie Hindernisse zwischen dem Sensor und der Basisstation. Der maximal zulässige Abstand zwischen dem Sensor und der Basisstation in einer offenen Umgebung beträgt 500 m.
	Der Bewegungsmelder wird an einem Metallgegenstand angebracht.	Gegenstände aus Metall können das Funksignal stören, so dass das Gerät die Verbindung unterbricht. Installieren Sie das Gerät nicht auf Metallgegenständen.
	Die Netzwerkverbindung zwischen dem Router und dem Mobiltelefon ist gestört.	Vergewissern Sie sich, dass die Netzwerkverbindung zwischen dem Router und dem Mobiltelefon normal funktioniert.
Die App zeigt an, dass der Bewegungssensor offline ist.	Die Kommunikation zwischen dem Sensor und der Basisstation ist behindert oder die Entfernung ist zu groß.	Verringern Sie Hindernisse zwischen dem Sensor und der Basisstation. Der maximal zulässige Abstand zwischen dem Sensor und der Basisstation in einer offenen Umgebung beträgt 500 m.
	Die Batterien waren leer.	Ersetzen Sie die Batterien durch neue.
Die App zeigt einen niedrigen Batteriestand an.	Schwache Batterie.	Ersetzen Sie die Batterien durch neue.
Tastenfeld		
Problem	Ursache	Lösung
Ich weiß nicht, wo geeignete Stellen sind, um ein Tastenfeld zu installieren.		Installieren Sie es in der Nähe des am häufigsten benutzten Eingangs, oder Sie können auch ein zusätzliches Tastenfeld im Schlafzimmer für die Nacht installieren.
Ich weiß nicht, wo es ungeeignete Stellen gibt, um ein Tastenfeld zu installieren.		• Stellen Sie es nicht im Freien oder an Orten mit extremen Temperaturen auf. • Er ist nicht für Garagentore geeignet. • Bringen Sie es so hoch an, dass es für Haustiere unreichbar ist. • Metalltüren können manchmal Störungen verursachen.
Der doppelseitige Kleber verliert seine Klebekraft oder fällt ab und kann nicht wiederverwendet werden.		Bitte kaufen Sie einen starken doppelseitigen Kleber, schneiden Sie ihn in die passende Form und kleben Sie ihn auf die Klebposition am Gerät. Bringen Sie das Gerät dann wieder an der Wand an. Sollten Sie auf Schwierigkeiten stoßen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.
Wenn ich den Sicherheitsmodus umschalten möchte, blinkt die Statusanzeige (unter der Taste für den Zuhause-Modus) zweimal rot, das Tastenfeld piept zweimal, und der Sicherheitsmodus wird nicht erfolgreich umgeschaltet.	Sie haben das falsche Passwort eingegeben.	Geben Sie das richtige Passwort ein und drücken Sie die Taste für den Sicherheitsmodus (die obersten 3 Tasten auf dem Tastenfeld).
	Sie haben die Taste für den Sicherheitsmodus gedrückt, ohne das Passwort einzugeben.	Geben Sie das richtige Kennwort ein und drücken Sie dann die Taste für den Sicherheitsmodus (die oberen 3 Tasten auf dem Tastenfeld).
Der Sicherheitsmodus wird nicht erfolgreich umgeschaltet, wenn das Passwort eingegeben und die Häkchen-Taste (✓) gedrückt wird.		Drücken Sie nach der Eingabe des Kennworts die Taste für den Sicherheitsmodus (die oberen 3 Tasten auf dem Tastenfeld) und nicht die Häkchen-Taste (✓).
Wenn ich das Tastenfeld betätige, blinkt die Statusanzeige (unter der Taste für den Zuhause-Modus) dreimal rot, das Tastenfeld piept dreimal, und dennoch	Das Tastenfeld hat eine abnormale Kommunikation oder andere Probleme festgestellt, die zu einem Betriebsausfall geführt haben.	Entfernen Sie alle Metallgegenstände in der Nähe der Basisstation und des Tastenfelds, stellen Sie sicher, dass die Netzwerkverbindung zwischen Basisstation und Tastenfeld normal ist, und versuchen Sie dann erneut, das Tastenfeld zu bedienen.

wird der Sicherheitsmodus nicht erfolgreich umgeschaltet.		
Ich weiß nicht, was ich tun soll, wenn ich das Passwort für das Tastenfeld vergessen habe.		Um die bestmögliche Sicherheit zu gewährleisten, ist es nicht möglich, frühere Passwörter über die App einzusehen. Sie können nur ein neues Passwort festlegen. Tippen Sie in der Besitzer-App auf die Detailseite der Tastatur → tippen Sie auf Passwortverwaltung → tippen Sie auf den Benutzernamen, für den Sie das Passwort zurücksetzen müssen → tippen Sie auf Sicherheitspasswort → geben Sie das neue Passwort ein.
Wenn ich in den Zuhause-/Auswärts-Modus wechsele, blinkt die Zuhause-/Auswärts-Modus-Taste weiterhin blau, und das Tastenfeld piept kontinuierlich. Nach kurzer Zeit wechselt das System in den Zuhause-/Auswärts-Modus.	Wenn Sie in den Zuhause/Auswärts-Modus wechseln, befindet sich ein Tür- und Fenstersensor oder ein Bewegungssensor in einem anormalen Zustand, z. B. ausgelöst (z. B. Tür- und Fenstersensor offen), oder die Wi-Fi-Verbindung der Basisstation ist unterbrochen (Sie erhalten keine Push-Benachrichtigungen).	Während die Zuhause-/Auswärts-Taste weiterhin blinkt und das Tastenfeld kontinuierlich piept, können Sie die Häkchen-Taste (✓) auf dem Tastenfeld drücken oder nichts tun. Dadurch wird dem System mitgeteilt, Sensorprobleme oder die WLAN-Trennung der Basisstation zu ignorieren und den Sicherheitsmodus zu wechseln. Die Sensoren werden sich automatisch aktivieren, sobald sie wieder normal funktionieren. Wenn Sie die Kreuz-Taste (x) auf dem Tastenfeld drücken, wird der Sicherheitsmodus nicht gewechselt.
Die Statusanzeige (unterhalb der Zuhause-Taste gelegen) blinkt weiterhin blau, und das Tastenfeld sowie die Basisstation piepen kontinuierlich, wenn ich in den Zuhause-/Auswärts-Modus wechsele. Nach kurzer Zeit wird das Piepen vom Tastenfeld und der Basisstation dringlicher, und anschließend stoppt das Piepen vollständig.		Sie haben die Ausgangsverzögerung aktiviert. Beim Wechseln der Sicherheitsmodi zu Auswärts oder Zuhause startet das System einen Arming-Countdown, der Ihnen Zeit gibt, Ihr Zuhause zu verlassen. Sobald der Countdown endet, wird das System aktiviert. Zu diesem Zeitpunkt löst jeder ausgelöste Tür-/Fenstersensor oder Bewegungssensor sofort einen Alarm aus (wenn keine Eingangsverzögerung aktiviert ist) oder startet den Eingangsverzögerungs-Countdown (wenn die Eingangsverzögerung aktiviert ist). Sie können diese Funktion einstellen, indem Sie im App-Menü zu Steuerung → Einstellungen → Zuhause/Auswärts-Modus → Ausgangsverzögerung navigieren. Wenn Sie die akustischen Signale der Basisstation und des Tastenfelds während des Eingangs- und Ausgangsverzögerungs-Countdowns anpassen oder deaktivieren möchten, beziehen Sie sich bitte auf den Abschnitt „Verstehen von Einreise- und Ausreiseverzögerungen“.
kurzen Zeit werden die Pieptöne des Tastenfelds und der Basisstation leiser, und dann hören sie ganz auf. Wenn ein Tür- und Fenstersensor oder ein Bewegungssensor im Zuhause/Abwesend-Modus ausgelöst wird, löst das System nicht sofort einen Alarm aus. Stattdessen blinkt die Statusanzeige (unter der Taste für den Zuhause-Modus) weiterhin rot, und das Tastenfeld und die Basisstation piepen ununterbrochen. Nach einer kurzen Zeit werden die Pieptöne des Tastenfelds und der Basisstation dringender, und dann lösen das Tastenfeld und die Basisstation einen Alarm aus.		Sie haben die Funktion Eintrittsverzögerung aktiviert. Wenn ein Tür- und Fenstersensor oder ein Bewegungssensor im Modus "Zuhause/Abwesend" ausgelöst wird, startet das System einen Countdown für die Alarmvorsorge, damit Sie Zeit haben, es zu entschärfen. Wenn das System bis zum Ende des Countdowns nicht entschärft ist, löst es sofort einen Alarm aus. Sie können diese Funktion einstellen, indem Sie in der App zu Steuerung → Einstellungen → Heim-/Abwesenheitsmodus → Eingangsverzögerung navigieren.
Die Statusanzeige (unter der Taste für den Zuhause-Modus) blinkt ständig rot, und das Tastenfeld gibt ständig Pieptöne ab.	Das Sicherheitssystem ist alarmierend.	Der Tür- und Fenstersensor/Bewegungssensor wurde ausgelöst.
Ich weiß nicht, wie ich den Piepton beim Drücken von Tasten auf dem Tastenfeld abstellen kann.		Gehen Sie in der App auf die Seite des Tastengeräts → deaktivieren Sie den Tastenton. Bitte beachten Sie, dass das Ausschalten des Tons dazu führt, dass das Keypad in keiner Situation einen Ton abgibt.

Es ist nicht möglich, die Tastatur zur App hinzuzufügen.	Das Keypad befindet sich nicht im Pairing-Modus.	Nehmen Sie die Rückwand des Keypads ab und drücken Sie dann zweimal die Pairing-Taste, um das Keypad in den Pairing-Modus zu versetzen.
App-Benachrichtigungen können nicht empfangen werden oder der Betrieb ist fehlgeschlagen.	Das Telefon hat Push-Benachrichtigungen für die X-Sense Home Security-App deaktiviert. Die Batterien waren leer.	Aktivieren Sie Push-Benachrichtigungen für die App. Ersetzen Sie die Batterien durch neue.
	Die Kommunikation zwischen der Basisstation und dem Router ist behindert oder die Entfernung ist zu groß. Die Kommunikation zwischen dem Keypad und der Basisstation ist behindert oder die Entfernung ist zu groß. Das Tastenfeld ist an einem Metallgegenstand angebracht. Die Netzwerkverbindung zwischen dem Router und dem Mobiltelefon ist gestört.	Reduzieren Sie Hindernisse zwischen der Basisstation und dem Router, z. B. Metalltüren, dicke Wände usw. Der maximal zulässige Abstand zwischen der Basisstation und dem Router in einer offenen Umgebung beträgt 50 m. Verringern Sie Hindernisse zwischen dem Tastenfeld und der Basisstation. Der maximal zulässige Abstand zwischen dem Keypad und der Base Station in einer offenen Umgebung beträgt 500 m. Gegenstände aus Metall können das Funksignal stören, so dass das Gerät die Verbindung unterbricht. Installieren Sie das Gerät nicht auf Metallgegenständen. Vergewissern Sie sich, dass die Netzwerkverbindung zwischen dem Router und dem Mobiltelefon normal funktioniert.
Die App zeigt an, dass das Keypad offline ist.	Die Kommunikation zwischen dem Keypad und der Basisstation ist behindert oder die Entfernung ist zu groß. Die Batterien waren leer.	Verringern Sie Hindernisse zwischen dem Tastenfeld und der Basisstation. Der maximal zulässige Abstand zwischen dem Tastenfeld und der Basisstation in einer offenen Umgebung beträgt 500 m. Ersetzen Sie die Batterien durch neue.
Die App zeigt einen niedrigen Batteriestand an.	Schwache Batterie.	Ersetzen Sie die Batterien durch neue.

Schutz der Umwelt

Das durchgestrichene Mülltonnen-Symbol auf Ihrem Produkt, in der Literatur oder Verpackung erinnert Sie daran, dass alle elektrischen und elektronischen Produkte, Batterien oder Akkumulatoren am Ende ihrer Lebensdauer an dafür vorgesehenen Sammelstellen abgegeben werden müssen. Entsorgen Sie diese Produkte nicht als unsortierten kommunalen Abfall. Entsorgen Sie sie gemäß den Gesetzen und Vorschriften in Ihrer Region.



WARNUNG

1. BATTERIEN

- HALTEN SIE NEUE ODER ALT GEBRAUCHTE BATTERIEN FÜR KINDER UNERREICHBAR.
- Im Falle eines Batterielecks darf die Flüssigkeit nicht mit der Haut oder den Augen in Kontakt kommen. Wenn Kontakt besteht, spülen Sie den betroffenen Bereich sofort mit reichlich Wasser ab und suchen Sie sofort ärztlichen Rat.
- Laden Sie niemals eine Batterie auf, es sei denn, es handelt sich um eine wiederaufladbare Batterie.
- Mischen Sie keine Alkaline-, Standard- (Kohle-Zink-) oder wiederaufladbaren (Ni-Cd; Ni-MH) Batterien.
- Verschiedene Arten von Batterien oder neue und gebrauchte alte Batterien dürfen nicht gemischt werden. Mischen Sie keine Batterien verschiedener Hersteller, Kapazitäten oder Größen.
- Batterien müssen mit der richtigen Polarität eingesetzt werden. Der Austausch einer Batterie durch einen falschen Typ kann die Sicherheitsvorkehrung außer Kraft setzen. Es besteht Brand- oder Explosionsgefahr, wenn eine Batterie durch einen falschen Typ ersetzt wird.

2. HF-ENERGIEEXPOSITIONS- UND PRODUKTSICHERHEITSHINWEISE

- Lesen Sie vor der Verwendung dieses Geräts bitte diese Anleitung sorgfältig durch. Sie enthält wichtige Betriebsanweisungen für sichere Nutzung, Steuerinformationen und Betriebsanweisungen zur Einhaltung der Grenzwerte für HF-Energieexposition in geltenden nationalen und internationalen Standards.
- Benutzeranweisungen sollten dem Gerät beigelegt werden, wenn es an andere Benutzer übertragen wird.

Einfache EU-Konformitätserklärung

X-Sense Electronics Co., Ltd. erklärt, dass der Typ des Funkgeräts den wesentlichen Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der RED-Richtlinie 2014/53/EU sowie der RoHS-Richtlinie 2011/65/EU und der WEEE-Richtlinie 2012/19/EU entspricht; der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: www.x-sense.com.

(1) Batterien und Akkus
Besitzer von Altgeräten haben Altbatterien und Altkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, im Regelfall vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle von diesem zu trennen. Dies gilt nicht, soweit die Altgeräte bei öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgern abgegeben und dort zum Zwecke der Vorbereitung zur Wiederverwendung von anderen Altgeräten separiert werden.
a) Batterien können nach Gebrauch unentgeltlich in der Verkaufsstelle zurückgegeben werden.
b) Der Nutzer ist zur Rückgabe gebrauchter Batterien gesetzlich verpflichtet.
(2) Getrennte Erfassung von Altgeräten
Elektro- und Elektronikgeräte, die zu Abfall geworden sind, werden als Altgeräte bezeichnet. Besitzer von Altgeräten haben diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Altgeräte gehören insbesondere nicht in den Hausmüll, sondern in spezielle Sammel- und Rückgabesysteme.
(3) Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten
Besitzer von Altgeräten aus privaten Haushalten können diese bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei den von Herstellern oder Vertreibern im Sinne des X-SENSE eingerichteten Rücknahmestellen abgeben. Ein Onlineverzeichnis der Sammel- und Rücknahmestellen finden Sie hier:
<https://www.ear-system.de/ear-verzeichnis/sammel-und-ruecknahmestellen.jsf>
(4) Datenschutz-Hinweis
Altgeräte enthalten häufig sensible personenbezogene Daten. Dies gilt insbesondere für Geräte der Informationsund Telekommunikationstechnik wie Computer und Smartphones. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse,dass für die Löschung der Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten jeder Endnutzer selbst verantwortlich ist.
(5) Hersteller-Registrierungsnummer
Als Hersteller im Sinne des ElektroG sind wir bei der zuständigen Stiftung Elektro-Altgeräte Register (BennoStrauß-Str. 1, 90763 Fürth) unter der folgenden Registrierungsnummer registriert: DE 18843205

Hersteller- und Serviceinformationen

X-Sense Electronics Co., Ltd.
Adresse: Room 402, Building 4, No. 9, Jinshagang 1st Road, Shixia Village, Dalang Town, Dongguan City, 523750 Guangdong, P.R. China
E-Mail: support@x-sense.com

Français

Ce manuel d'utilisation contient des informations importantes concernant le fonctionnement de votre système de sécurité domestique. Veuillez à lire entièrement ce manuel avant d'installer et d'utiliser l'appareil. Si vous installez ce dispositif pour le rendre accessible à d'autres personnes, vous devez laisser ce manuel (ou une copie) à l'utilisateur final.

Dites bonjour au système de sécurité domestique X-Sense



SB550
Station de base

La station de base SB550 est le centre névralgique de votre système de sécurité. Elle connecte tous vos dispositifs à l'application X-Sense Home Security, ce qui vous permet de contrôler votre maison depuis n'importe où. Elle se connecte à l'alimentation électrique à l'aide du bloc d'alimentation fourni.

Contenu du paquet

AS05
1 × Station de base SB550
2 × Capteur de porte et de fenêtre
1 × Détecteur de mouvement
1 × Clavier



SKP0A
Clavier

Ce clavier vous permet de contrôler directement votre système de sécurité domestique. Fixez-le sur un mur ou placez-le sur une table près d'une porte que vous utilisez souvent.

AS08
1 × Station de base SB550
4 × Capteur de fenêtre et de porte
2 × Détecteur de mouvement
1 × Clavier



SDS0A
Capteur de porte et de fenêtre

Ce détecteur de porte et de fenêtre est conçu pour vous alerter lorsqu'une porte ou une fenêtre est ouverte. Il peut être monté à l'aide de l'adhésif double face situé au dos.



SMS0A
Détecteur de mouvement

Ce détecteur de mouvement est conçu pour vous alerter en cas de mouvement à l'intérieur de votre maison. Il peut être monté à l'aide du ruban adhésif double face ou des vis au dos.

Votre système de sécurité domestique X-Sense

Ce schéma illustre l'une des configurations possibles d'un système de sécurité domestique. Vous pouvez personnaliser votre installation en fonction de la configuration de votre maison.



Station de base



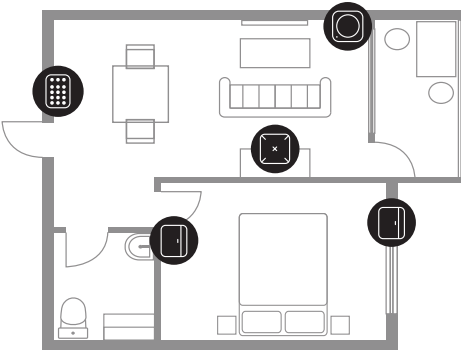
Détecteur de mouvement



Clavier



Capteur de porte et de fenêtre



Configurer votre compte d'application

Télécharger l'application X-Sense Home Security

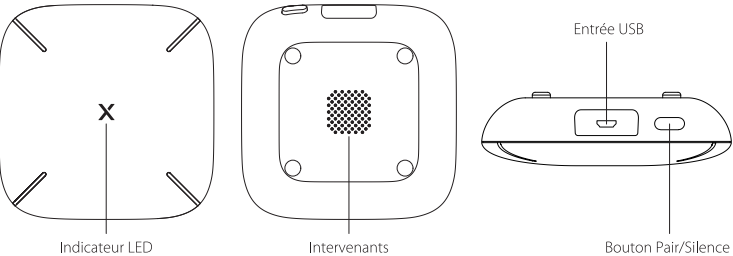


Pour télécharger l'application **X-Sense Home Security**, scannez le code QR ou recherchez "**X-Sense Home Security**" dans l'Apple App Store ou Google Play. Inscrivez-vous avec une adresse e-mail valide. Si vous avez déjà un compte, assurez-vous que l'application est mise à jour avec la dernière version.

Remarque : assurez-vous que votre smartphone est compatible avec iOS 11 et les versions ultérieures, ou Android 8.0 et les versions ultérieures.

Configuration de la station de base

Station de base SBS50



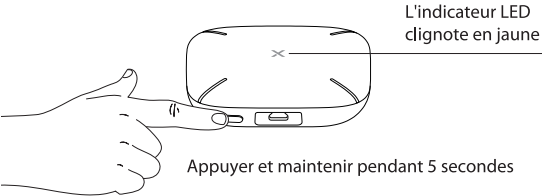
Avant de connecter la station de base, assurez-vous que

- 1. Vous connaissez le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi.
- 2. Vous connectez votre appareil à l'aide d'un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz (incompatible avec un réseau Wi-Fi de 5 GHz).
- 3. Assurez-vous que le Bluetooth de votre téléphone est activé.

Remarque : Lorsque l'appareil est configuré par Wi-Fi, veillez à ce que votre téléphone portable et votre appareil soient aussi proches que possible du routeur, ce qui peut accélérer la configuration de l'appareil.

Connecter la station de base au réseau

- 1. Connectez la station de base à une source d'alimentation à l'aide de l'adaptateur d'alimentation.
- 2. Appuyez sur "⊕" dans l'application, sélectionnez " Stations de base ", sélectionnez " Station de base (SBS50) " dans la liste des produits, puis vous verrez la page " Scanner le QR Code ". Scannez le code QR situé sous la station de base.
- 3. Entrez un nom pour la station de base. Sélectionnez le foyer que vous avez créé ou créez un nouveau foyer pour la station de base, puis sélectionnez la pièce dans laquelle elle est installée. Si vous créez un nouveau Maison, vous devrez entrer un nom et sélectionner le pays ou la région dans lequel vous vivez.
- 4. Appuyez sur le bouton d'appariement de la station de base et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant DEL clignote rapidement en jaune, indiquant que la station de base est en attente de connexion au Wi-Fi.



- 5. Tapez sur "Opération confirmée" et tapez sur "Suivant". La page affiche "Recherche d'appareils Bluetooth à proximité".
- 6. Saisissez le Wi-Fi et le mot de passe corrects, puis appuyez sur "Suivant" pour ajouter l'appareil. Vous entendrez "Connecting to Wi-Fi".
- 7. Une fois la connexion réussie, vous entendrez "Wi-Fi connected" et la page "appareil ajouté" s'affichera. L'indicateur LED reste bleu fixe et vous pouvez trouver la station de base dans la liste des appareils.

• La prise de l'adaptateur est considérée comme un appareil déconnecté. La prise de courant doit être installée près de l'équipement et doit être facilement accessible.

• La puissance fournie par le chargeur doit atteindre 5 watts requis par l'équipement radio pour atteindre la vitesse de charge maximale.

Configurer vos appareils

La configuration de votre appareil se fait en trois étapes :



Ajouter l'appareil à l'application.



Lisez attentivement les étapes d'installation dans l'application.



Suivez scrupuleusement les étapes d'installation selon l'application.

Pour éviter tout problème d'utilisation, n'installez pas l'appareil vous-même sans être guidé par l'application.

- Pour une installation plus facile, effectuez les trois étapes pour chaque dispositif avant de passer au suivant. Utilisez l'application et ce manuel d'utilisation pour vous aider à positionner vos dispositifs de sécurité afin d'améliorer la sécurité de votre Maison.
- Si vous avez besoin de faire une pause, vous pouvez fermer l'application et finir d'ajouter des dispositifs de sécurité plus tard. Lorsque vous êtes prêt à reprendre la configuration, ouvrez l'application X-Sense et appuyez sur "⊕" dans le coin droit.

Capteur de porte et de fenêtre

Rappel amical :

- Le capteur de porte et de fenêtre est réglé par défaut pour vous envoyer une notification push lorsque vous êtes en mode Maison sans être armé, ou lorsque vous êtes en mode Désarmer. Si vous activez l'option "Activer le son d'alerte" dans la page des paramètres de l'appareil, la station de base émettra un bref son d'alerte.
- Si vous souhaitez que la station de base émette un son d'alarme continu lorsque le capteur de porte et de fenêtre est ouvert (tout en recevant une notification push), veuillez passer en mode Absent, ou sélectionnez d'abord l'armement de ce dispositif dans les paramètres du mode Maison, puis passez en mode Maison.

Ajouter à l'application X-Sense

Note

- 1. Avant d'ajouter des appareils au système, assurez-vous que la station de base a bien été ajoutée à l'application.
- 2. Ce produit ne peut se connecter qu'à la station de base SBS50 et ne fonctionne pas avec le réseau interconnecté sans fil Link*.

- 1. Tapez sur "⊕", et sélectionnez " Systèmes de sécurité domestique " dans la liste des produits, sélectionnez " Systèmes de sécurité domestique (Fonctionne avec la station de base SBS50) ", puis sélectionnez "Capteur de porte et de fenêtre (SD50A) ".
- 2. Saisissez un nom pour le capteur. Puis appuyez sur "Suivant".
- 3. Suivez les instructions de la page en appuyant rapidement deux fois sur le bouton d'appairage de l'appareil jusqu'à ce que la LED clignote rapidement en bleu, indiquant que l'appareil est en attente de connexion au Wi-Fi.
- 4. Tapez sur "Suivant" pour ajouter l'appareil. Vous entendrez "Ready to add the device".
- 5. Une fois la connexion réussie, vous entendrez "Device added" et la page "Appareil ajouté" s'affichera. La page de l'application passe ensuite à "Installation et paramétrage". Suivez les instructions de l'application pour terminer l'installation.
- 6. Si vous souhaitez ajouter plusieurs appareils au système, répétez les étapes ci-dessus.

REMARQUE : Si vous n'ajoutez pas le capteur de porte et de fenêtre au réseau dans les 60 secondes, l'appareil quittera automatiquement la configuration du réseau. Pour revenir à la configuration du réseau, vous devez répéter les étapes ci-dessus.

Installation



Emplacements appropriés pour l'installation du capteur de porte et de fenêtre :

- Portes d'entrée
- Portes arrière/latérales
- Portes-fenêtres et portes coulissantes en verre
- Portes menant à un garage attenant ou à un espace de stockage
- les fenêtres, en particulier celles qui sont facilement accessibles

Emplacements ne convenant pas à l'installation du capteur de porte et de fenêtre :



- Ne le placez pas à l'extérieur ou dans des conditions de température extrêmes.



- Ne convient pas aux portes de garage.



- Veuillez installer l'appareil avec précaution sur les portes et les fenêtres en métal, car les performances de l'appareil seront considérablement affectées et peuvent également provoquer des interférences avec le signal sans fil, ce qui entraînera une déconnexion.

Veuillez suivre attentivement les instructions fournies dans l'application pour mener à bien l'ensemble du processus d'installation. Veuillez prêter une attention particulière :

Le capteur et l'aimant doivent être alignés et la distance entre eux doit être aussi faible que possible, avec une distance maximale ne dépassant pas 20 mm. Les portes et fenêtres métalliques ont un impact significatif sur l'appareil, et lorsqu'il est installé sur des portes et fenêtres métalliques, la distance entre le capteur et l'aimant doit être encore réduite.



Vous devez laisser un espace de 13 mm autour du capteur afin de pouvoir le faire glisser pour remplacer la batterie.



Dossier spécial

Rappel non fermé : Vous pouvez configurer un rappel de non fermeture via l'application. Lorsque des portes ou des fenêtres sont laissées ouvertes au-delà de la période désignée (sélectionnable entre 20 secondes et 10 minutes), la station de base émet immédiatement un son d'alerte et votre téléphone reçoit une notification push. Cette fonction permet de prévenir efficacement les risques liés à la négligence et d'assurer la sécurité de votre Maison.

Détecteur de mouvement

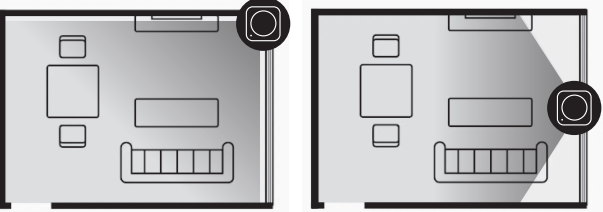
Rappel amical :

- Le capteur de mouvement est réglé par défaut pour ne pas surveiller les mouvements lorsque le système est en mode Désarmer ou en mode Maison sans avoir sélectionné l'armement pour ce capteur de mouvement. Cela signifie qu'un mouvement ne peut pas déclencher une alarme et que vous pouvez vous déplacer librement dans votre maison. Si vous souhaitez que le détecteur de mouvement surveille les mouvements, passez en mode Absent ou sélectionnez d'abord l'armement de ce dispositif dans le réglage du mode Maison, puis passez en mode Maison. Cela signifie qu'un mouvement déclenchera immédiatement une alarme.
- Pour réduire les notifications et les perturbations fréquentes, le détecteur de mouvement est conçu avec un intervalle de déclenchement d'une minute. Cela signifie qu'il faut attendre 1 minute après chaque déclenchement avant de pouvoir le déclencher à nouveau.
- Lors du test de mouvement, les mouvements sont contrôlés en permanence. Veuillez marcher d'avant en arrière dans la zone de surveillance souhaitée (en particulier dans les zones éloignées de l'appareil) une fois que le test de mouvement commence. Cette fonction permet de s'assurer que la zone de surveillance souhaitée est entièrement couverte et peut également vous aider à tester les angles morts, les animaux domestiques et d'autres déclencheurs environnementaux.

Ajouter à l'application X-Sense

Reportez-vous aux étapes d'ajout d'un capteur de porte et de fenêtre pour ajouter le capteur de mouvement. Suivez les instructions de l'application pour terminer l'installation.

Installation



Vous pouvez installer le détecteur de mouvement sur le mur ou dans un coin, mais le fait de le placer dans un coin permet d'élargir la portée de surveillance.

Emplacements appropriés pour l'installation du détecteur de mouvement :

- Entrées avant et arrière
- Couloirs
- Chambres
- Sous-sols avec accès extérieur

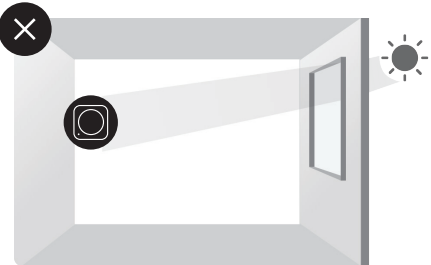
Endroits ne convenant pas à l'installation du détecteur de mouvement :



• Ne le placez pas à l'extérieur ou dans des conditions de température extrêmes.



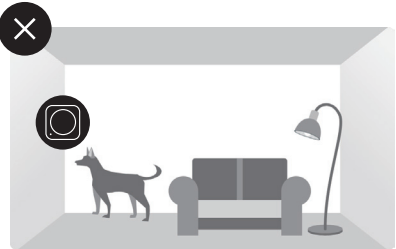
• Ne le placez pas à la lumière directe du soleil, ni près d'un chauffage, d'une cuisinière ou d'une bouche d'aération, et évitez de le placer à proximité d'appareils ménagers générant de la chaleur tels que les micro-ondes, les routeurs, etc.



• Ne pas viser les fenêtres.

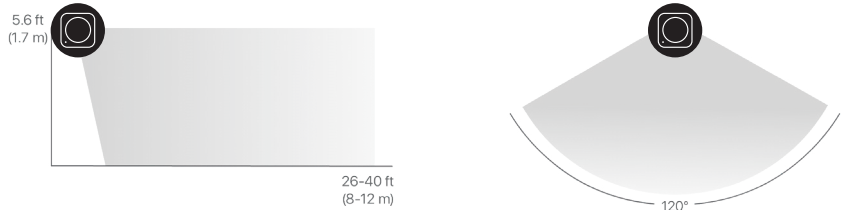


• Ne pas viser les escaliers.



• Ne pas utiliser à proximité d'animaux domestiques de grande taille.

Veuillez suivre attentivement les instructions fournies dans l'application pour mener à bien l'ensemble du processus d'installation. Veuillez prêter une attention particulière :



1. La distance maximale de surveillance de l'appareil est d'environ 8 à 12 m, et cette distance peut varier en fonction de l'environnement intérieur.
2. À une distance de 0,6 m de l'appareil, il y a une zone aveugle pour la surveillance. Ne l'installez pas dans des passages étroits ou des endroits similaires afin d'éviter de manquer des rapports.
3. Installer à une hauteur de 1,7 m.

Pour éviter les fausses alertes :

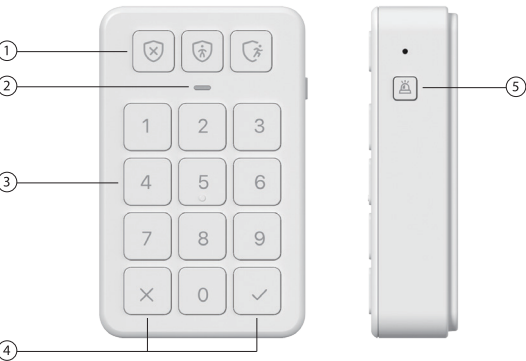
1. Ne placez pas le capteur face à des sources de chaleur telles que les poêles, les cheminées ou la lumière du soleil à travers les fenêtres.
2. Régler la sensibilité pour s'adapter aux environnements où se trouvent des animaux domestiques.
3. Dans la mesure du possible, essayez de configurer le détecteur de mouvement pour qu'il s'arme uniquement en mode Absent et se désarme en mode Maison ; il s'agit également du réglage par défaut du système.

Clavier

Rappel amical :

- Lorsque vous changez de mode de sécurité, vous devez appuyer sur la touche de mode de sécurité (les trois touches situées dans la partie supérieure du clavier) après avoir saisi le mot de passe, et non sur la touche de coche (✓). Par exemple, pour passer du mode Désarmer au mode Absent, appuyez sur la touche de mode de sécurité après avoir saisi le mot de passe.
- Le passage d'un mode de sécurité à l'autre nécessite un mot de passe. Vous ne pouvez pas passer d'un mode de sécurité à l'autre en appuyant directement sur le bouton du mode de sécurité sans entrer le mot de passe.

Introduction

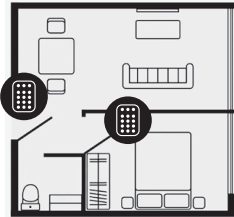


Numéro de série	Touche/Bouton	Lumière	Fonctions
1	Clé du mode de sécurité	Lumière bleue	Permet de changer de mode de sécurité (Désarmer/Maison/absence).
2	Voyant d'état	Lumière rouge/bleue	Indique l'état du clavier.
3	Touches numériques		0-9, utilisé pour la saisie du mot de passe.
4	Touches de commande		Touche Croix (x) : Efface le mot de passe lorsqu'un mot de passe incorrect est saisi. Touche de coche (✓) : Confirme l'opération et permet de forcer l'armement du système. Pour plus de détails, reportez-vous à la section "Comprendre l'armement forcé".
5	Bouton d'alarme panique		Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes pour déclencher une alarme de panique.

Ajouter à l'application X-Sense

Reportez-vous aux étapes d'ajout d'un capteur de porte et de fenêtre pour ajouter le clavier. Suivez les instructions de l'application pour terminer l'installation.

Installation



- Vous utiliserez votre clavier pour armer et désarmer votre système. Nous vous recommandons donc de le placer près de la porte que vous utilisez le plus souvent pour sortir et entrer.
- Certaines personnes installent un clavier supplémentaire dans leur chambre à coucher pour y accéder facilement la nuit.

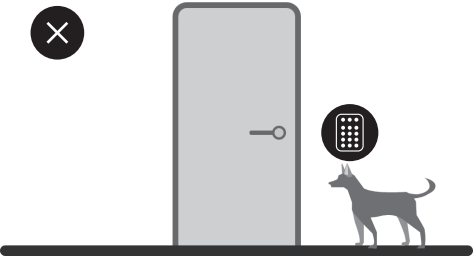
Emplacements inadaptés pour l'installation du clavier :



- Ne le placez pas à l'extérieur ou dans des zones où les températures sont extrêmes.



- Ne convient pas aux portes de garage.



- Installez suffisamment haut pour être hors de portée des animaux domestiques.



- Les portes métalliques peuvent parfois provoquer des interférences.

Veuillez suivre attentivement les instructions de l'application pour terminer l'installation, en accordant une attention particulière aux points suivants :

1. Une fois la procédure d'installation terminée, vous pouvez cliquer sur "Gestion des mots de passe" dans la page "Paramètres de l'appareil" du clavier de l'application pour modifier le mot de passe principal. Vous pouvez également définir des mots de passe spécifiques pour les membres de la famille, les amis ou une nounou, et créer un calendrier de mots de passe qui n'est valable que pendant les heures autorisées par l'utilisateur principal.

2. Assurez-vous que vous et tous les utilisateurs vous souvenez des mots de passe. Pour maintenir une sécurité optimale, si vous oubliez un mot de passe, le système ne permet pas de consulter les mots de passe précédemment définis via l'application. Vous pouvez uniquement définir un nouveau mot de passe. Depuis l'appli du maître, tapez sur la page Paramètres de l'appareil du clavier → tapez sur "Gestion des mots de passe" → tapez sur le nom d'utilisateur pour lequel vous devez réinitialiser le mot de passe → tapez sur "Mot de passe de sécurité" → saisissez le mot de passe de sécurité que vous souhaitez mettre à jour.
3. Si vous avez ajouté plusieurs claviers à la même station de base, le mot de passe d'un même utilisateur restera cohérent sur tous les claviers, y compris le vôtre. Par exemple, si vous réglez le mot de passe de l'utilisateur partagé A sur 1234, son mot de passe sera 1234 sur tous les claviers. Vous ne pouvez pas définir des mots de passe différents pour le même utilisateur sur différents claviers.

Apprenez à utiliser votre système de sécurité

Modes de sécurité

- Votre système de sécurité dispose de trois modes de sécurité : Désarmé, Maison et Absent.
- Vous pouvez passer de l'un à l'autre à l'aide du clavier ou de l'application X-Sense.



Mode Désarmé

Aucun capteur à l'intérieur de votre maison n'est armé. Les déclenchements des capteurs ne génèrent pas de notifications sur l'application ni d'alarmes sur la station de base. Cette fonction est utile lorsque vous êtes chez vous et que vous souhaitez avoir la liberté d'entrer et de sortir facilement.



Mode Maison

En mode Maison, TOUS LES CAPTEURS sont DÉSARMÉS par défaut. Vous pouvez les armer de manière sélective en fonction de vos besoins. Les déclenchements de capteurs en mode armé génèrent des notifications sur l'application et la station de base émet des sons d'alarme. Ce mode doit être utilisé lorsqu'une personne souhaite rester chez elle et se sentir en sécurité.



Mode Absent

Lorsque vous réglez le système en mode Absent, TOUS LES CAPTEURS sont ARMÉS par défaut. Les déclenchements des capteurs en mode armé génèrent des notifications sur l'application et la station de base émet des sons d'alarme. Ce réglage est idéal lorsque vous laissez votre Maison inoccupée.

Comment armer et désarmer votre système de sécurité

En utilisant le clavier : Saisissez votre mot de passe personnel, puis appuyez sur la touche de mode Désarmé, Maison ou Absent pour sélectionner le mode souhaité.

Utilisation de l'application : Ouvrez l'application et sélectionnez "Contrôle" en bas pour choisir entre les modes Désarmé, Maison ou Absent.

Comprendre l'armement de force

Si vous tentez de changer de mode de sécurité alors que certains capteurs sont dans un état anormal, comme un déclenchement (par exemple, un capteur de porte ou de fenêtre est ouvert ou le capteur de mouvement a détecté un mouvement) ou que le Wi-Fi est déconnecté (vous ne recevrez pas de notifications de l'application). Le système indique l'armement forcé : le voyant de la touche du mode Maison/Absent continue de clignoter en bleu et le clavier émet un bip continu.

- Si vous appuyez sur la touche (✓) du clavier ou ne faites rien pendant les signaux audio et visuels ci-dessus, le système ignorera les capteurs anormaux et continuera à changer les modes de sécurité. Les capteurs anormaux reviendront automatiquement à l'état armé une fois qu'ils seront revenus à leur statut normal de veille.
- Si vous appuyez sur la touche (x) du clavier pendant les signaux audio et visuels ci-dessus, le système reviendra automatiquement en mode Désarmé.

Remarque : Si vous utilisez l'application pour changer de mode de sécurité et que vous rencontrez la situation ci-dessus, l'application vous demandera de confirmer l'armement en ignorant les exceptions ou de conserver le mode actuel.

Comprendre les délais d'entrée et de sortie

Le délai de sortie vous donne un court laps de temps pour quitter votre Maison une fois que vous avez armé le système de sécurité. Après avoir armé votre système, vous entendrez une série de bips vous rappelant qu'il ne vous reste que quelques secondes pour quitter votre Maison. Lorsque le délai de sortie est écoulé, le système est armé. A ce moment-là, le déclenchement d'un capteur de porte ou de fenêtre ou d'un détecteur de mouvement déclenche immédiatement une alarme (si le délai d'entrée n'est pas activé) ou démarre le compte à rebours du délai d'entrée (si le délai d'entrée est activé).

Le délai d'entrée vous donne un court laps de temps pour désarmer votre système de sécurité après votre retour à la maison. Vous entendrez une série de bips pendant le délai, et à la fin du délai, si vous ne désarmez pas, le système de sécurité commencera immédiatement à émettre des alarmes.

Pour définir les délais d'entrée et de sortie, accédez à Contrôle → Paramètres → Mode maison /mode absent → Délai de sortie/retard d'entrée dans l'application et configurez-les en conséquence. Vous avez la possibilité de sélectionner "Off" pour ne pas avoir de délai, ou de choisir parmi les délais suivants : 15s, 30s, 45s, 60s, 120s ou 180s. Veuillez simplement à vous donner suffisamment de temps pour armer et désarmer votre système.

Note :
Si vous souhaitez ajuster ou désactiver les signaux sonores émis par la station de base et le clavier pendant le compte à rebours de la délai d'entrée et de sortie, veuillez suivre les étapes ci-dessous :
Signaux de la Station de Base : Touchez Maison→ Station de Base → Désactiver « Activer les invites vocales » (pour éteindre les annonces) / Touchez Volume de voix (pour ajuster le volume des annonces).
Veuillez noter que les options ci-dessus n'affectent que les annonces de la station de base (y compris les annonces lors de l'ajout d'appareils) et n'affectent pas le son d'alarme de la station de base. Si vous souhaitez ajuster le son d'alarme de la station de base, touchez Contrôle → Icône des paramètres en haut à droite → Mode Maison/Mode Absent → Paramètres du son d'alarme → Réglage du volume de la station de base.
Signaux du Clavier : Touchez Maison→ Clavier → Désactiver « Tonalité du clavier ». Veuillez noter qu'après avoir désactivé cette option, le clavier restera silencieux en toutes circonstances, y compris pendant un événement d'alarme.

Alarme de panique

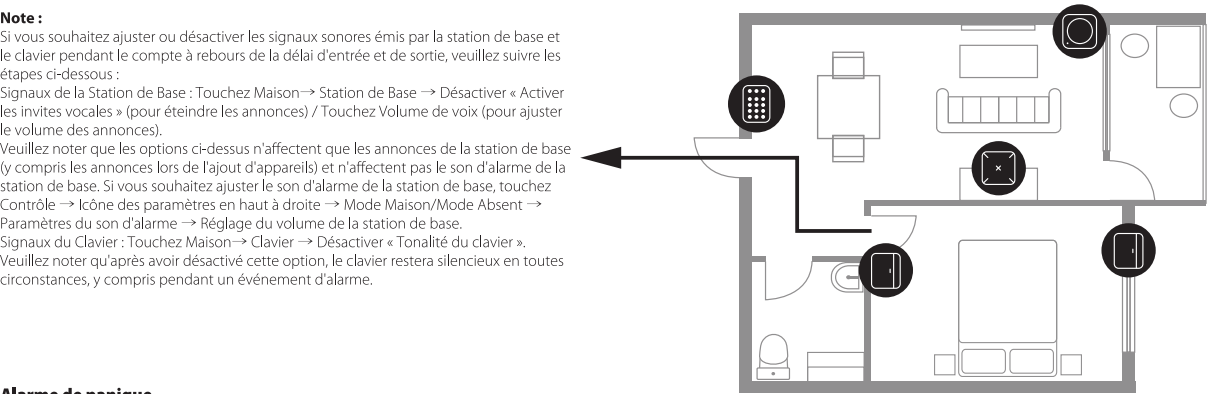
- En cas d'urgence à la maison, vous pouvez déclencher une alarme de panique de deux manières :
- Appuyez sur le bouton de panique situé sur le côté du clavier et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.
 - Tapez sur l'icône de la lampe de poche "🔦" dans la page de contrôle de l'application.
- Lorsque l'alarme de panique est déclenchée, la station de base et le clavier déclenchent immédiatement l'alarme, et le propriétaire de l'application ainsi que tous les utilisateurs partagés reçoivent une notification push concernant l'alarme d'urgence déclenchée par le clavier. L'alarme d'urgence peut être annulée en désarmant le système.
 - Vous pouvez aller sur la page des détails du clavier dans l'application et sélectionner Alarme de panique pour le configurer de telle sorte que lorsqu'une alarme de panique est déclenchée, la station de base et le clavier ne fassent que clignoter des lumières sans déclencher d'alarme sonore.
- Remarque : l'utilisation de la fonction Alarme panique ne nécessite pas la saisie d'un mot de passe.**

Alertes critiques (iOS)/Alarme sonore (Android)

- La fonction Alarme panique permet à votre téléphone d'émettre le même son d'alarme que la station de base lorsque le système de sécurité est déclenché, que votre téléphone soit en mode silencieux ou en mode "ne pas déranger", afin de vous alerter le plus possible. Cette **fonction est activée par défaut**.
- Si vous souhaitez paramétrer cette fonction, appuyez sur Contrôle → Paramètres → Mode maison/mode absent → Paramètres des sons d'alarme → Paramètres des alertes critiques (iOS)/Paramètres des sons d'alarme (Android) dans l'appli, où vous pouvez vérifier les appareils auxquels vous souhaitez envoyer des alarmes de panique et régler le volume des alarmes de panique émises par votre téléphone.

Utilisateur principal, utilisateurs partagés et utilisateurs invités

Fonctions	Maître	Utilisateurs partagés	Utilisateurs invités
	Le compte principal est utilisé pour configurer votre système de sécurité.	Idéal pour les membres de la famille, les amis de confiance, les soignants et les gardiens d'animaux.	Il est préférable de l'utiliser pour les visiteurs de courte durée et les entrepreneurs.
Une adresse électronique est requise pour la création d'un compte.	✓	✓	×
Armement et Désarmer par clavier avec mot de passe.	✓	✓	✓
L'accès peut être limité par un mot de passe programmé.	×	×	✓
Armement et Désarmer via l'application.	✓	✓	×
Recevoir des notifications d'alarme.	✓	✓	×
Modifier les paramètres de l'appareil.	✓	×	×
Ajouter et supprimer des utilisateurs.	✓	×	×



Ajout et suppression d'utilisateurs partagés et d'utilisateurs invités

Utilisateurs partagés

- Pour ajouter des utilisateurs partagés à votre compte, ouvrez l'application X-Sense et appuyez sur l'icône de partage "🔗" à côté de la station de base. Saisissez l'adresse e-mail et le surnom de l'utilisateur avec lequel vous souhaitez partager, sélectionnez les appareils que vous souhaitez partager et appuyez sur "Envoyer l'invitation".
- Les utilisateurs partagés peuvent changer de mode de sécurité à tout moment via l'appli. Si vous souhaitez définir un mot de passe pour qu'ils puissent armer/désarmer à l'aide du clavier, tapez sur la page Paramètres du dispositif du clavier dans l'appli, puis naviguez jusqu'à Gestion des mots de passe → Ajouter un mot de passe de sécurité → Utilisateur partagé.

Utilisateurs invités

Tapez sur la page des détails du clavier dans l'appli → Gestion des mots de passe → Ajouter un mot de passe de sécurité → Utilisateur invité. Saisissez le surnom et le mot de passe de l'invité et fournissez-lez-lui directement, sans envoyer d'e-mail. Les invités peuvent utiliser le mot de passe sur le clavier pour armer/désarmer. Vous pouvez également créer un calendrier de mots de passe pour que le mot de passe de l'invité ne soit valide que pendant les périodes autorisées par le propriétaire.

Vous pouvez supprimer complètement les utilisateurs partagés ou les utilisateurs invités.

- Pour supprimer un utilisateur partagé, tapez sur la page "Compte" dans l'appli → Gérer mes maisons → Norm de la maison → Utilisateurs → Sélectionnez l'utilisateur partagé que vous souhaitez supprimer. Le mot de passe du clavier de l'utilisateur partagé devient également invalide.
- Pour supprimer un utilisateur invité, tapez sur la page des détails du clavier dans l'appli → Gestion des mots de passe → Sélectionnez l'invité que vous souhaitez supprimer.

Spécifications techniques

Spécifications de la station de base

Modèle	SBS50
Alimentation électrique	Entrée : 100-240 V AC 50/60 Hz ; Sortie : 5,0 V ~ 1,0 A
Température de fonctionnement	4,4-37,8°C
Humidité relative de fonctionnement	0-85% RH (sans condensation)
Volume de l'alarme	100 dB
Application	X-Sense Home Security (compatible avec Android et iOS)
Fréquence de fonctionnement	États-Unis : 902-928 MHz 2400-2483,5 MHz UE : 868,0-868,6 MHz (25 mW) 869,25-869,3 MHz (10 mW) 2400-2483,5 MHz (100 mW) (incompatible avec un réseau Wi-Fi à 5 GHz)
Nombre maximum d'unités interconnectées	50 dispositifs peuvent être ajoutés à la station de base SBS50 (y compris jusqu'à 6 claviers)
Portée de transmission Wi-Fi	50 m
Protocole sans fil	IEEE 802.11b/g/n

Indicateur LED de la station de base

Statut	Indicateur LED
Mise sous tension	La LED clignote une fois en rouge.
Connexion Wi-Fi réussie	Le voyant reste bleu fixe.
Échec de la connexion au réseau Wi-Fi	Le voyant reste jaune fixe.

Mode d'appairage Wi-Fi	La LED clignote en jaune.
Alarme	La LED clignote en rouge.

Spécifications du détecteur de porte et de fenêtre

Alimentation électrique	1 × 1,5 V pile AAA (remplaçable)
Autonomie de la batterie	≥ 2 ans (10 cycles par jour, chaque cycle contenant une ouverture et une fermeture).
Durée de vie du produit	≥ 5 ans
Température de fonctionnement	0-40°C
Fréquence de fonctionnement	États-Unis : 902-928 MHz UE : 868,0-868,6 MHz (25 mW)
Puissance RF maximale	UE : 25 mW

Indicateur LED du capteur de porte et de fenêtre

Mode	Voyant d'état (rouge/bleu)
Mise sous tension	Le voyant rouge clignote lentement une fois.
Appairage Wi-Fi	Clignote rapidement et continuellement en bleu.
Jumelage réussi	N/A
État de fonctionnement normal	N/A
État en ligne avec porte/fenêtre ouverte (aimant déconnecté)	Clignote rapidement en bleu une fois.
État en ligne avec porte/fenêtre fermée (aimant connecté))	Clignote rapidement deux fois en bleu.
Porte/fenêtre ouverte en état non apparié ou hors ligne (aimant déconnecté)	Le voyant rouge clignote rapidement une fois.
Porte/fenêtre fermée en état non apparié ou hors ligne (aimant connecté)	Le voyant rouge clignote rapidement deux fois.
Test de l'appareil	Clignote rapidement en bleu 3 fois.
Pile faible	Clignote en rouge toutes les 60 secondes.

Spécifications du capteur de mouvement

Alimentation électrique	2 × 1,5 V piles AAA (remplaçables)
Autonomie de la batterie	≥ 2 ans (déclenché 20 fois par jour)
Durée de vie du produit	≥ 5 ans
Distance de surveillance	La distance maximale de surveillance est d'environ 8 à 12 m. Cette distance peut varier en fonction de l'environnement intérieur, les résultats du test de mouvement constituant la référence la plus précise.
Angle de surveillance	L'angle de surveillance horizontal est d'environ 120 degrés. Cet angle peut varier en fonction de l'environnement intérieur, les résultats du test de mouvement constituant la référence la plus précise.
Température de fonctionnement	0-40°C

Fréquence de fonctionnement	États-Unis : 902-928 MHz UE : 868,0-868,6 MHz
Puissance RF maximale	UE : 25 mW

Indicateur LED du détecteur de mouvement

Mode	Voyant d'état (rouge/bleu)
Mise sous tension	Le voyant rouge clignote lentement une fois.
Appairage Wi-Fi	Clignotement rapide et continu de la couleur bleue.
Jumelage réussi	N/A
État de fonctionnement normal	N/A
Détection de mouvement déclenchée en mode en ligne	Clignote rapidement en bleu une fois.
Détection de mouvement déclenchée en mode hors ligne ou non apparié	Le voyant rouge clignote rapidement une fois.
Test de mouvement	En accord avec le comportement de l'éclairage déclenché par la détection de mouvement.
Test de l'appareil	Clignote rapidement en bleu à 3 reprises.
Pile faible	Clignote en rouge toutes les 60 secondes.

Spécifications du clavier

Alimentation électrique	Les piles 4 × 1,5 V AAA peuvent être remplacées.
Autonomie de la batterie	≥ 2 ans (avec commutation quotidienne des modes de sécurité deux fois à l'aide du clavier, avec des délais d'entrée et de sortie de 30 secondes réglés par le client).
Durée de vie du produit	≥ 5 ans
Température de fonctionnement	0-40°C
Fréquence de fonctionnement	États-Unis : 902-928 MHz UE : 868,0-868,6 MHz
Puissance RF maximale	UE : 25 mW

Alertes sonores et visuelles du davier

Modes	Voyant d'état (rouge et bleu)	Voyant de la clé du mode sécurité (bleu)	Buzzer
Mise sous tension	Le voyant rouge clignote lentement une fois.	N/A	1 bip long.
Appairage Wi-Fi	Le bleu continue de clignoter rapidement.	N/A	1 kurzer Signalton.
Jumelage réussi	N/A	N/A	1 bip long.
État de fonctionnement normal	N/A	N/A	N/A
Invite du mode de sécurité	N/A	Pour l'état non apparié : les trois voyants de la touche de mode de sécurité s'allument en bleu simultanément pendant 1 seconde, puis s'éteignent.	1 bip court par pression de touche.
		Pour l'état apparié : le voyant du mode de sécurité actuel reste allumé en bleu pendant 3 secondes, tandis que les autres voyants de mode restent éteints.	
Changement de mode de sécurité	N/A	Le voyant du mode sécurité attendu s'allume pendant 3 secondes.	1 bip long.
Mot de passe incorrect	Le voyant rouge clignote rapidement deux fois.	N/A	2 bips courts.
Opération non autorisée (définition d'un mot de passe, mais appui direct sur la touche du mode de sécurité pour passer d'un mode à l'autre sans saisir le mot de passe).	Chaque fois que l'on appuie sur la touche du mode de sécurité, le voyant clignote rapidement deux fois en rouge.	N/A	2 bips courts à chaque fois que l'on appuie sur la touche du mode de sécurité.
Armement forcé	N/A	Lorsqu'un capteur est déclenché ou que la station de base est hors ligne : le voyant du mode sécurité attendu clignote en bleu une fois toutes les 1 seconde, 5 fois au total.	1 bip court toutes les 1 secondes, 5 bips au total.
		Appuyer sur la touche croix (x) : le voyant du mode de sécurité d'origine reste allumé en bleu pendant 3 secondes.	N/A
		Appuyez sur la touche (✓) ou ne faites rien : le voyant du mode attendu reste allumé en bleu pendant 3 secondes.	1 bip long.
Délai d'entrée	Compte à rebours avant les 10 dernières secondes : clignote lentement et continuellement en rouge.	N/A	Bips courts et continus, correspondant à la fréquence du flash.
	Compte à rebours final de 10 secondes : clignote rapidement en rouge.		
Délai de sortie	Compte à rebours avant les 10 dernières secondes : clignote lentement et continuellement en bleu.	N/A	Bips courts et continus, correspondant à la fréquence du flash.
	Compte à rebours final de 10 secondes : clignote rapidement en bleu.	N/A	
Alarme	Le voyant rouge continue de clignoter rapidement.	N/A	Bips courts et continus (peut être réglé sur le clignotement uniquement).
Annuler l'alarme	Annulé avec succès : N/A.	Le voyant du mode Désarmer s'allume pendant 3 secondes.	1 bip long.
Alarme de panique	Confirmation de l'opération : clignote en rouge une fois toutes les 1 seconde pendant 3 secondes.	N/A	N/A

Communication anormale ou échec des opérations autres que les erreurs de mot de passe.	Clignote 3 fois rapidement en rouge.	N/A	3 bips courts.
Pile faible	Clignote une fois en rouge toutes les 60 secondes.	N/A	N/A
Test de l'appareil réussi	Reste allumé en bleu pendant 3 secondes.	N/A	N/A

Dépannage

Station de base		
Problème	Cause	Solution
La station de base n'a pas réussi à se connecter au réseau.	Le nom et/ou le mot de passe Wi-Fi saisis sont erronés.	Saisissez le nom et le mot de passe Wi-Fi corrects.
	Le Bluetooth du téléphone n'est pas activé.	Activez le Bluetooth du téléphone.
	La station de base n'entre pas en mode d'appairage.	Appuyez sur le bouton Pair de la station de base et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes ; la DEL clignote en jaune lors de l'entrée en mode d'appairage.
L'application indique que la station de base est hors ligne.	La connexion Wi-Fi de la station de base est déconnectée.	Assurez-vous que le réseau du routeur connecté à la station de base fonctionne correctement.
	La station de base n'est plus alimentée.	Assurez-vous que la station de base est correctement connectée à sa source d'alimentation.
Faible volume de l'alarme de la station de base.	Le volume de l'alarme de la station de base est réglé trop bas.	Tapez sur Contrôle → Réglages → Mode Maison/Absent → Réglages du son de l'alarme → Régler le volume de la station de base pour l'augmenter.
Capteur de porte et de fenêtre		
Problème	Cause	Solution
Je ne sais pas où il est possible d'installer un détecteur de porte et de fenêtre.		• Portes d'entrée • Portes arrière/latérales • Portes-fenêtres et portes coulissantes en verre • Portes menant à un garage attenant ou à un espace de stockage • les fenêtres, en particulier celles qui sont facilement accessibles
		• Ne les placez pas à l'extérieur ou dans des zones de températures extrêmes. • Ne convient pas aux portes de garage. • Soyez prudent lors de l'installation sur des portes et des fenêtres en métal ; les performances de l'appareil seront considérablement affectées, et il peut également y avoir des interférences avec le signal sans fil, entraînant une déconnexion.
Si le test de l'appareil échoue pendant l'installation, je ne sais pas comment résoudre le problème, puis réexécutez le test de l'appareil.		Si le détecteur de porte et de fenêtre ne clignote pas à l'ouverture de la porte, réduisez la distance entre le détecteur et l'aimant, surtout s'il est installé sur des portes et des fenêtres en métal.
		Si le détecteur de porte et de fenêtre clignote en rouge lorsque la porte est ouverte, déplacez la station de base vers un endroit plus central de la maison pour assurer une communication correcte.
		Si le capteur de porte et de fenêtre clignote en bleu lorsque la porte est ouverte, vérifiez que le réseau du téléphone et de la station de base est normal.
		Si les problèmes ci-dessus sont écartés mais que l'application ne répond toujours pas, revenez en arrière et vérifiez soigneusement si l'installation a été effectuée en suivant scrupuleusement les instructions de l'application.
Le ruban adhésif double face perd de son adhérence ou se détache et ne peut être réutilisé.		Veuillez acheter du ruban adhésif double face résistant, le découper dans la forme appropriée et le fixer sur la zone de collage de l'appareil. Fixez ensuite l'appareil à la porte ou à la fenêtre. Si vous rencontrez des difficultés, veuillez contacter notre service clientèle.

Après le déclenchement du capteur de porte et de fenêtre, la station de base n'émet pas d'alarme, mais seulement un bref signal sonore.	Le système est actuellement en mode Désarmer, ou il est en mode Maison mais le capteur de porte et de fenêtre n'est pas armé.	Passer en mode Absent. Sélectionnez l'armement du capteur de porte et de fenêtre dans les réglages du mode Maison, puis passez en mode Maison.
Impossible d'ajouter le capteur de porte et de fenêtre à l'application.	Le capteur de porte et fenêtre n'est pas entré en mode d'appairage Wi-Fi.	Retirez la plaque arrière du capteur de porte et de fenêtre, puis appuyez deux fois sur le bouton d'appairage pour activer le mode d'appairage Wi-Fi du capteur.
Impossible de recevoir les notifications de l'application ou échec de l'opération.	Le téléphone a désactivé les notifications push pour l'application X-Sense Home Security.	Activer les notifications push pour l'application.
	La batterie est déchargée.	Remplacer la pile par une neuve.
	La communication entre la station de base et le routeur est obstruée ou la distance est trop grande.	Réduisez les obstacles entre la station de base et le routeur, notamment les portes métalliques, les murs épais, etc. La distance maximale autorisée entre la station de base et le routeur dans un environnement ouvert est de 50 m.
	La communication entre le capteur et la station de base est obstruée ou la distance est trop grande.	Réduisez les obstacles entre le capteur et la station de base. La distance maximale autorisée entre le capteur et la station de base dans un environnement ouvert est de 500 m.
	Le capteur de porte et de fenêtre est installé sur un objet métallique.	Les objets métalliques peuvent interférer avec le signal sans fil et entraîner la déconnexion de l'appareil. Ne l'installez pas sur des objets métalliques.
L'application indique que le capteur de porte et de fenêtre est hors ligne.	La connexion réseau entre le routeur et le téléphone portable est anormale.	Assurez-vous que la connexion réseau du routeur et du téléphone mobile fonctionne normalement.
	La communication entre le capteur et la station de base est obstruée ou la distance est trop grande.	Réduisez les obstacles entre le capteur et la station de base. La distance maximale autorisée entre le capteur et la station de base dans un environnement ouvert est de 500 m.
	La batterie est déchargée.	Remplacer la pile par une neuve.
L'application indique que la batterie est faible.	Pile faible.	Remplacer la pile par une neuve.
Détecteur de mouvement		
Problème	Cause	Solution
Je ne sais pas où il est possible d'installer le détecteur de mouvement.		• Entrées avant et arrière. • Couloirs. • Chambres. • Sous-sols avec accès extérieur.
Je ne sais pas quels sont les endroits inappropriés pour installer le détecteur de mouvement.		• Ne les placez pas à l'extérieur ou dans des environnements soumis à des températures extrêmes. • Évitez de les placer en plein soleil ou à proximité d'appareils de chauffage, de fours ou de bouches d'aération, et évitez de les placer à proximité d'appareils ménagers générant de la chaleur tels que les micro-ondes, les routeurs, etc. • Ne les dirigez pas vers les fenêtres. • Ne les dirigez pas vers les escaliers. • Évitez de les utiliser à proximité d'animaux domestiques de grande taille.
Si le test de mouvement échoue pendant l'installation, je ne sais pas comment résoudre le problème, puis réexécuter le test de mouvement.	Le réseau du routeur ou du téléphone mobile est anormal.	Assurez-vous que la connexion réseau de la station de base et du téléphone mobile fonctionne correctement.
	La distance entre la station de base et le capteur de mouvement est trop grande ou la communication est obstruée.	Rapprochez la station de base de l'emplacement du détecteur de mouvement dans la maison, en minimisant les murs et les obstacles entre la station de base et le détecteur de mouvement. Évitez de placer la station de base dans des espaces clos, en particulier dans des objets métalliques.
	L'installation n'a pas suivi strictement les instructions fournies dans le processus d'installation de l'application.	Installez l'application en suivant scrupuleusement les instructions fournies dans le processus d'installation de l'application. Veillez à ce que le capteur de mouvement soit installé à la hauteur et à l'angle spécifiés dans le processus d'installation de l'application. Maintenez le capteur de mouvement à l'horizontale et évitez de l'incliner.

	Le réglage de la sensibilité est trop faible.	Étant donné que les différents environnements intérieurs affectent la distance de détection, essayez d'augmenter la sensibilité pour obtenir de meilleurs résultats de surveillance. Toutefois, veuillez noter que des réglages de sensibilité plus élevés peuvent entraîner des déclenchements plus fréquents et augmenter la probabilité de fausses alarmes dues à l'activité d'animaux domestiques, etc.
	Les mouvements du corps humain dépassent la portée de la détection.	La portée de détection maximale de l'appareil est d'environ 8 à 12 mètres. Au-delà de cette distance, le mouvement d'un corps humain ne déclenche pas l'appareil. La valeur spécifique de la portée de détection maximale peut varier en fonction de l'environnement intérieur, et la portée de détection réelle doit être basée sur les résultats du test de mouvement.
	Mouvement d'un corps humain dans la zone aveugle de détection.	En raison des limites technologiques de l'industrie, il existe un angle mort dans un rayon de 0,6 m autour de l'appareil, où le mouvement d'un corps humain ne déclenchera pas l'appareil. Veuillez éviter d'installer l'appareil dans des passages étroits ou des endroits similaires.
L'adhésif double face perd son adhérence ou se détache et ne peut être réutilisé.		Veuillez acheter de l'adhésif double face puissant, le découper en formes appropriées et le coller à l'emplacement de l'adhésif sur l'appareil. Fixez ensuite l'appareil au mur. Si vous rencontrez des difficultés, veuillez contacter notre service clientèle.
Le système n'a pas déclenché d'alarme lorsque je suis passé devant le détecteur de mouvement.	Le système est actuellement en mode Désarmer ou en mode Maison sans avoir armé ce détecteur de mouvement.	Passer en mode Absent. Armez ce détecteur de mouvement dans "Armer le détecteur" sous Réglages du mode à Maison, puis passez en mode à Maison.
		Cochez la case "Mode Maison" dans les paramètres de mode sur la page de détails de l'appareil, puis passez en mode Maison.
	Le dispositif vient d'être déclenché. Pour réduire les perturbations liées aux notifications push, il est conçu avec un intervalle de déclenchement d'une minute, ce qui signifie qu'il doit attendre une minute après chaque déclenchement avant de pouvoir être déclenché à nouveau.	Une fois l'intervalle d'une minute écoulé, le détecteur de mouvement peut à nouveau être déclenché.
	Mouvement d'un corps humain dans la zone aveugle de détection. Le réglage de la sensibilité est trop faible.	En raison des limites technologiques de l'industrie, il existe un angle mort dans un rayon de 0,6 m autour de l'appareil, où le mouvement d'un corps humain ne déclenchera pas l'appareil. Étant donné que les différents environnements intérieurs affectent la distance de détection, essayez d'augmenter la sensibilité pour obtenir de meilleurs résultats de surveillance. Toutefois, veuillez noter que des réglages de sensibilité plus élevés peuvent entraîner des déclenchements plus fréquents et augmenter la probabilité de fausses alarmes dues à l'activité d'animaux domestiques, etc.
	Le détecteur de mouvement est aligné sur l'escalier.	L'environnement de la zone des escaliers peut créer des angles morts pour le détecteur de mouvement, en particulier dans les coins des escaliers ou sur les paliers. Évitez d'installer le détecteur face aux escaliers.
Le système a déclenché une alarme bien que personne ne soit passé devant le détecteur de mouvement.	Un animal domestique a déclenché le détecteur de mouvement.	Évitez de l'installer dans des zones où les animaux domestiques se déplacent fréquemment, surtout s'il s'agit d'animaux de grande taille. En outre, essayez de réduire la sensibilité.
	Une source de chaleur a déclenché le détecteur de mouvement.	Évitez de l'installer dans des zones exposées à la lumière directe du soleil ou à proximité de chauffages, de poêles ou de bouches d'aération. Évitez également de le placer à proximité d'appareils ménagers générant de la chaleur, tels que des micro-ondes, des routeurs, etc.
	La lumière du soleil a déclenché le détecteur de mouvement.	Évitez d'installer des fenêtres en vis-à-vis.
	Le détecteur de mouvement est aligné sur l'escalier.	Les escaliers relient généralement différents étages et peuvent être soumis à d'importants changements de flux d'air et de lumière, qui pourraient être détectés à tort comme des mouvements. Évitez d'installer le détecteur face aux escaliers.
	Quelqu'un est passé en dehors de la zone de détection du détecteur de mouvement.	Le détecteur de mouvement a une portée de détection maximale de 8 à 12 m et un angle de détection horizontal de 120°. Cette distance et cet angle peuvent varier en fonction de l'environnement intérieur. En raison des limites technologiques de l'industrie, il existe toujours une probabilité de détecter un mouvement lorsque quelqu'un passe en dehors de la portée de détection du capteur de mouvement.
	Impossible d'ajouter le capteur de mouvement à l'application.	Retirez la plaque arrière du capteur de mouvement, puis appuyez deux fois sur le bouton d'appairage pour activer le mode d'appairage Wi-Fi du capteur.

Impossible de recevoir les notifications de l'application ou échec de l'opération.	Le téléphone a désactivé les notifications push pour l'application X-Sense Home Security.	Activer les notifications push pour l'application.
	Les piles sont épuisées.	Remplacer les piles par des piles neuves.
	La communication entre la station de base et le routeur est obstruée ou la distance est trop grande.	Réduisez les obstacles entre la station de base et le routeur, notamment les portes métalliques, les murs épais, etc. La distance maximale autorisée entre la station de base et le routeur dans un environnement ouvert est de 50 m.
	La communication entre le capteur et la station de base est obstruée ou la distance est trop grande.	Réduisez les obstacles entre le capteur et la station de base. La distance maximale autorisée entre le capteur et la station de base dans un environnement ouvert est de 500 m.
	Le détecteur de mouvement est installé sur un objet métallique.	Les objets métalliques peuvent interférer avec le signal sans fil et entraîner la déconnexion de l'appareil. Ne l'installez pas sur des objets métalliques.
	La connexion réseau entre le routeur et le téléphone portable est anormale.	Assurez-vous que la connexion réseau du routeur et du téléphone mobile fonctionne normalement.
L'application indique que le capteur de mouvement est hors ligne.	La communication entre le capteur et la station de base est obstruée ou la distance est trop grande.	Réduisez les obstacles entre le capteur et la station de base. La distance maximale autorisée entre le capteur et la station de base dans un environnement ouvert est de 500 m.
	Les piles sont épuisées.	Remplacer les piles par des piles neuves.
L'application indique que la batterie est faible.	Pile faible.	Remplacer les piles par des piles neuves.
Clavier		
Problème	Cause	Solution
Je ne sais pas où il est possible d'installer un clavier.		Installez-le près de l'entrée la plus fréquentée, ou installez un clavier supplémentaire dans la chambre à coucher pour l'utiliser la nuit.
Je ne sais pas quels sont les endroits inadaptés à l'installation d'un clavier.		• Ne le placez pas à l'extérieur ou dans des endroits soumis à des températures extrêmes. • Il ne convient pas aux portes de garage. • Installez-la suffisamment haut pour qu'elle soit hors de portée des animaux domestiques. • Les portes métalliques peuvent parfois provoquer des interférences.
L'adhésif double face perd de son adhérence ou se décolle et ne peut être réutilisé.		Veuillez acheter de l'adhésif double face puissant, le découper dans la forme appropriée et le coller à l'emplacement de l'adhésif sur l'appareil. Fixez ensuite l'appareil au mur. Si vous rencontrez des difficultés, veuillez contacter notre service clientèle.
Lorsque je veux changer de mode de sécurité, le voyant d'état (situé sous la touche Home mode) clignote deux fois en rouge, le clavier émet deux bips et le changement de mode de sécurité ne s'effectue pas correctement.	Vous avez saisi un mot de passe erroné.	Entrez le mot de passe correct et appuyez sur la touche du mode de sécurité (les 3 touches supérieures du clavier).
	Vous avez appuyé sur la touche du mode de sécurité sans entrer le mot de passe.	Entrez le mot de passe correct et appuyez sur la touche du mode de sécurité (les 3 touches supérieures du clavier).
Le mode de sécurité n'est pas activé lorsque le mot de passe est saisi et que la touche de coche (✓) est enfoncée.		Après avoir saisi le mot de passe, vous devez appuyer sur la touche du mode de sécurité (les trois touches supérieures du clavier) plutôt que sur la touche de la coche (✓).
Lorsque j'actionne le clavier, le voyant d'état (situé sous la touche du mode Maison) clignote 3 fois en rouge, le clavier émet 3 bips, mais le mode de sécurité ne passe pas.	Le clavier a rencontré une communication anormale ou d'autres problèmes qui ont entraîné l'échec de l'opération.	Retirez tout objet métallique se trouvant à proximité de la station de base et du clavier, assurez-vous que la connexion réseau de la station de base et du clavier est normale, puis essayez à nouveau d'utiliser le clavier.
Je ne sais pas quoi faire si j'oublie le mot de passe du clavier.		Pour garantir une sécurité optimale, il n'est pas possible de consulter les anciens mots de passe via l'application. Vous pouvez uniquement définir un nouveau mot de passe. Depuis l'appli du propriétaire, tapez sur la page des détails du clavier → tapez sur Gestion des mots de passe → tapez sur le nom d'utilisateur pour lequel vous devez réinitialiser le mot de passe → tapez sur Mot de passe de sécurité → saisissez le nouveau mot de passe.

Lorsque je passe en mode Maison/Absent, la touche Maison/Absent clignote en bleu, et le clavier émet un bip continu. Après une courte période, le système passera en mode Maison/Absent.	Lorsque vous passez en mode Maison/Absent, un capteur de porte et de fenêtre ou un capteur de mouvement se trouve dans un état anormal, tel qu'un déclenchement (par exemple, un capteur de porte et de fenêtre ouvert), ou le Wi-Fi de la station de base est déconnecté (vous ne recevrez pas d'alertes push).	Pendant que la touche Maison/Absent continue de clignoter et que le clavier émet un bip, vous pouvez appuyer sur la touche (✓) du clavier ou ne rien faire. Cela indiquera au système d'ignorer tout problème de capteur ou la déconnexion du Wi-Fi de la station de base, et de changer le mode de sécurité. Les capteurs s'armeront dès qu'ils seront de retour à la normale. Si vous appuyez sur la touche (X) du clavier, le mode de sécurité ne sera pas changé.
Le voyant d'état (situé sous la touche Mode Maison) continue de clignoter en bleu, et le clavier ainsi que la station de base émettent un bip continu lorsque je passe en mode Maison/Absent. Après une courte période, le bip du clavier et de la station de base devient plus urgent, puis le bip cesse complètement.		Vous avez activé la fonction Délai de sortie. Lorsque vous changez de mode de sécurité vers Absent ou Maison, le système lance un compte à rebours pour l'armement, vous donnant ainsi le temps de quitter votre domicile. Une fois le compte à rebours terminé, le système s'arme. À ce moment, tout capteur de porte/fenêtre ou de mouvement déclenché activera immédiatement une alarme (si le Délai d'entrée n'est pas activé) ou lancera le compte à rebours du Délai d'entrée (si le Délai d'entrée est activé). Vous pouvez configurer cette fonction en allant dans Contrôle → Paramètres → Mode Maison/Absent → Délai de sortie dans l'application. Si vous souhaitez ajuster ou désactiver les signaux sonores émis par la station de base et le clavier pendant le compte à rebours du Délai d'entrée et de sortie, veuillez consulter la section "Comprendre les délais d'entrée et de sortie".
Lorsqu'un capteur de porte ou de fenêtre ou un détecteur de mouvement est déclenché en mode Maison/Absent, le système ne déclenche pas immédiatement une alarme. Au lieu de cela, le voyant d'état (situé sous la touche du mode Maison) continue de clignoter en rouge, et le clavier et la station de base émettent des bips continus. Après une courte période, les bips émis par le clavier et la station de base deviennent plus pressants, puis le clavier et la station de base déclenchent une alarme.		Vous avez activé la fonction Délai d'entrée. Lorsqu'un capteur de porte ou de fenêtre ou un détecteur de mouvement est déclenché en mode Maison/Absent, le système entre dans un compte à rebours de précaution d'alarme, ce qui vous donne le temps de le désarmer. Si le système n'est pas désarmé à la fin du compte à rebours, il déclenche immédiatement une alarme. Vous pouvez régler cette fonction en naviguant vers Contrôle → Paramètres → Mode Maison/Absent → Délai d'entrée dans l'appli.
Le voyant d'état (situé sous la touche du mode Maison) clignote en permanence en rouge et le clavier émet continuellement des bips sonores.	Le système de sécurité est alarmant.	Le capteur de porte et de fenêtre/détecteur de mouvement a été déclenché.
Je ne sais pas comment désactiver le bip sonore lorsque l'on appuie sur les touches du clavier.		Dans l'application, accédez à la page de l'appareil du clavier → désactivez la tonalité du clavier. Veuillez noter que cette désactivation empêchera le clavier d'émettre un son dans n'importe quelle situation.
Impossible d'ajouter le clavier à l'application.	Le clavier n'est pas en mode d'appairage.	Retirez la plaque arrière du clavier, puis appuyez deux fois sur la touche d'appariement pour mettre le clavier en mode d'appariement.
Impossible de recevoir les notifications de l'application ou échec de l'opération.	Le téléphone a désactivé les notifications push pour l'application X-Sense Home Security.	Activer les notifications push pour l'application.
	Les piles sont épuisées.	Remplacer les piles par des piles neuves.
	La communication entre la station de base et le routeur est obstruée ou la distance est trop grande.	Réduisez les obstacles entre la station de base et le routeur, notamment les portes métalliques, les murs épais, etc. La distance maximale autorisée entre la station de base et le routeur dans un environnement ouvert est de 50 m.
	La communication entre le clavier et la station de base est obstruée ou la distance est trop grande.	Réduisez les obstacles entre le clavier et la station de base. La distance maximale autorisée entre le clavier et la station de base dans un environnement ouvert est de 500 m.
	Le clavier est installé sur un objet métallique.	Les objets métalliques peuvent interférer avec le signal sans fil et entraîner la déconnexion de l'appareil. Ne l'installez pas sur des objets métalliques.
	La connexion réseau entre le routeur et le téléphone portable est anormale.	Assurez-vous que la connexion réseau du routeur et du téléphone mobile fonctionne normalement.
L'application indique que le clavier est hors ligne.	La communication entre le clavier et la station de base est obstruée ou la distance est trop grande.	Réduisez les obstacles entre le clavier et la station de base. La distance maximale autorisée entre le clavier et la station de base dans un environnement ouvert est de 500 m.

	Les piles sont épuisées.	Remplacer les piles par des piles neuves.
L'application indique que la batterie est faible.	Pile faible.	Remplacer les piles par des piles neuves.

Protection de l'environnement

Le symbole de la poubelle barrée sur votre produit, vos documents ou emballages vous rappelle que tous les produits électriques et électroniques, piles ou accumulateurs doivent être déposés dans des points de collecte désignés en fin de vie. Ne jetez pas ces produits avec les ordures ménagères non triées. Disposez-en conformément aux lois et règlements en vigueur dans votre région.



AVERTISSEMENT

1. PILES

- GARDEZ LES BATTERIES NEUVES OU ANCIENNES HORS DE PORTÉE DES ENFANTS.
- En cas de fuite de la batterie, ne laissez pas le liquide entrer en contact avec la peau ou les yeux. En cas de contact, lavez abondamment la zone affectée avec de l'eau et consultez immédiatement un médecin.
- NE JAMAIS charger une batterie à moins qu'il ne s'agisse d'une batterie rechargeable.
- Ne mélangez pas les piles alcalines, standards (carbone-zinc) ou rechargeables (Ni-Cd ; Ni-MH).
- Les différents types de piles ou les piles neuves et usagées ne doivent pas être mélangés. Ne mélangez pas les piles de différents fabricants, capacités ou tailles.
- Les piles doivent être insérées avec la polarité correcte. Le remplacement d'une pile par un type incorrect peut désactiver la protection. Il y a un risque d'incendie ou d'explosion si une pile est remplacée par un type incorrect.

2. EXPOSITION AUX RADIATIONS RF ET GUIDE DE SÉCURITÉ DU PRODUIT

- Avant d'utiliser cet appareil, veuillez lire ce guide qui contient des instructions d'utilisation importantes pour une utilisation sûre, des informations de contrôle et des instructions opérationnelles pour se conformer aux limites d'exposition aux radiations RF dans les normes nationales et internationales applicables.
- Les instructions de l'utilisateur doivent accompagner l'appareil lorsqu'il est transféré à d'autres utilisateurs.

Déclaration de conformité UE simplifiée

X-Sense Electronics Co., Ltd. déclare que le type d'équipement radio est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive RED 2014/53/UE, ainsi qu'aux directives RoHS 2011/65/UE et DEEE 2012/19/UE ; le texte intégral de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse Internet suivante : www.x-sense.com

Informations sur les fabricants et les services

X-Sense Electronics Co., Ltd.
Adresse : Room 402, Building 4, No. 9, Jinshagang 1st Road, Shixia Village, Dalang Town, Dongguan City, 523750 Guangdong, P.R. China
Courriel : support@x-sense.com

Español

Su sistema de seguridad doméstica X-Sense

Este esquema ilustra una posible configuración de un sistema de seguridad doméstico. Puede personalizar la configuración según la distribución de su casa.



Estación base



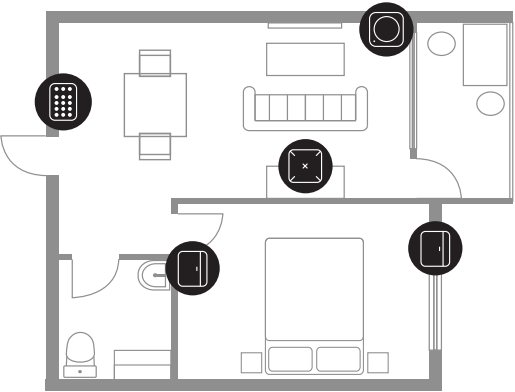
Sensor de movimiento



Teclado



Sensor de puertas y ventanas



Configure su cuenta de App

Descargar la aplicación X-Sense Home Security



Download on the
Apple App Store



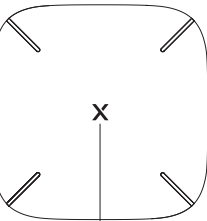
GET IT ON
Google Play

Para descargar la aplicación **X-Sense Home Security**, escanee el código QR o busque "**X-Sense Home Security**" en Apple App Store o Google Play. Regístrese con una dirección de correo electrónico válida. Si ya tienes una cuenta, asegúrate de que la aplicación esté actualizada a la última versión.

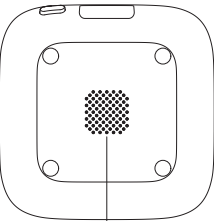
Nota: Asegúrate de que tu smartphone es compatible con iOS 11 y versiones superiores, o Android 8.0 y versiones superiores.

Configurar la estación base

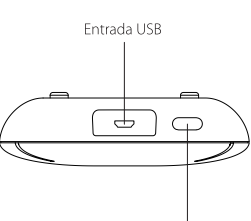
Estación base SBS50



Indicador LED



Altavoz



Botón Par/Silencio

Antes de conectar la estación base, asegúrese de que:

- 1. Conoces el nombre y la contraseña de tu red Wi-Fi.
- 2. Está conectando su dispositivo mediante una red Wi-Fi de 2,4 GHz (incompatible con una red Wi-Fi de 5 GHz).
- 3. Asegúrate de que el Bluetooth del teléfono está activado.

Nota: Cuando el dispositivo se configura a través de Wi-Fi, asegúrese de que su teléfono móvil y el dispositivo están lo más cerca posible del router, lo que puede acelerar la configuración del dispositivo.

Conectar la estación base a la red

- 1. Conecta la estación base a una fuente de alimentación con el adaptador de corriente.
- 2. Pulse "⊕" en la aplicación, seleccione "Base Stations", seleccione "Base Station (SBS50)" en la lista de productos y, a continuación, verá la página "Scan QR Code". Escanea el código QR de la parte inferior de la estación base.
- 3. Introduzca un nombre para la estación base. 4. Seleccione el hogar que ha creado o cree un nuevo hogar para la estación base y, a continuación, seleccione la habitación en la que está instalada. Si crea un nuevo hogar, deberá introducir un nombre y seleccionar el país o la región en la que vive.
- 4. Mantenga pulsado el botón de emparejamiento de la estación base durante 5 segundos hasta que el indicador LED parpadee rápidamente en amarillo, lo que indica que la estación base está esperando para conectarse a la Wi-Fi.
- 5. Pulse "Operation confirmed" y pulse "Next". La página mostrará "Searching for nearby Bluetooth devices".
- 6. Introduzca el Wi-Fi y la contraseña correctos y, a continuación, pulse "Next" para añadir el dispositivo. Oirás "connecting to Wi-Fi".
- 7. Tras conectarse correctamente, oírás "Wi-Fi connected" y aparecerá la página "Device added". El indicador LED permanecerá en azul fijo y podrá encontrar la estación base en la lista de dispositivos.

• El enchufe del adaptador se considera un dispositivo desconectado. El enchufe de salida debe instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

• La potencia suministrada por el cargador debe alcanzar los 5 vatios requeridos por el equipo de radio para lograr la velocidad máxima de carga.

Configure sus dispositivos

La configuración del dispositivo consta de tres pasos:

1

Añade el dispositivo a la aplicación.

2

Lee atentamente los pasos de instalación de la aplicación.

3

Siga estrictamente los pasos de instalación según la aplicación.

Para evitar problemas de uso, no instales el dispositivo tú mismo sin la ayuda de la aplicación.

- Para una configuración más sencilla, completa los tres pasos para cada dispositivo antes de pasar al siguiente. Utiliza la aplicación y este manual de usuario como ayuda para colocar tus dispositivos de seguridad y mejorar la seguridad de tu hogar.
- Si necesita tomarse un descanso, puede cerrar la aplicación y terminar de añadir dispositivos de seguridad más tarde. Cuando esté listo para reanudar la configuración, abra la aplicación X-Sense y pulse "⊕" en la esquina derecha.

Sensor para puertas y ventanas

Recordatorio amistoso:

- El sensor de puertas y ventanas está configurado por defecto para que reciba una notificación push cuando se encuentre en el Modo Casa sin armar o en el Modo Desarmar. Si activa "Activar tono de aviso" en la página de configuración del dispositivo, la estación base emitirá un breve sonido de alerta.
- Si desea que la estación base emita un sonido de alarma continuo cuando se abra el sensor de puerta y ventana (mientras recibe una notificación push), cambie al modo Ausente o seleccione primero armar este dispositivo en los ajustes del modo Casa y, a continuación, cambie al modo Casa.

Añadir a la aplicación X-Sense

Nota

- 1. Antes de añadir dispositivos al sistema, asegúrate de que la estación base se ha añadido correctamente a la app.
- 2. Este producto solo puede conectarse a la estación base SBS50 y no funciona con la red inalámbrica interconectada Link*.

- 1. Toque "⊕", y seleccione "Home Security Systems" en la lista de productos, seleccione "Home Security Systems (Working with SBS50 base station)", y luego seleccione "Door and Window Sensor (SDS0A)".
- 2. Introduzca un nombre para el sensor. A continuación, pulse "Next".
- 3. Siga las indicaciones de la página pulsando rápidamente el botón de emparejamiento dos veces en el dispositivo hasta que el LED parpadee rápidamente en azul, lo que indica que el dispositivo está esperando para conectarse a la Wi-Fi.
- 4. Pulse "Next" para añadir el dispositivo. Oírás "Ready to add the device".
- 5. Una vez conectado correctamente, oírás "Device added" y aparecerá la página "Device added". A continuación, la página de la app pasará a "Installation & Setup". Sigue las instrucciones de la app para completar la instalación.
- 6. Si desea añadir varios dispositivos al sistema, repita los pasos anteriores.

NOTA: Si no añade el sensor de puerta y ventana a la red en 60 segundos, el dispositivo saldrá automáticamente de la configuración de red. Para volver a entrar en la configuración de red, deberá repetir los pasos anteriores.

Instalación



Lugares adecuados para instalar el sensor de puerta y ventana:

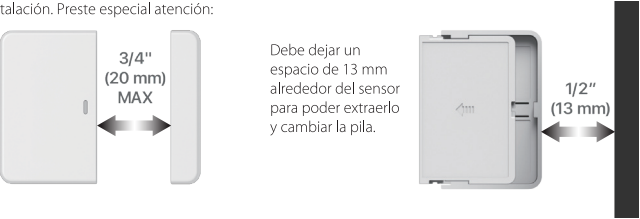
- Puertas delanteras
- Puertas traseras/laterales
- Puertas francesas y correderas de cristal
- Puertas que dan a un garaje o almacén anexo
- Ventanas, especialmente las de fácil acceso

Ubicaciones no aptas para instalar el sensor de puerta y ventana:

- No lo coloque al aire libre ni en condiciones de temperatura extremas.
- No apto para puertas de garaje.
- Instálelo con cuidado en puertas y ventanas metálicas, ya que el rendimiento del dispositivo se verá afectado significativamente y también puede causar interferencias en la señal inalámbrica que provoquen la desconexión.

Siga atentamente las instrucciones de la aplicación para completar todo el proceso de instalación. Preste especial atención:

El sensor y el imán deben estar alineados, y la distancia entre ellos debe ser lo más pequeña posible, con una distancia máxima no superior a 20 mm (3/4"). Las puertas y ventanas metálicas tienen un impacto significativo en el dispositivo, y cuando se instalan en puertas y ventanas metálicas, es necesario reducir aún más la distancia entre el sensor y el imán.



Debe dejar un espacio de 13 mm alrededor del sensor para poder extraerlo y cambiar la pila.

Reportaje especial

Recordatorio no cerrado: Puedes configurar un recordatorio de puerta abierta a través de la aplicación. Cuando las puertas o ventanas se dejan abiertas más allá del tiempo designado (seleccionable entre 20 segundos y 10 minutos), la estación base emite inmediatamente un sonido de alerta y el teléfono recibe una notificación push. Esta función previene eficazmente los riesgos de seguridad causados por negligencias y garantiza la seguridad de su hogar.

Sensor de movimiento

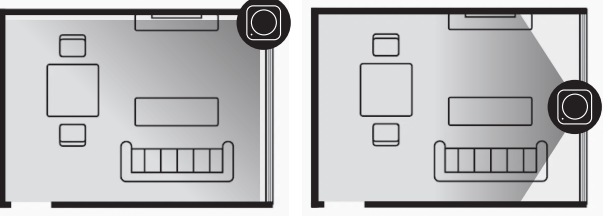
Recordatorio amistoso:

- El sensor de movimiento está configurado por defecto para no supervisar el movimiento cuando el sistema está en Modo Desarmado o en Modo Casa sin seleccionar el armado para este sensor de movimiento. Esto significa que el movimiento no puede activar una alarma, y usted puede moverse libremente por su casa. Si desea que el sensor de movimiento supervise el movimiento, cambie al modo Ausente o seleccione primero el armado para este dispositivo en la configuración del modo Casa y, a continuación, cambie al modo Casa. Esto significa que el movimiento activará una alarma inmediatamente.
- Para reducir las notificaciones frecuentes y las molestias, el sensor de movimiento está diseñado con un intervalo de activación de 1 minuto. Esto significa que transcurrirá 1 minuto después de cada activación antes de que pueda volver a activarse.
- En la Prueba de Movimiento, el movimiento será monitorizado continuamente. Por favor, camine hacia adelante y hacia atrás dentro del rango de monitorización deseado (especialmente en áreas alejadas del dispositivo) una vez que comience la Prueba de Movimiento. Esta función garantiza que se cubra por completo el rango de vigilancia deseado y también puede ayudarle a detectar ángulos muertos, mascotas y otros desencadenantes ambientales.

Añadir a la aplicación X-Sense

Consulta los pasos para añadir un sensor de puerta y ventana para añadir el sensor de movimiento. Sigue las instrucciones de la app para completar la instalación.

Instalación



Puede instalar el sensor de movimiento en la pared o en una esquina, pero si lo coloca en una esquina tendrá un mayor alcance de vigilancia.

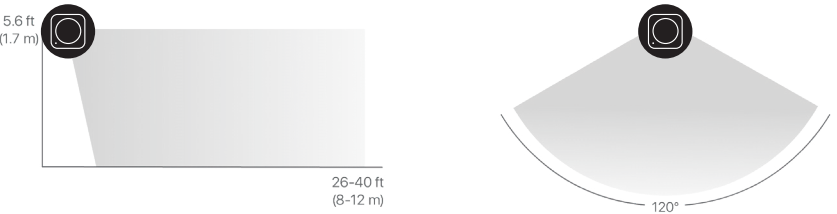
Lugares adecuados para instalar el sensor de movimiento:

- Entradas delantera y trasera
- Pasillos
- Habitaciones
- Sótanos con acceso exterior

Ubicaciones no aptas para instalar el sensor de movimiento:

- No lo coloque al aire libre ni en condiciones de temperatura extremas.
- No lo coloque bajo la luz directa del sol ni cerca de calefactores, estufas o rejillas de ventilación, y evite colocarlo cerca de electrodomésticos que generen calor, como microondas, routers, etc.
- No apunte a las ventanas.
- No apunte a las escaleras.
- No utilice cerca de animales domésticos grandes.

Siga atentamente las instrucciones de la aplicación para completar todo el proceso de instalación. Preste especial atención:



1. La distancia máxima de monitorización del dispositivo es de aproximadamente 8-12 m (26-40 pies), y esta distancia puede variar en función del entorno interior.
2. A una distancia de 0,6 m (2 pies) del dispositivo hay una zona ciega para la vigilancia. No lo instale en pasillos estrechos o lugares similares para evitar que se pierdan informes.
3. Instalar a una altura de 1,7 m.

Para evitar falsas alarmas:

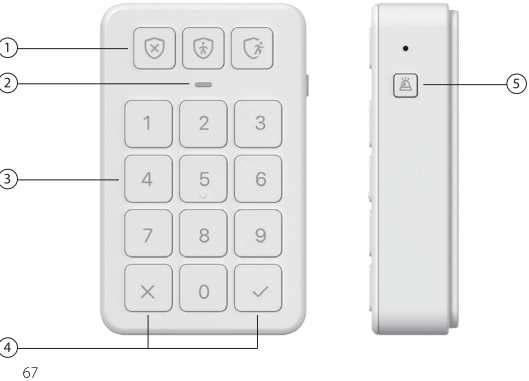
1. No coloque el sensor orientado hacia fuentes de calor como estufas, chimeneas o luz solar a través de ventanas.
2. Ajuste la sensibilidad para adaptarse a entornos con mascotas.
3. Intente configurar el sensor de movimiento para que se arme sólo en modo Ausente y se desarme en modo Casa en la medida de lo posible; ésta es también la configuración por defecto del sistema.

Teclado

Recordatorio amistoso:

- Al cambiar los modos de seguridad, debe pulsar el botón de modo de seguridad (los tres botones situados en la sección superior del teclado) después de introducir la contraseña, no el botón de marca de verificación (✓). Por ejemplo, para cambiar del modo Desarmado al modo Ausente, pulse el botón de modo de seguridad después de introducir la contraseña.
- Para cambiar de modo de seguridad es necesario introducir una contraseña. No se puede cambiar de modo de seguridad pulsando directamente el botón de modo de seguridad sin introducir la contraseña.

Introducción

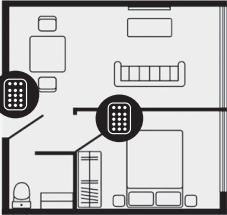


Número de serie	Tecla/Botón	Luz	Funciones
1	Tecla de modo de seguridad	Luz azul	Permite conmutar los modos de seguridad (Desarmado/Inicio/Ausente).
2	Indicador luminoso de estado	Luz roja/azul	Indica el estado del teclado.
3	Teclas numéricas		0-9, utilizado para introducir la contraseña.
4	Teclas de funcionamiento		Tecla de cruz (x): Borra la contraseña cuando se introduce una contraseña incorrecta. Tecla de marca de verificación (✓): Confirma la operación y se utiliza para forzar el armado del sistema. Para más detalles, consulte la sección "Cómo forzar el armado".
5	Botón de alarma de pánico		Mantenga pulsado durante 3 segundos para iniciar una alarma de pánico.

Añadir a la aplicación X-Sense

Consulta los pasos para añadir un sensor de puerta y ventana para añadir el teclado. Sigue las instrucciones de la app para completar la instalación.

Instalación



- Utilizarás el teclado para armar y desarmar el sistema, por lo que te recomendamos que lo coloques cerca de la puerta que utilices con más frecuencia para salir y entrar.
- Algunas personas instalan un teclado adicional en su dormitorio para facilitar el acceso por la noche.

Ubicaciones inadecuadas para instalar el teclado:

- No lo coloques al aire libre ni en zonas con temperaturas extremas.
- No apto para puertas de garaje.
- Install lo suficientemente alto para que esté fuera del alcance de las mascotas.
- Las puertas metálicas a veces pueden causar interferencias.

Sigue atentamente las instrucciones de la aplicación para completar la instalación, prestando especial atención a lo siguiente:

1. Una vez completado el proceso de instalación, puede pulsar "Password Management" en la página "Device Settings" del teclado de la aplicación para modificar la contraseña maestra. También puedes establecer contraseñas específicas para miembros de la familia, amigos o una niñera, y crear un horario de contraseñas que solo sea válido durante las horas permitidas por el usuario maestro.
2. Asegúrese de que usted y todos los usuarios recuerdan las contraseñas. Para mantener una seguridad óptima, si olvidas una contraseña, el sistema no permite ver las contraseñas establecidas previamente a través de la aplicación. Sólo puede establecer una nueva contraseña. En la aplicación del máster, pulse en la página Configuración del dispositivo del teclado → pulse "Password Management" → pulse el nombre de usuario cuya contraseña desea restablecer → pulse "Security Password" → introduzca la contraseña de seguridad que desea actualizar.
3. Si ha añadido varios teclados a la misma estación base, la contraseña del mismo usuario será la misma en todos los teclados, incluido el suyo. Por ejemplo, si establece la contraseña para el usuario compartido A en 1234, su contraseña será 1234 en todos los teclados. No puede establecer contraseñas diferentes para el mismo usuario en teclados diferentes.

Aprenda a utilizar su sistema de seguridad

Modos de seguridad

- Su sistema de seguridad tiene tres modos de seguridad para elegir: Desarmado, Casa y Ausente.
- Puede alternar entre ellas mediante el teclado o la aplicación X-Sense.



Modo Desarmar

Ningún sensor de tu casa está activado. Los disparos de los sensores no generarán notificaciones de la app ni alarmas de la estación base. Esto es útil cuando estás en casa y quieres tener la libertad de entrar y salir fácilmente.



Modo Inicio

En el Modo Casa, TODOS LOS SENSORES están DESARMADOS por defecto. Puede armarlos selectivamente según sus necesidades. Los disparos de los sensores en modo armado generarán notificaciones de la app, y la estación base emitirá sonidos de alarma. Este modo debe utilizarse cuando alguien quiere quedarse en casa y sentirse seguro.



Modo Ausente

Cuando configuras el sistema en modo Ausente, TODOS LOS SENSORES están ARMADOS por defecto. Los disparos de los sensores en modo armado generarán notificaciones de la app, y la estación base emitirá sonidos de alarma. Esta configuración es ideal para cuando dejas la casa desocupada.

Cómo armar y desarmar su sistema de seguridad

Utilizando el teclado: Introduzca su contraseña personal y, a continuación, pulse la tecla Modo Desarmado, Casa o Ausente para seleccionar el modo deseado.

Con la aplicación: Abre la aplicación y selecciona "Control" en la parte inferior para elegir entre los modos Desactivado, Casa o Ausente.

Especificaciones técnicas

Especificaciones de la estación base

Modelo	SB550
Fuente de alimentación	Entrada: 100-240 V CA 50/60 Hz; Salida: 5,0 V – 1,0 A
Frecuencia de funcionamiento	EE.UU.: 902-928 MHz 2400-2483,5 MHz UE: 68,0-868,6 MHz (25 mW) 869,25-869,3 MHz (10 mW) 2400-2483,5 MHz (100 mW) (incompatible con la red Wi-Fi de 5 GHz)

Especificaciones del sensor para puertas y ventanas

Fuente de alimentación	1 × 1,5 V pila AAA (sustituible)
Frecuencia de funcionamiento	EE.UU.: 902-928 MHz; UE: 868,0-868,6 MHz
Potencia máxima de RF	UE: 25 mW

Especificaciones del sensor de movimiento

Fuente de alimentación	2 × 1,5 V pilas AAA (sustituibles)
Frecuencia de funcionamiento	EE.UU.: 902-928 MHz UE: 868,0-868,6 MHz
Potencia máxima de RF	UE: 25 mW

Especificaciones del teclado

Fuente de alimentación	Se pueden sustituir 4 x 1,5 V pilas AAA
Frecuencia de funcionamiento	EE.UU.: 902-928 MHz UE: 868,0-868,6 MHz
Potencia máxima de RF	UE: 25 mW

Protección del medio ambiente

El símbolo de la papelera tachada en su producto, literatura o embalaje le recuerda que todos los productos eléctricos y electrónicos, baterías o acumuladores deben llevarse a lugares designados de recogida al final de su vida útil. No deseche estos productos como residuos municipales no clasificados. Deseche según las leyes y normativas de su área.



ADVERTENCIA

1. LAS PILAS
- MANTENGA LAS PILAS NUEVAS O USADAS FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS.
 - En caso de fuga de la batería, no permita que el líquido entre en contacto con la piel o los ojos. Si se produce contacto, lave abundantemente el área afectada con agua y busque atención médica inmediatamente.
 - NUNCA cargue una batería a menos que sea una batería recargable.
 - No mezcle pilas alcalinas, estándar (carbono-zinc) o recargables (Ni-Cd; Ni-MH).
 - No se deben mezclar diferentes tipos de pilas ni pilas nuevas y usadas. No mezcle pilas de diferentes fabricantes, capacidades o tamaños.
 - Las pilas deben insertarse con la polaridad correcta. La sustitución de una pila por un tipo incorrecto puede desactivar la protección. Existe riesgo de incendio o explosión si se reemplaza una pila por un tipo incorrecto.
2. EXPOSICIÓN A LA ENERGÍA DE RF Y GUÍA DE SEGURIDAD DEL PRODUCTO
- Antes de utilizar este dispositivo, lea esta guía que contiene instrucciones de funcionamiento importantes para un uso seguro, información de control e instrucciones operativas para cumplir con los límites de exposición a la energía de RF en las normas nacionales e internacionales aplicables.
 - Las instrucciones para el usuario deben acompañar al dispositivo cuando se transfiera a otros usuarios.

Declaración de conformidad de la UE simplificada

X-Sense Electronics Co., Ltd. declara que el tipo de equipo de radio cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva RED 2014/53/UE, así como de las Directivas RoHS 2011/65/UE y RAEE 2012/19/UE; el texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: www.x-sense.com

Información sobre fabricantes y servicios

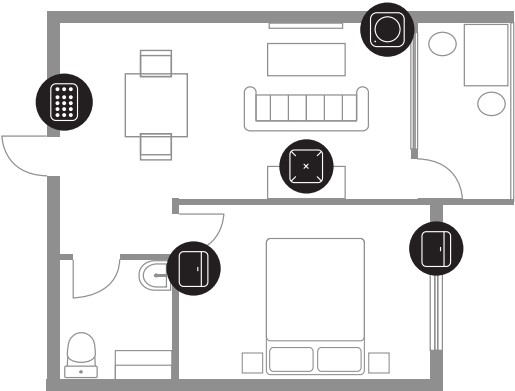
X-Sense Electronics Co., Ltd.
Dirección: Room 402, Building 4, No. 9, Jinshagang 1st Road, Shixia Village, Dalang Town, Dongguan City, 523750 Guangdong, P.R. China
Correo electrónico: support@x-sense.com

Italiano

Il vostro sistema di sicurezza domestica X-Sense

Questo schema illustra una possibile configurazione di un sistema di sicurezza domestica. È possibile personalizzare la configurazione in base alla disposizione della propria abitazione.

-  **Stazione base**
-  **Tastierino**
-  **Sensore di movimento**
-  **Sensore per porte e finestre**



Configurare l'account dell'app

Scarica l'app X-Sense Home Security



Download on the
Apple App Store



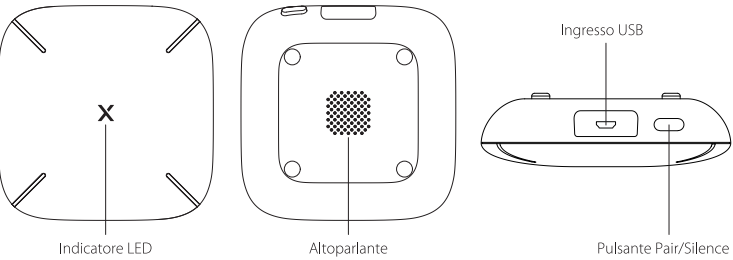
GET IT ON
Google Play

Per scaricare l'applicazione **X-Sense Home Security**, scansionate il codice QR o cercate "**X-Sense Home Security**" nell'App Store di Apple o in Google Play. Registratevi con un indirizzo e-mail valido. Se si dispone già di un account, assicurarsi che l'app sia aggiornata alla versione più recente.

Nota: assicurarsi che il proprio smartphone supporti iOS 11 o Android 8.0 o versioni successive.

Configurazione della stazione base

Stazione base SBS50



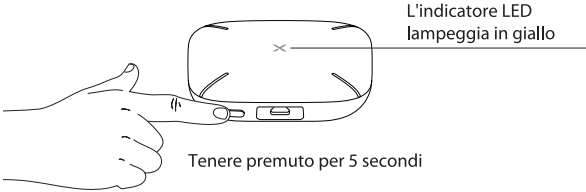
Prima di collegare la stazione base, accertarsi che

- 1. Conoscete il nome e la password della vostra rete Wi-Fi.
- 2. Il dispositivo è collegato a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz (incompatibile con una rete Wi-Fi a 5 GHz).
- 3. Assicurarsi che la funzione Bluetooth del telefono sia attivata.

Nota: quando il dispositivo viene configurato tramite Wi-Fi, assicurarsi che il telefono cellulare e il dispositivo siano il più vicino possibile al router, per accelerare la configurazione del dispositivo.

Collegare il ricevitore alla rete

- 1. Collegare la stazione base a una fonte di alimentazione con l'adattatore di alimentazione.
- 2. Toccare "⊕" nell'app, selezionare "Base Stations", selezionare "Base Station (SBS50)" nell'elenco dei prodotti e visualizzare la pagina "Scan QR Code". Scansionare il codice QR sulla parte inferiore della stazione base.
- 3. Inserire un nome per la stazione base. Selezionare la casa creata o creare una nuova casa per la stazione base, quindi selezionare la stanza in cui è installata. Se si crea una nuova abitazione, è necessario inserire un nome e selezionare il Paese o la regione in cui si vive.
- 4. Tenere premuto il pulsante di accoppiamento della stazione base per 5 secondi finché l'indicatore LED non lampeggia rapidamente in giallo, indicando che la stazione base è in attesa di connettersi al Wi-Fi.



- 5. Toccare "Operation confirmed" e toccare "Next". La pagina mostrerà "Searching for nearby Bluetooth devices".
- 6. Immettere il Wi-Fi e la password corretti, quindi toccare "Next" per aggiungere il dispositivo. Si sentirà "Connecting to Wi-Fi".
- 7. Una volta effettuata la connessione, si sentirà "Wi-Fi connected" e apparirà la pagina "Device added". L'indicatore LED rimarrà blu fisso e la stazione base sarà presente nell'elenco dei dispositivi.

- La spina dell'adattatore è considerata un dispositivo scollegato. La presa deve essere installata vicino all'attrezzatura e deve essere facilmente accessibile.
- La potenza erogata dal caricatore deve raggiungere i 5 watt richiesti dall'apparecchiatura radio per ottenere la massima velocità di ricarica.

Configurazione dei dispositivi

L'impostazione del dispositivo prevede tre fasi:

- 1

Aggiungere il dispositivo all'applicazione.
- 2

Leggere attentamente le fasi di installazione dell'applicazione.
- 3

Seguire scrupolosamente i passaggi dell'installazione in base all'applicazione.

Per evitare problemi di utilizzo, non installare il dispositivo da soli senza la guida dell'applicazione.

- Per una configurazione più semplice, completare tutti e tre i passaggi per ogni dispositivo prima di passare al successivo. Utilizzate l'app e questo manuale d'uso per aiutarvi a posizionare i dispositivi di sicurezza per migliorare la sicurezza della vostra casa.
- Se si ha bisogno di una pausa, è possibile chiudere l'app e terminare l'aggiunta dei dispositivi di sicurezza in un secondo momento. Quando si è pronti a riprendere la configurazione, aprire l'app X-Sense e toccare "⊕" nell'angolo destro.

Sensore per porte e finestre

Promemoria amichevole:

- Il sensore per porte e finestre è impostato per impostazione predefinita in modo da garantire la ricezione di una notifica push quando è in modalità Casa senza essere armato o quando è in modalità Disarme. Se si attiva "Abilita tono di avviso" nella pagina delle impostazioni del dispositivo, la stazione base emetterà un breve suono di avviso.
- Se si desidera che la stazione base emetta un suono di allarme continuo all'apertura del sensore di porte e finestre (mentre si riceverà una notifica push), passare alla modalità Away o selezionare prima di tutto di armare questo dispositivo nelle impostazioni della modalità Home, quindi passare alla modalità Home.

Aggiunta all'app X-Sense

Nota

- 1. Prima di aggiungere dispositivi al sistema, assicurarsi che la stazione base sia stata aggiunta con successo all'applicazione.
- 2. Questo prodotto può collegarsi solo alla stazione base SBS50 e non funziona con la rete interconnessa wireless Link*.

- 1. Toccare "⊕", selezionare "Home Security Systems" nell'elenco dei prodotti, selezionare "Home Security Systems (Working with SBS50 base station)", quindi selezionare "Door and Window Sensor (SDS0A)".
- 2. Inserire un nome per il sensore. Quindi toccare "Next".
- 3. Seguire le indicazioni della pagina premendo rapidamente due volte il pulsante di accoppiamento sul dispositivo finché il LED non lampeggia rapidamente in blu, indicando che il dispositivo è in attesa di connettersi al Wi-Fi.
- 4. Toccare "Next" per aggiungere il dispositivo. Si sentirà "Ready to add the device".
- 5. Una volta effettuata la connessione, si sentirà "Device added" e apparirà la pagina "Device added". Quindi, la pagina dell'applicazione passa a "Installazione e configurazione". Seguire le istruzioni dell'applicazione per completare l'installazione.
- 6. Se si desidera aggiungere più dispositivi al sistema, ripetere i passaggi precedenti.

NOTA: se non si aggiunge il sensore per porte e finestre alla rete entro 60 secondi, il dispositivo esce automaticamente dalla configurazione di rete. Per rientrare nella configurazione di rete, è necessario ripetere i passaggi sopra descritti.

Installazione



Luoghi non adatti all'installazione del sensore per porte e finestre:

- Non collocarlo all'aperto o in condizioni di temperatura estreme.
- Non adatto alle porte di garage.
- Installare con cautela su porte e finestre in metallo, poiché le prestazioni del dispositivo ne risentiranno in modo significativo e potrebbero causare interferenze al segnale wireless con conseguente disconnessione.

Seguire attentamente le istruzioni fornite nell'applicazione per completare l'intero processo di installazione. Prestare particolare attenzione:

Il sensore e il magnete devono essere allineati e la distanza tra loro deve essere la più ridotta possibile, con una distanza massima non superiore a 20 mm (3/4"). Le porte e le finestre in metallo hanno un impatto significativo sul dispositivo e, se installate su porte e finestre in metallo, la distanza tra il sensore e il magnete deve essere ulteriormente ridotta.



È necessario lasciare uno spazio di 13 mm intorno al sensore, in modo da poterlo sfilare per sostituire la batteria.



Caratteristica speciale

Promemoria non chiuso: È possibile impostare un promemoria di chiusura attraverso l'applicazione. Quando porte o finestre vengono lasciate aperte oltre l'intervallo di tempo stabilito (selezionabile da 20 secondi a 10 minuti), la stazione base emette immediatamente un segnale acustico e il telefono riceve una notifica push. Questa funzione previene efficacemente i pericoli causati dalla negligenza e garantisce la sicurezza della casa.

Sensore di movimento

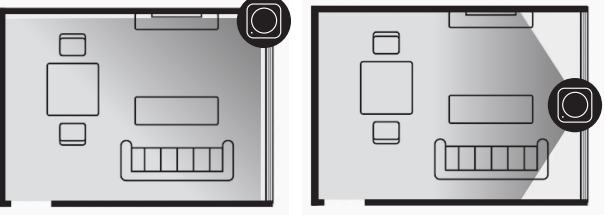
Promemoria amichevole:

- Il sensore di movimento è impostato per impostazione predefinita in modo da non monitorare il movimento quando il sistema è in modalità Disarm o in modalità Home senza selezionare l'armatura per questo sensore di movimento. Ciò significa che il movimento non può attivare un allarme e che è possibile muoversi liberamente in casa. Se si desidera che il sensore di movimento monitori il movimento, passare alla modalità Away o selezionare prima l'armamento per questo dispositivo nell'impostazione della modalità Home e poi passare alla modalità Home. Ciò significa che il movimento farà scattare immediatamente l'allarme.
- Per ridurre le notifiche frequenti e i disturbi, il sensore di movimento è stato progettato con un intervallo di attivazione di 1 minuto. Ciò significa che, dopo ogni attivazione, passerà 1 minuto prima che possa essere attivato di nuovo.
- Nel Test di movimento, il movimento viene monitorato continuamente. Una volta avviato il test di movimento, è necessario camminare avanti e indietro nel raggio di monitoraggio desiderato (soprattutto nelle aree lontane dal dispositivo). Questa funzione assicura che il raggio di monitoraggio desiderato sia completamente coperto e può anche aiutare a verificare la presenza di punti ciechi, animali domestici e altri fattori ambientali.

Aggiunta all'app X-Sense

Per aggiungere il sensore di movimento, consultare la procedura per l'aggiunta di un sensore per porte e finestre. Seguire le istruzioni dell'app per completare l'installazione.

Installazione



È possibile installare il sensore di movimento a parete o in un angolo, ma posizionandolo in un angolo si ottiene un raggio di monitoraggio più ampio.

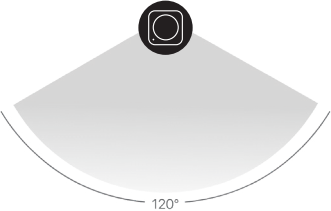
Luoghi adatti per l'installazione del sensore di movimento:

- Entrate frontali e posteriori
- Corridoi
- Camere
- Seminterrati con accesso esterno

Luoghi non adatti all'installazione del sensore di movimento:

- Non collocarlo all'aperto o in condizioni di temperatura estreme.
- Non posizionarlo alla luce diretta del sole o vicino a stufe, fornelli o prese d'aria ed evitare di collocarlo vicino a elettrodomestici che generano calore, come microonde, router, ecc.
- Non puntate alle finestre.
- Non puntate sulle scale.
- Non utilizzare in prossimità di animali domestici di grossa taglia.

Seguire attentamente le istruzioni fornite nell'applicazione per completare l'intero processo di installazione. Prestare particolare attenzione:



1. La distanza massima di monitoraggio del dispositivo è di circa 8-12 m, ma può variare a seconda dell'ambiente interno.
2. Una distanza di 0,6 m dal dispositivo costituisce un'area cieca per il monitoraggio. Non installarlo in passaggi stretti o luoghi simili per evitare di perdere segnalazioni.
3. Installare a un'altezza di 1,7 m (5,6 piedi).

Per evitare falsi allarmi:

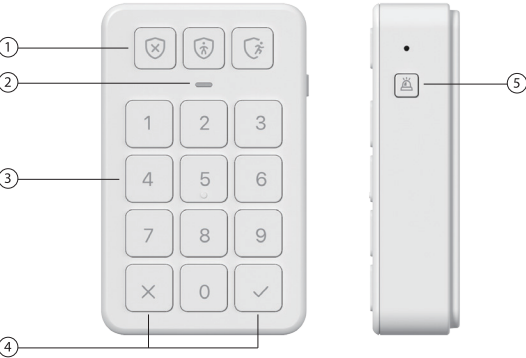
1. Non posizionare il sensore di fronte a fonti di calore come stufe, caminetti o luce solare attraverso le finestre.
2. Regolare la sensibilità per adattarsi ad ambienti con animali domestici.
3. Cercate di configurare il sensore di movimento in modo che si attivi solo in modalità Away e si disattivi il più possibile in modalità Home; questa è anche l'impostazione predefinita del sistema.

Tastiera

Promemoria amichevole:

- Quando si passa da una modalità di sicurezza all'altra, si deve premere il pulsante della modalità di sicurezza (i tre pulsanti situati nella parte superiore della tastiera) dopo aver immesso la password, non il pulsante del segno di spunta (✓). Ad esempio, per passare dalla modalità Disarm alla modalità Away, premere il pulsante della modalità di sicurezza dopo aver inserito la password.
- La commutazione delle modalità di sicurezza richiede una password. Non è possibile cambiare modalità di sicurezza premendo direttamente il pulsante della modalità di sicurezza senza inserire la password.

Introduzione

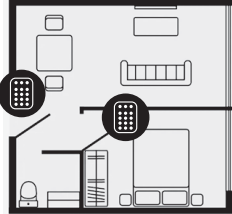


Numero di serie	Tasto/ pulsante	Luce	Funzioni
1	Tasto della modalità di sicurezza	Luce blu	Si usa per commutare le modalità di sicurezza (Disarmato/Casa/Assente).
2	Indicatore luminoso di stato	Luce rossa/blu	Indica lo stato della tastiera.
3	Tasti numerici		0-9, utilizzato per inserire la password.
4	Tasti operativi		Tasto croce (x): Cancella la password quando viene immessa una password errata. Tasto Segno di spunta (✓): Conferma l'operazione e viene utilizzato per forzare l'armamento del sistema. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione "Informazioni sull'armamento forzato".
5	Pulsante di allarme antipanico		Tenere premuto per 3 secondi per attivare un allarme di panico.

Aggiunta all'app X-Sense

Per aggiungere il tastierino, consultare la procedura per l'aggiunta di un sensore per porte e finestre. Seguire le istruzioni dell'applicazione per completare l'installazione.

Installazione



- Il tastierino viene utilizzato per attivare e disattivare il sistema, quindi si consiglia di posizionarlo vicino alla porta che si utilizza più spesso per uscire ed entrare.
- Alcuni i installano un tastierino aggiuntivo in camera da letto per facilitare l'accesso notturno.

Luoghi inadatti per l'installazione del tastierino:

- Non collocarlo all'aperto o in zone con temperature estreme.
- Non adatto alle porte di garage.
- Install abbastanza in alto da essere fuori dalla portata degli animali domestici.
- Le porte metalliche possono talvolta causare interferenze.

- Seguire attentamente le istruzioni dell'applicazione per completare l'installazione, prestando particolare attenzione a quanto segue:
1. Dopo aver completato il processo di installazione, è possibile toccare "Password Management" nella pagina "Impostazioni dispositivo" del tastierino nell'app per modificare la password principale. È inoltre possibile impostare password specifiche per i membri della famiglia, gli amici o la tata e creare un programma di password valido solo negli orari consentiti dall'utente principale.
 2. Assicuratevi che voi e tutti gli utenti ricordiate le password. Per mantenere una sicurezza ottimale, se si dimentica una password, il sistema non supporta la visualizzazione delle password precedentemente impostate attraverso l'applicazione. È possibile solo impostare una nuova password. Dall'app principale, toccare la pagina Impostazioni dispositivo della tastiera → toccare "Password Management" → toccare il nome utente per il quale è necessario reimpostare la password → toccare "Security Password" → inserire la password di sicurezza che si desidera aggiornare.
 3. Se si sono aggiunti più tastierini alla stessa stazione base, la password dello stesso utente rimarrà coerente su tutti i tastierini, compreso il proprio. Ad esempio, se si imposta la password dell'utente condiviso A su 1234, la sua password sarà 1234 su tutti i tastierini. Non è possibile impostare password diverse per lo stesso utente su tastiere diverse.

Imparate a usare il vostro sistema di sicurezza

Modalità di sicurezza

- Il sistema di sicurezza dispone di tre modalità di sicurezza tra cui scegliere: Disarmato, Casa e Assente
- È possibile passare da una all'altra utilizzando il tastierino o l'app X-Sense.



Modalità di disarmo

Nessun sensore all'interno dell'abitazione è armato. I sensori attivati non generano notifiche dall'app o allarmi dalla stazione base. Questo è utile quando si è a casa e si vuole avere la libertà di entrare e uscire facilmente.



Modalità Casa

In modalità Casa, TUTTI I SENSORI sono DISARMATI per impostazione predefinita. È possibile attivarli selettivamente in base alle proprie esigenze. I sensori attivati in modalità armata genereranno notifiche dall'app e la stazione base emetterà suoni di allarme. Questa modalità dovrebbe essere utilizzata quando si desidera rimanere a casa e sentirsi al sicuro.



Modalità Assente

Quando si imposta il sistema in modalità Assente, tutti i sensori sono armati per impostazione predefinita. I sensori attivati in modalità armata generano notifiche tramite app e la stazione base emette suoni di allarme. Questa impostazione è ideale per quando si lascia la casa non occupata.

Come attivare e disattivare il sistema di sicurezza

Utilizzando la tastiera: Inserire la propria password personale, quindi premere il tasto Disarmare, Casa o Assente per selezionare la modalità desiderata.

Utilizzando l'app: Aprire l'app e selezionare "Controllo" in basso per scegliere tra le modalità Disarmare, Casa o Assente.

Specifiche tecniche

Specifiche della stazione base

Modello	SB550
Alimentazione	Ingresso: 100-240 V AC 50/60 Hz; Uscita: 5,0 V – 1,0 A
Frequenza operativa	Stati Uniti: 902-8928 MHz 2400-2483.5 MHz UE: 868,0-868,6 MHz (25 mW) 869,25-869,3 MHz (10 mW) 2400-2483,5 MHz (100 mW) (incompatibile con la rete Wi-Fi a 5 GHz)

Specifiche del sensore per porte e finestre

Alimentazione	1 × 1,5 V batteria AAA (sostituibile)
Frequenza operativa	USA: 902-928 MHz UE: 868,0-868,6 MHz
Potenza RF massima	UE: 25 mW

Specifiche del sensore di movimento

Alimentazione	2 × 1,5 V batterie AAA (sostituibili)
Frequenza operativa	USA: 902-928 MHz UE: 868,0-868,6 MHz
Potenza RF massima	UE: 25 mW

Specifiche della tastiera

Alimentazione	È possibile sostituire 4 × 1,5 V batterie AAA.
Frequenza operativa	USA: 902-928 MHz UE: 868,0-868,6 MHz
Potenza RF massima	UE: 25 mW

Protezione dell'ambiente

Il simbolo del bidone della spazzatura barrato sul vostro prodotto, documentazione o imballaggio vi ricorda che tutti i prodotti elettrici ed elettronici, batterie o accumulatori devono essere portati presso i punti di raccolta designati al termine della loro vita lavorativa. Non smaltire questi prodotti come rifiuti urbani non selezionati. Smaltirli secondo le leggi e i regolamenti della vostra zona.



AVVERTENZA

1. BATTERIE
- TENERE LE BATTERIE NUOVE O VECCHIE FUORI DALLA PORTATA DEI BAMBINI.
 - In caso di perdita della batteria, non permettere al liquido di entrare in contatto con la pelle o gli occhi. In caso di contatto, lavare abbondantemente la zona interessata con molta acqua e consultare immediatamente un medico.
 - NON caricare mai una batteria a meno che non sia una batteria ricaricabile.
 - Non mescolare batterie alcaline, standard (carbon-zinco) o ricaricabili (Ni-Cd; Ni-MH).
 - Non mescolare diversi tipi di batterie o batterie nuove e vecchie usate. Non mescolare batterie di diversi produttori, capacità o dimensioni.
 - Le batterie devono essere inserite con la polarità corretta. La sostituzione di una batteria con un tipo errato può disattivare la protezione. C'è il rischio di incendio o esplosione se una batteria viene sostituita con un tipo errato.
2. ESPOSIZIONE ALL'ENERGIA RF E GUIDA ALLA SICUREZZA DEL PRODOTTO
- Prima di utilizzare questo dispositivo, leggere attentamente questa guida che contiene importanti istruzioni operative per un uso sicuro, informazioni di controllo e istruzioni operative per il rispetto dei limiti di esposizione all'energia RF nelle normative nazionali e internazionali applicabili.
 - Le istruzioni per l'utente devono accompagnare il dispositivo quando viene trasferito ad altri utenti.

Dichiarazione di conformità UE semplificata

X-Sense Electronics Co., Ltd. dichiara che il tipo di apparecchiatura radio è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni rilevanti della Direttiva RED 2014/53/UE, nonché delle Direttive RoHS 2011/65/UE e WEEE 2012/19/UE; il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile all'indirizzo Internet seguente: www.x-sense.com

Informazioni sul produttore e sull'assistenza

X-Sense Electronics Co., Ltd.
Indirizzo: Room 402, Building 4, No. 9, Jinshagang 1st Road, Shixia Village, Dalang Town, Dongguan City, 523750 Guangdong, P.R. China
Email: support@x-sense.com

Nederlands

Uw X-Sense-beveiligingssysteem voor thuis

Dit huisdiagram illustreert een mogelijke opstelling voor een huisbeveiligingssysteem. Je kunt je opstelling aanpassen aan de indeling van je huis.



Basisstation



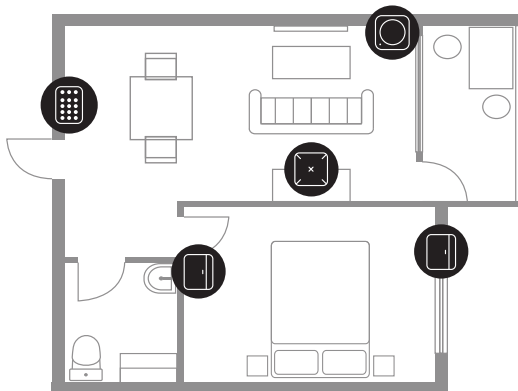
Toetsenbord



Bewegingssensor



Deur- en raamsensor



Uw app-account instellen

Download de X-Sense Home Security-app



Download on the
Apple App Store



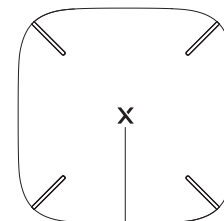
GET IT ON
Google Play

Om de X-Sense Home Security App te downloaden, scan je de QR-code of zoek je naar "X-Sense Home Security" in de Apple App Store of Google Play. Meld u aan met een geldig e-mailadres. Als u al een account hebt, zorg er dan voor dat de app is bijgewerkt naar de nieuwste versie.

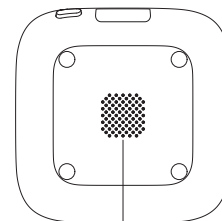
Opmerking: Zorg ervoor dat je smartphone iOS 11 en hoger of Android 8.0 en hoger ondersteunt.

Uw basisstation instellen

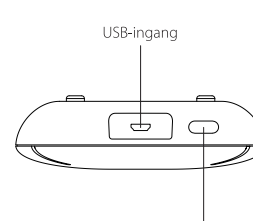
SBS50 basisstation



LED-indicator



Spreker



USB-ingang

Knop Pair/Silence

Controleer voordat u het basisstation aansluit of:

1. Je kent de naam en het wachtwoord van je Wi-Fi-netwerk.
2. U maakt verbinding met uw apparaat via een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk (niet compatibel met een 5 GHz Wi-Fi-netwerk).
3. Zorg ervoor dat Bluetooth op uw telefoon is ingeschakeld.

Opmerking: Wanneer het apparaat via Wi-Fi wordt geconfigureerd, zorg er dan voor dat je mobiele telefoon en apparaat zo dicht mogelijk bij de router zijn, dit kan de configuratie van het apparaat versnellen.

Het basisstation aansluiten op het netwerk

1. Sluit het basisstation met de voedingsadapter aan op een voedingsbron.
2. Tik op "⊕" in de app, selecteer "Base Stations", selecteer "Base Station (SBS50)" in de productlijst, en dan zie je de "Scan QR Code" pagina. Scan de QR-code op de onderkant van het basisstation.
3. Voer een naam in voor het basisstation. Selecteer het huis dat je hebt gemaakt of maak een nieuw huis voor het basisstation en selecteer vervolgens de kamer waarin het basisstation is geïnstalleerd. Als je een nieuw huis aanmaakt, moet je een naam invoeren en het land of de regio selecteren waarin je woont.
4. Houd de koppelingknop van het basisstation 5 seconden ingedrukt totdat de LED-indicator snel geel knippert, om aan te geven dat het basisstation wacht om verbinding te maken met de Wi-Fi.



5. Tik op "Operation confirmed" en tik op "Next". De pagina toont "Searching for nearby Bluetooth devices".
6. Voer het juiste Wi-Fi en wachtwoord in en tik op "Next" om het apparaat toe te voegen. U hoort "connecting to Wi-Fi".
7. Na een succesvolle verbinding hoor je "Wi-Fi connected" en verschijnt de pagina "Device added". De LED-indicator blijft blauw branden en je kunt het basisstation terugvinden in de apparatenlijst.

- De stekker van de adapter wordt beschouwd als een ontkoppelingsapparaat. Het stopcontact moet in de buurt van de apparatuur worden geïnstalleerd en gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Het vermogen geleverd door de oplader moet 5 watt bereiken, zoals vereist door de radioapparatuur, om de maximale laadsnelheid te behalen.

Uw apparaten instellen

Het apparaat instellen bestaat uit drie stappen:

1

Voeg het apparaat toe aan de app.

2

Lees aandachtig de
installatiestappen in de app.

3

Volg de installatiestappen strikt
volgens de app.

Om gebruiksproblemen te voorkomen, installeer het apparaat niet zelf zonder begeleiding van de app.

- Voor de eenvoudigste installatie moet je alle drie de stappen voor elk apparaat uitvoeren voordat je naar het volgende apparaat gaat. Gebruik de app en deze gebruikershandleiding om je te helpen bij het plaatsen van je beveiligingsapparaten om je huis beter te beveiligen.
- Als je even wilt pauzeren, kun je de app sluiten en later verdergaan met het toevoegen van beveiligingsapparaten. Als je klaar bent om de installatie te hervatten, open dan de X-Sense app en tik op "⊕" in de rechterhoek.

Deur- en raamsensor

- Vriendelijke herinnering:**
- De deur- en raamsensor is standaard ingesteld om ervoor te zorgen dat je een pushmelding ontvangt wanneer je in de Thuismodus staat zonder te zijn ingeschakeld of wanneer je in de Uitschakelmodus staat. Als je "Enable Prompt Tone" activeert op de instellingenpagina van het apparaat, zal het basisstation een kort waarschuwingsgeluid laten horen.
 - Als je wilt dat het basisstation een continu alarmsignaal uitzendt wanneer de deur- en raamsensor wordt geopend (terwijl je een pushmelding ontvangt), schakel dan over naar de Wegmodus, of selecteer eerst om dit apparaat te activeren in de instellingen voor de Thuismodus en schakel vervolgens over naar de Thuismodus.

Toevoegen aan de X-Sense app

Opmerking

1. Voordat je apparaten toevoegt aan het systeem, moet je ervoor zorgen dat het basisstation met succes is toegevoegd aan de app.

2. Dit product kan alleen verbinding maken met het SBS50-basisstation en werkt niet met het draadloze netwerk Link*.

1. Tik op "⊕" en selecteer "Home Security Systems" in de productlijst, selecteer "Home Security Systems (Working with SBS50 base station)" en selecteer vervolgens "Door and Window Sensor (SDS0A)".
2. Voer een naam in voor de sensor. Tik vervolgens op "Next".
3. Volg de aanwijzingen op de pagina door twee keer snel op de koppelingsknop op het apparaat te drukken totdat de LED snel blauw knippert, wat aangeeft dat het apparaat wacht om verbinding te maken met de Wi-Fi.
4. Tik op "Next" om het apparaat toe te voegen. U hoort "Ready to add the device".
5. Na een succesvolle verbinding hoor je "Device added" en verschijnt de pagina "Device added". Vervolgens gaat de app-pagina naar "Installatie & Setup". Volg de instructies in de app om de installatie te voltooien.
6. Als je meerdere apparaten wilt toevoegen aan het systeem, herhaal dan de bovenstaande stappen.

OPMERKING: Als je de deur- en raamsensor niet binnen 60 seconden toevoegt aan het netwerk, verlaat het apparaat automatisch de netwerkconfiguratie. Om de netwerkconfiguratie opnieuw te openen, moet je de bovenstaande stappen herhalen.

Installatie



Geschikte locaties voor het installeren van de deur- en raamsensor:

- Voordeuren
- Deuren achter/zijkant
- Openslaande deuren en glazen schuifdeuren
- Deuren die leiden naar een aangebouwde garage of opslagruimte
- Ramen, vooral diegene die gemakkelijk toegankelijk zijn

Locaties die niet geschikt zijn voor het installeren van de deur- en raamsensor:

- Plaats het niet buiten of bij extreme temperaturen.
- Niet geschikt voor garagedeuren.

- Installeer het apparaat voorzichtig op metalen deuren en ramen, want de prestaties van het apparaat zullen aanzienlijk worden beïnvloed en kunnen ook storing van het draadloze signaal veroorzaken, waardoor de verbinding wordt verbroken.

Volg de instructies in de app zorgvuldig op om het volledige installatieproces te voltooien. Let vooral op:

De sensor en de magneet moeten op één lijn liggen en de afstand tussen beide moet zo klein mogelijk zijn, met een maximale afstand van 20 mm. Metalen deuren en ramen hebben een grote invloed op het apparaat en bij installatie op metalen deuren en ramen moet de afstand tussen de sensor en de magneet nog kleiner worden.



Je moet 13 mm ruimte rond de sensor laten, zodat je hem eraf kunt schuiven om de batterij te vervangen.



Speciale functie

Geheime herinnering: Je kunt via de app een niet-sluiten herinnering instellen. Wanneer deuren of ramen open blijven staan na een bepaalde tijd (instelbaar van 20 seconden tot 10 minuten), geeft het basisstation onmiddellijk een waarschuwingsgeluid en ontvangt je telefoon een pushmelding. Deze functie voorkomt effectief veiligheidsrisico's veroorzaakt door nalatigheid en zorgt voor de veiligheid van je huis.

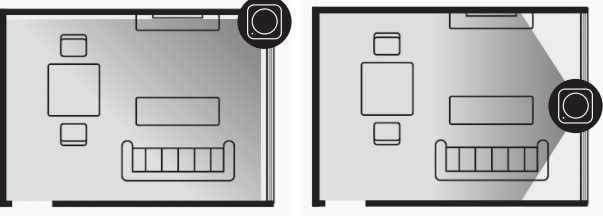
Bewegingssensor

- Vriendelijke herinnering:**
- De bewegingssensor is standaard ingesteld om geen beweging te detecteren wanneer het systeem in de modus Disarm staat of in de modus Home zonder activering voor deze bewegingssensor te selecteren. Dit betekent dat beweging geen alarm kan activeren en dat je je vrij door je huis kunt bewegen.
 - Als je wilt dat de bewegingssensor beweging controleert, schakel dan over naar de Away-modus, of selecteer eerst arming voor dit apparaat in de Home-modus instelling en schakel dan over naar de Home-modus. Dit betekent dat beweging onmiddellijk een alarm activeert.
 - Om frequente meldingen en storingen te beperken, is de bewegingssensor ontworpen met een triggerinterval van 1 minuut. Dit betekent dat het na elke trigger 1 minuut duurt voordat hij opnieuw kan worden geactiveerd.
 - In de Bewegingstest wordt beweging continu gemonitord. Loop heen en weer binnen het gewenste bereik (vooral in gebieden ver van het apparaat) zodra de Bewegingstest begint. Deze functie zorgt ervoor dat je gewenste bewakingsbereik volledig wordt gedekt en kan je ook helpen bij het testen op blinde vlekken, huisdieren en andere omgevingstriggers.

Toevoegen aan de X-Sense-app

Raadpleeg de stappen voor het toevoegen van een deur- en raamsensor om de bewegingssensor toe te voegen. Volg de instructies in de app om de installatie te voltooien.

Installatie



Je kunt de bewegingssensor op de muur of in een hoek installeren, maar als je hem in een hoek plaatst, heb je een groter bewakingsbereik.

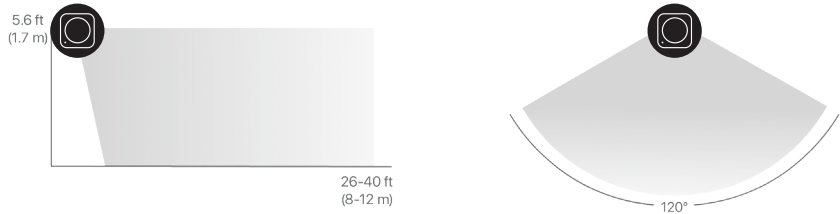
Geschikte locaties om de bewegingssensor te installeren:

- Ingangen voor en achter
- Gangen
- Kamers
- Kelders met toegang van buitenaf

Locaties die niet geschikt zijn voor het installeren van de bewegingssensor:

- Plaats het niet buiten of bij extreme temperaturen.
- Plaats het niet in direct zonlicht of in de buurt van verwarmingstoestellen, kachels of ventilatieopeningen en vermijd plaatsing in de buurt van warmteproducerende huishoudelijke apparaten zoals magnetrons, routers, enz.
- Richt het niet op ramen.
- Richt het niet op trappen.
- Niet gebruiken in de buurt van grote huisdieren.

Volg de instructies in de app zorgvuldig op om het volledige installatieproces te voltooien. Let vooral op:



1. De maximale bewakingsafstand van het apparaat is ongeveer 8-12 m (26-40 ft), en deze afstand kan variëren afhankelijk van de binnenomgeving.
2. Binnen een afstand van 0,6 m (2 ft) van het apparaat is een blinde zone voor bewaking. Installeer het niet in smalle doorgangen of vergelijkbare locaties om gemiste meldingen te voorkomen.
3. Installeer op een hoogte van 1,7 m (5,6 ft).

Om vals alarm te voorkomen:

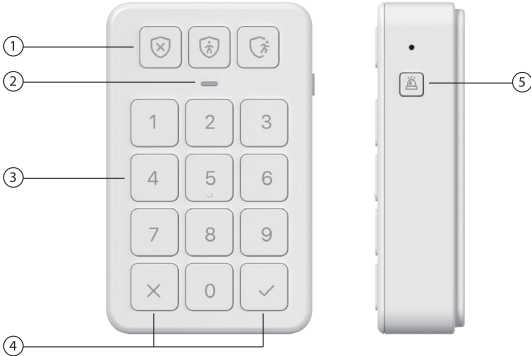
1. Plaats de sensor niet in de richting van warmtebronnen zoals kachels, open haarden of zonlicht door ramen.
2. Pas de gevoeligheid aan voor omgevingen met huisdieren.
3. Probeer de bewegingssensor zo veel mogelijk zo te configureren dat hij alleen inschakelt in de afwezigheidsmodus en uitschakelt in de thuismodus; dit is ook de standaardinstelling van het systeem.

Toetsenbord

Vriendelijke herinnering:

- Wanneer u van beveiligingsmodus verandert, moet u op de knop voor de beveiligingsmodus drukken (de drie knoppen in het bovenste gedeelte van het toetsenbord) nadat u het wachtwoord hebt ingevoerd, niet op de knop met het vinkje (✓). Om bijvoorbeeld van de ontwapeningsmodus over te schakelen naar de afwezigheidsmodus, drukt u op de knop voor de beveiligingsmodus nadat u het wachtwoord hebt ingevoerd.
- Voor het wijzigen van de beveiligingsmodi is een wachtwoord vereist. U kunt niet van beveiligingsmodus veranderen door rechtstreeks op de knop voor de beveiligingsmodus te drukken zonder het wachtwoord in te voeren.

Inleiding

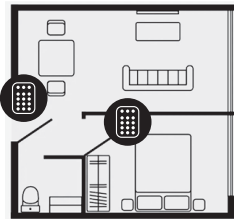


Serienummer	Toets/knop	Licht	Functies
1	Sleutel beveiligingsmodus	Blauw licht	Wordt gebruikt om te schakelen tussen de beveiligingsmodi (Disarm/Home/Away).
2	Statuslampje	Rood/Blauw licht	Geeft de status van het toetsenbord aan.
3	Cijfertoetsen		0-9, gebruikt om het wachtwoord in te voeren.
4	Bedieningstoetsen		Kruis (x) toets: Wist het wachtwoord wanneer een onjuist wachtwoord is ingevoerd. Vinkje (✓) toets: Bevestigt de handeling en wordt gebruikt om het systeem geforceerd in te schakelen. Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte "Uitleg over geforceerd inschakelen".
5	Paniekalarmknop		3 seconden ingedrukt houden om een paniekalarm te activeren.

Toevoegen aan de X-Sense-app

Raadpleeg de stappen voor het toevoegen van een deur- en raamsensor om het toetsenbord toe te voegen. Volg de instructies in de app om de installatie te voltooien.

Installatie



- Je zult je toetsenbord gebruiken om je systeem in en uit te schakelen, dus we raden je aan om het in de buurt van de deur te plaatsen die je het vaakst gebruikt om naar buiten en naar binnen te gaan.
- Sommige mensen installeren een extra toetsenbord in hun slaapkamer zodat ze er 's nachts gemakkelijk bij kunnen.

Ongeschikte locaties voor het installeren van het toetsenpaneel:

- Plaats het niet buiten of in gebieden met extreme temperaturen.
- Niet geschikt voor garagedeuren.
- Install hoog genoeg om buiten bereik van huisdieren te zijn.
- Metalen deuren kunnen soms storing veroorzaken.

Volg de instructies in de app om de installatie te voltooien en let daarbij vooral op het volgende:

1. Nadat het installatieproces is voltooid, kun je op "Password Management" tikken op de pagina "Device Settings" van het toetsenbord in de app om het hoofdwachtwoord te wijzigen. Je kunt ook specifieke wachtwoorden instellen voor familieleden, vrienden of een oppas, en een wachtwoordschema maken dat alleen geldig is tijdens de tijden die zijn toegestaan door de hoofdgebruiker.
2. Zorg ervoor dat jij en alle gebruikers de wachtwoorden onthouden. Om een optimale beveiliging te garanderen, ondersteunt het systeem niet het bekijken van eerder ingestelde wachtwoorden via de app als je een wachtwoord bent vergeten. Je kunt alleen een nieuw wachtwoord instellen. Tik in de master-app op de pagina Apparaatinstellingen van het toetsenblok → tik op "Password Management" → tik op de gebruikersnaam waarvoor u het wachtwoord opnieuw wilt instellen → tik op "Security Password" → voer het beveiligingswachtwoord in dat u wilt bijwerken.
3. Als u meerdere keypads aan hetzelfde basisstation hebt toegevoegd, blijft het wachtwoord van dezelfde gebruiker consistent op alle keypads, inclusief uw eigen keypads. Als u bijvoorbeeld het wachtwoord voor gedeelde gebruiker A instelt op 1234, zal zijn wachtwoord 1234 zijn op alle keypads. Je kunt geen verschillende wachtwoorden instellen voor dezelfde gebruiker op verschillende keypads.

Leer uw beveiligingssysteem gebruiken

Beveiligingsmodi

- Je beveiligingssysteem heeft drie beveiligingsmodi waaruit je kunt kiezen: Uitschakelen, Thuis en Weg.
- Je kunt ertussen schakelen met het toetsenbord of de X-Sense app.



Modus uitschakelen

Geen enkele sensor in je huis staat op scherp. Sensortriggerers genereren geen app-meldingen of alarmen van het basisstation. Dit is handig als je thuis bent en de vrijheid wilt om gemakkelijk naar binnen en buiten te gaan.



Thuismodus

In de Home-modus zijn standaard ALLE SENSOREN uitgeschakeld. Je kunt ze selectief inschakelen, afhankelijk van je behoeften. Sensortriggerers in de ingeschakelde modus genereren app-meldingen en het basisstation maakt alarmgeluiden. Deze modus moet worden gebruikt als iemand thuis wil blijven en zich veilig wil voelen.



Weg-modus

Wanneer je het systeem in de Wegmodus zet, zijn ALLE SENSOREN standaard ingeschakeld. Sensortriggerers in de ingeschakelde modus genereren app-meldingen en het basisstation maakt alarmgeluiden. Deze instelling is ideaal voor als je je huis onbeheerd achterlaat.

Je beveiligingssysteem in- en uitschakelen

Met het toetsenbord: Voer je persoonlijke wachtwoord in en druk dan op de Disarm, Home of Away Mode toets om de gewenste modus te selecteren.

De app gebruiken: Open de app en selecteer "Control" onderaan om te kiezen uit Disarm, Home of Away Mode.

Technische specificaties

Specificaties van basisstation

Model	SB550
Voeding	Ingang: 100-240 V AC 50/60 Hz; Uitgang: 5,0 V ~ 1,0 A
Bedrijfsfrequentie	VS: 902-928 MHz 2400-2483,5 MHz EU: 868,0-868,6 MHz (25 mW) 869,25-869,3 MHz (10 mW) 2400-2483,5 MHz (100 mW) (niet compatibel met 5 GHz Wi-Fi-netwerk)

Specificaties van deur- en raamsensor

Voeding	1 × 1,5 V AAA-batterij (vervangbaar)
Bedrijfsfrequentie	VS: 902-928 MHz EU: 868,0-868,6 MHz
Max. RF Vermogen	25 mW

Specificaties van bewegingssensor

Voeding	2 × 1,5 V AAA-batterijen (vervangbaar)
Bedrijfsfrequentie	VS: 902-928 MHz EU: 868,0-868,6 MHz
Max. RF Vermogen	25 mW

Specificaties van toetsenbord

Voeding	4 × 1,5 V AAA-batterijen kunnen worden vervangen.
Bedrijfsfrequentie	VS: 902-928 MHz EU: 868,0-868,6 MHz
Max. RF Vermogen	25 mW

Bescherming van het milieu

Het doorgestreepte afvalbak-symbool op uw product, literatuur of verpakking herinnert u eraan dat alle elektrische en elektronische producten, batterijen of accumulatoren aan het einde van hun levensduur naar aangewezen verzamelplaatsen moeten worden gebracht. Gooi deze producten niet weg als ongesorteerd huishoudelijk afval. Gooi ze weg volgens de wetten en regels in uw omgeving.



WAARSCHUWING

1. BATTERIJEN

- HOUD NIEUWE OF OUDE GEBRUIKTE BATTERIJEN BUITEN BEREIK VAN KINDEREN.
- In geval van lekkage van een batterij, laat de vloeistof niet in contact komen met de huid of de ogen. Als er contact is, spoel het aangetaste gebied onmiddellijk met veel water en zoek onmiddellijk medisch advies.
- Laad nooit een batterij op tenzij het een oplaadbare batterij is.
- Meng geen alkaline, standaard (koolstof-zink) of oplaadbare (Ni-Cd; Ni-MH) batterijen.
- Verschillende soorten batterijen of nieuwe en gebruikte oude batterijen mogen niet worden gemengd. Meng geen batterijen van verschillende fabrikanten, capaciteiten of formaten.
- Batterijen moeten worden geplaatst met de juiste polariteit. Het vervangen van een batterij door een verkeerd type kan de beveiliging tenietdoen. Er bestaat een risico op brand of explosie als een batterij wordt vervangen door een verkeerd type.

2. BLOOTSTELLING AAN RF-ENERGIE EN PRODUCTVEILIGHEIDSGIDS

- Lees deze gids voor gebruik van dit apparaat, omdat deze belangrijke bedieningsinstructies bevat voor veilig gebruik, controle-informatie en operationele instructies voor naleving van de RF-energieblootstellingslimieten in van toepassing zijnde nationale en internationale normen.
- Gebruikersinstructies moeten het apparaat vergezellen wanneer het aan andere gebruikers wordt overgedragen.

Eenvoudige EU-verklaring van conformiteit

X-Sense Electronics Co., Ltd. verklaart dat het type radiotoestel voldoet aan de essentiële eisen en andere relevante bepalingen van de RED-richtlijn 2014/53/EU en de RoHS-richtlijn 2011/65/EU en de WEEE-richtlijn 2012/19/EU; de volledige tekst van de EU-verklaring van conformiteit is beschikbaar op het volgende internetadres: www.x-sense.com

Informatie over fabrikant en service

X-Sense Electronics Co., Ltd.

Adres: Room 402, Building 4, No. 9, Jinshagang 1st Road, Shixia Village, Dalang Town, Dongguan City, 523750 Guangdong, P.R. China

E-mail: support@x-sense.com